



► Polycom RMX™ 2000/4000

Guia rápido

Trademark Information

Polycom®, the Polycom “Triangles” logo, and the names and marks associated with Polycom’s products are trademarks and/or service marks of Polycom, Inc., and are registered and/or common-law marks in the United States and various other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Information

The accompanying product is protected by one or more U.S. and foreign patents and/or pending patent applications held by Polycom, Inc.

Portions, aspects and/or features of this product are protected under United States Patent Law in accordance with the claims of United States Patent No: US 6,300,973; US 6,492,216; US 6,496,216; US 6,757,005; US 6,760,750; US 7,054,620; US 7,085,243; US 7,113,200; US 7,269,252; US 7,310,320.

PATENT PENDING

© 2009 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission of Polycom, Inc. Under the law, reproducing includes translating into another language or format.

As between the parties, Polycom, Inc., retains title to and ownership of all proprietary rights with respect to the software contained within its products. The software is protected by United States copyright laws and international treaty provision. Therefore, you must treat the software like any other copyrighted material (e.g., a book or sound recording).

Every effort has been made to ensure that the information in this manual is accurate. Polycom, Inc., is not responsible for printing or clerical errors. Information in this document is subject to change without notice.

Regulatory Notices

United States Federal Communication Commission (FCC)

Part 15: Class A Statement. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Test limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manuals, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his or her own expense.

Part 68: Network Registration Number. This equipment is registered with the FCC in accordance with Part 68 of the FCC Rules. This equipment is identified by the FCC registration number.

If requested, the FCC registration Number and REN must be provided to the telephone company.

Any repairs to this equipment must be carried out by Polycom Inc. or our designated agent. This stipulation is required by the FCC and applies during and after the warranty period.

United States Safety Construction Details:

- All connections are indoor only.
- Unit is intended for RESTRICTED ACCESS LOCATION.
- Unit is to be installed in accordance with the National Electrical Code.
- The branch circuit overcurrent protection shall be rated 20 A for the AC system.
- This equipment has a maximum operating ambient of 40°C, the ambient temperature in the rack shall not exceed this temperature.

To eliminate the risk of battery explosion, the battery should not be replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to their instructions.

CE Mark R&TTE Directive

Polycom Inc., declares that the Polycom RMX™ 2000 is in conformity with the following relevant harmonized standards:

EN 60950-1:2001

EN 55022: 1998+A1:2000+A2:2003 class A

EN 300 386 V1.3.3: 2005

Following the provisions of the Council Directive 1999/CE on radio and telecommunication terminal equipment and the recognition of its conformity.

Canadian Department of Communications

This Class [A] digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets telecommunication network protective, operational and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment malfunctions, may give the telecommunications company causes to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Caution: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

Regulatory Notices

Chinese Communication Certificate

声 明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Singapore Certificate

RMX 2000 complies with IDA standards G0916-07

Table des matières

Apresentação do sistema	1-1
RMX 2000/4000	1-1
Recursos principais do RMX	1-4
Modos de conferência	1-4
Presença contínua dinâmica	1-4
Comutação de vídeo de alta definição	1-6
Conferência de Operador	1-6
Resoluções de vídeo	1-7
Comutação de vídeo de alta definição	1-7
Conferência de Operador	1-7
Video Clarity™	1-7
H.239 / Pessoas + Conteúdo	1-8
Sistema de conferência com IVR habilitado	1-8
Fila de entrada	1-8
Recursos de opções do sistema de conferência	1-9
Sistema de conferência sob pedido	1-9
Conferências agendadas / Reservas	1-9
Métodos de conexão	1-9
Conferências em cascata	1-10
Gateway	1-10
Segurança	1-10
Recursos de Gerenciamento de Conferência e de Monitoração	1-11
Modos de configuração de placa	1-12
Requisitos da estação de trabalho	1-12
Pré-requisitos	1-13
Instalação e configuração de primeira vez	2-1
Preparações	2-2
Reunir o equipamento de rede e as informações de endereço	2-2
Serviços IP	2-2
Rede de gerenciamento	2-2
Serviço IP padrão (Serviço de conferência)	2-3
Informações necessárias aos Serviços de rede IP	2-3

Serviços ISDN/PSTN	2-4
Desembalar o RMX	2-5
Desembalar o RMX 2000	2-5
Desembalar o RMX 4000	2-5
Modificando os Parâmetros de Fábrica das Configurações da Rede de Gerenciamento na chave USB	2-7
Instalação e configuração do hardware	2-8
Instalação do RMX 2000	2-8
Montagem do RMX 2000 numa prateleira	2-9
Conexão dos cabos ao RMX 2000	2-9
Instalação do RMX 4000	2-10
Montando o RMX 4000 numa prateleira	2-10
Conexão do RMX 4000 à fonte de alimentação de energia	2-12
Conexão dos cabos ao RMX 4000	2-14
Ligar e Configurar na Primeira Entrada	2-15
Procedimento 1: Ligar pela primeira vez	2-15
Procedimento 2: Registro do produto	2-16
Como obter uma chave de ativação	2-16
Procedimento 3: Conexão à MCU	2-17
Procedimento 4: Modificação do Serviço de IP padrão e das Configurações de serviço de rede ISDN/PSTN	2-18
Assistente de configuração rápida	2-19
Definição de usuário	2-39
Seleção de Idiomas de Cliente Web RMX	2-39
Configurações de conferência padrão do RMX	2-40
Personalização das configurações de conferência padrão do RMX	2-42
Operação básica	3-1
Início do Cliente Web RMX	3-1
Componentes do RMX da tela de Cliente Web	3-3
Exibição e Permissões de funcionalidade do sistema	3-4
Lista de conferências	3-5
Painel de lista	3-6
Gerenciamento de RMX	3-6
Barra de status	3-6

Alertas de sistema	3-7
Alertas de participante	3-7
Medidore de utilização de porta	3-7
Estado da MCU	3-8
Catálogo de endereços	3-9
Exibição e ocultação do Catálogo de endereços	3-10
Modelos de conferência	3-10
Exibição e ocultação dos modelos de conferência	3-11
Personalização da Tela principal	3-11
Personalização do Painel de Gerenciamento de RMX	3-13
Iniciar uma conferência	3-15
Iniciar uma conferência do painel Conferências	3-16
Guia Geral	3-17
Guia Participantes	3-21
Guia Informações	3-25
Iniciar uma reserva	3-27
Iniciando uma Conferência em andamento a partir de um Modelo	3-28
Conectando a uma conferência	3-30
Discagem de entrada direta	3-30
Participantes H.323	3-31
Participantes ISDN/PSTN	3-31
Participantes SIP	3-31
Acesso de fila de entrada	3-32
Participantes H.323	3-32
Participantes SIP	3-33
Participantes ISDN e PSTN	3-33
Participantes de discagem de saída	3-34
Discagem de saída automática	3-34
Indicação de texto no layout de vídeo	3-35
Nomes de terminais	3-35
Indicação de texto	3-38
Nomes de terminal transparente	3-39
Exibição permanente de nomes de terminais	3-39
Legenda	3-39
Monitoração de conferências em andamento	3-40
Seleção de operação	3-40

Seleção múltipla	3-41
O uso da Senha de diretor para filtragem	3-42
Monitoração de nível de conferência	3-42
Monitoração de conferência segura	3-46
Monitoração de sessões de gateway em andamento	3-46
Monitoração do nível de participante	3-47
Monitoração de conexão de participante	3-47
Operações realizadas durante conferências em andamento	3-51
Operações de nível de conferência	3-51
Mudança da duração de uma conferência	3-51
Adicionar participantes do Catálogo de endereços	3-53
Como mover participantes	3-53
Salvar uma conferência em andamento como modelo ...	3-55
Alteração do layout de vídeo de uma conferência	3-56
Forçar vídeo	3-57
Ativação e desativação de Video Clarity™	3-60
Operações de nível de participante	3-61
Controle de layout pessoal com o Cliente Web RMX	3-64
Seleção de layout pessoal com Clicar e Exibir	3-65
Controle de conferência usando códigos DTMF	3-68
Como pedir ajuda	3-70
Glossário	A-1

Apresentação do sistema

Esse Guia rápido fornece informações sobre a instalação e a operação básica de seu sistema RMX.



Diretores e operadores (usuários que iniciam e gerenciam conferências para outros usuários) leiam, por favor:

- *Capítulo 1 – Apresentação do sistema*
- *Capítulo 3 – Operação básica*

Os administradores de sistema devem ler:

- *Capítulo 1 – Apresentação do sistema*
- *Capítulo 2 – Instalação e configuração de primeira vez*
- *Capítulo 3 – Operação básica*

Para obter mais informações sobre como configurar e administrar o sistema, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide* incluído com o sistema.



A menos que especificado de forma diferente, todas as capturas de tela, diagramas e figuras incluídas neste guia se aplicam ao RMX 2000 e ao RMX 4000.

RMX 2000/4000

A Polycom RMX 2000/4000 Unidade de controle multiponto (MCU) é uma solução para rede IP (H.323 e SIP) e ISDN/PSTN de alto desempenho, escalonável que oferece ao usuário conferência de voz e vídeo multiponto com muitos recursos e fácil de usar.

A MCU do RMX atende aos padrões da International Telecommunication Union - Telecommunication Standardization Sector, (ITU-T, ex-CCITT) para dispositivos de conexão de multimídia multiponto e atende aos padrões da ETSI para produtos de telecomunicação.

A unidade RMX além disso, foi projetada em conformidade com a IETF (Internet Engineering Task Force) – uma grande comunidade internacional aberta de projetistas de rede, operadores, fornecedores e pesquisadores, preocupados com a evolução da arquitetura de Internet e com a operação harmoniosa da Internet.

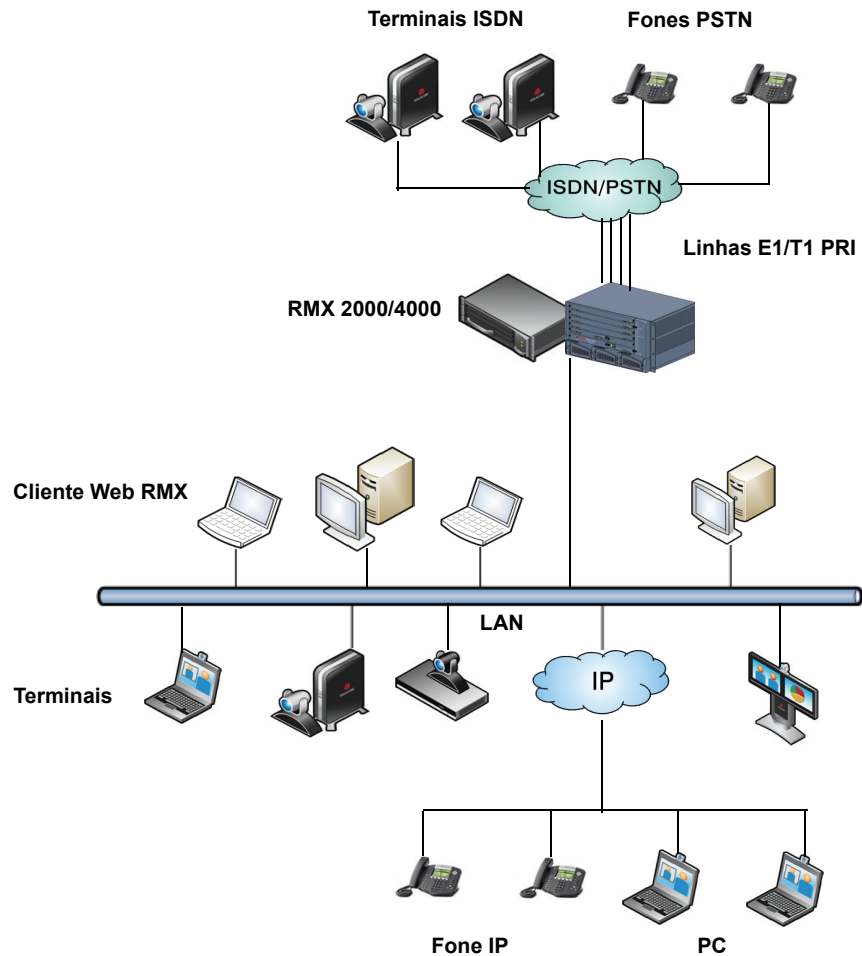


Figura 1-1 Sistema de conferência de vídeo multiponto usando um Polycom RMX 2000/4000

A unidade Polycom RMX 2000/4000 é controlada via LAN pelo aplicativo *RMXCliente da Web* usando o Internet Explorer® instalado na estação de trabalho do usuário.

No RMX 2000, o gerenciamento de RMX e conferências IP são executados através de uma única porta LAN. As redes podem ser separadas no Ambiente de segurança aprimorado, como no ambiente DoD.

No RMX 4000, o gerenciamento de RMX e conferências IP são executados através de duas portas LAN diferentes.

São suportadas no máximo duas placas ISDN RTM, cada uma fornecendo conexão para até 7 linhas E1 ou 9 T1 PRI (as conexões E1 e T1 não podem ser usadas simultaneamente).

Recursos principais do RMX

Modos de conferência

Presença contínua dinâmica

O recurso de Presença Contínua (CP) dinâmica do sistema RMX possibilita a flexibilidade de visualização, oferecendo opções de visualização variadas e layouts de janelas para videoconferência. Por padrão, cada conferência, Fila de Entrada e Sala de conferências tem o recurso de declarar a resolução máxima de CP, conforme definido para o sistema. Isso inclui conferências lançadas pelo *Cliente Web RMX* e conferências iniciadas através do API.

A conferência de modo CP é definida por:

- Configurações de perfil de conferência:
 - Taxa de linha de conferência.
 - Seleção de qualidade de vídeo – Movimento ou Nitidez.
- Recursos de terminal – Os participantes podem se conectar a taxas de linha diferentes usando terminais com recursos diferentes.

Layouts de vídeo em CP

Estão disponíveis vinte e quatro layouts para acomodar números diferentes de participantes e de configurações de conferência. O Anexo VUI para o protocolo H.264 para terminais que transmite formato de vídeo amplo ao invés da resolução 4CIF também é suportado.

Tabela 1-1 Presença contínua – Layouts de vídeo









			
			

Tabela 1-1 Presença contínua – Layouts de vídeo (Continuação)

Modo de Telepresença

Sistemas de sala de TPX (Telepresença) e RPX (Presença real) são configurados com câmeras de alta definição e visores que são ajustados para assegurar que todos os participantes compartilhem uma sensação de estarem na mesma sala.

O RMX ativa as *Salas de telepresença* para conexão às conferências em que as conexões ponto a ponto não podem ser usadas.

Foram criados layouts de vídeo adicionais para dar aos operadores de *Telepresença* mais opções de layout de vídeo ao configurar sistemas de salas TPX. Essas opções de layout de vídeo adicionais estão disponíveis para seleção quando *Telepresença* é selecionada no perfil de conferência.

Modos de alteração múltipla

Se o número de participantes for superior ao número de janelas de vídeo no layout selecionado, a alteração entre participantes de vídeo pode ser realizada em um desses modos:

- Ativação de voz
- O usuário RMX força os participantes à janela de vídeo selecionada
- Modo de palestra – O palestrante é visualizado na tela cheia por todos os participantes da conferência, enquanto o público é “alterado pelo temo” na visualização do orador

- Modo de apresentação – Quando a apresentação do orador se prolonga por um tempo pré-definido, ele se torna o palestrante atual e a conferência muda para o Modo Palestra

Comutação de vídeo de alta definição

No modo Alteração de vídeo de alta definição (HD VSW) todos os participantes vêem a mesma imagem de vídeo (tela cheia). Apenas um recurso de vídeo CIF é usado para cada conexão.

A conferência de modo HD VSW é definida por:

- Configuração de *Taxa de linha* de conferência no perfil de conferência
 - Todos os terminais devem se conectar à conferência na mesma *Taxa de linha*. O intervalo de taxas de linha vão de 348 kbp a 6 Mb. O RMX sempre conectará os participantes na qualidade de vídeo mais alta possível que é suportada pela *Taxa de linha* da conferência.
- Recursos do terminal
 - Terminais em conformidade podem se conectar a conferências em resoluções de até 1920 x 1080 pixels (1080p).

A qualidade de vídeo da conferência é determinada pelo *Mais alto mecanismo comum* e é baseada no terminal com os recursos mais baixos que está conectado à conferência. O *Mais alto mecanismo comum* possibilita que o sistema selecione dinamicamente a melhor qualidade de vídeo enquanto os terminais conectam e desconectam da conferência.

Conferência de Operador

No modo de Presença Contínua, uma conferência especial que habilita o usuário de RMX, atuando como operador, a ajudar os participantes sem perturbação das conferências em andamento, e sem ser ouvido por outros participantes da conferência. O operador pode mover um participante de uma Fila de Entrada ou de uma conferência em andamento a uma conferência privada, uma conversa em particular na conferência do Operador.

Resoluções de vídeo

Comutação de vídeo de alta definição

No modo Alteração de vídeo de alta definição (HD VSW) todos os participantes vêem a mesma imagem de vídeo (tela cheia). Apenas um recurso de vídeo CIF é usado para cada conexão.

A conferência de modo HD VSW é definida por:

- Configurações de *Perfil* de conferência:
 - *Taxa de linha* – Até 6 Mb. Todos os participantes devem se conectar à mesma taxa de linha.
 - *Resolução* – HD720 ou HD1080.
- Recursos do terminal:
 - Os participantes que se conectarem a conferências HD VSW devem ter terminais com recursos de HD. Em caso negativo, serão conectados como Secundário (participantes apenas de áudio).
- **HD_THRESHOLD_BITRATE** *sinalização do sistema* – determina a taxa de linha mínima na qual um canal de HD será aberto.

Conferência de Operador

No modo de Presença Contínua, uma conferência especial que habilita o usuário de RMX, atuando como operador, a ajudar os participantes sem perturbação das conferências em andamento, e sem ser ouvido por outros participantes da conferência. O operador pode mover um participante de uma Fila de Entrada ou de uma conferência em andamento a uma conferência privada, uma conversa em particular na conferência do Operador.

Video Clarity™

O recurso *Video Clarity* aplica algoritmos de aprimoramento para sequências de vídeo de entrada de resoluções mais altas e incluindo SD. Imagens mais claras com bordas mais nítidas e maior contraste são enviadas de volta a todos os terminais na resolução mais alta possível suportada por cada terminal.

Todos os layouts, incluindo 1x1, são suportados.

Video Clarity pode ser ativado apenas para conferências de *Presença contínua* no *Modo MPM+*.

H.239 / Pessoas + Conteúdo

O protocolo H.239 permite que terminais conformes compartilhem conteúdo. POr padrão, todas as Conferências, Filas de entradas e Salas de conferências lançadas no RMX têm o recurso H.239. Este protocolo também é suportado em conferências em cascata MIH.

Pessoas + Conteúdo é o proprietário da Polycom equivalente ao H.239.

Sistema de conferência com IVR habilitado

O Interactive Voice Response (IVR) é um módulo de software que automatiza o processo de conexão e permite que os participantes realizem várias operações durante o andamento de conferências. Os participantes usam seus teclados e controle remoto do terminal para interagir com os scripts orientados pelo menu usando códigos DTMF.

As operações que podem ser realizadas pelos participantes ou diretores durante uma conferência são:

- Encerra manualmente a conferência.
- Silencia ou reativa o canal de áudio do participante.
- Ajusta o volume de áudio e de emissão do participante.
- Executar o Menu Ajuda.
- Silencia ou reativa participantes de discagem de entrada não definidos em sua conexão à conferência.
- Solicitar uma Lista de chamada e parar a revisão de nomes da lista de chamada
- Tornar uma conferência segura e desativar esse recurso.
- Solicita assistência individual e de conferência.

Fila de entrada

Uma Fila de entrada é um salão de encaminhamento especial para participantes de vídeo e áudio. Após discar a ID da fila de entrada ou discar o número (ISDN/PSTN), comandos de voz de um serviço IVR são usados para conectar os participantes à conferência apropriada.

Este serviço pode também ser usado (se necessário) para verificar o direito do participante de iniciar uma conferência ad hoc ou de se unir a uma conferência em andamento.

Recursos de opções do sistema de conferência

Sistema de conferência sob pedido

As seguintes opções estão disponíveis ao configurar conferências:

- Nova conferência – configurar uma vez, usar uma vez.
A conferência é excluída da MCU após seu término.
- Salas de conferências – configurar uma vez, usar muitas vezes.
As Salas de conferências são salvas na memória (sem uso de recursos) e podem ser ativadas o número de vezes que for necessário.
- Fila de entrada ad hoc – nenhuma configuração, uma nova conferência pode ser criada quando um usuário faz uma chamada de entrada e insere uma ID de conferência que não está sendo usada por uma conferência existente ou por uma Sala de conferências.
- *Chamadas de gateway* – de terminais IP de outros participantes, usando um método de discagem direta, até 10 números de destino contidos em uma única linha de discagem.

Conferências agendadas / Reservas

As reservas fornecem um agendamento com base em calendário de conferências únicas ou recorrentes. Essas conferências podem ser lançadas imediatamente ou se tornar em andamento, em um horário especificado em uma data especificada.

Métodos de conexão

Os protocolos de comunicação IPv4, IPv6, ISDN e PSTN são suportados para conexão com a conferência.

- Discagem de saída: Automaticamente, para participantes pré-definidos (detecção automática de taxa de linha)
- Discagem de entrada:
 - para participantes definidos previamente (apenas participantes IP)
 - para participantes não definidos diretamente em uma conferência (IP e ISDN/PSTN)
 - Para participantes indefinidos através de uma Fila de entrada de discagem única (IP e ISDN/PSTN)

Conferências em cascata

- Cascata simples (Topologia Star).
- Cascata de hierarquia múltipla (MIH).

Gateway

Usando um Perfil de gateway especial, o RMX pode ser usado como um gateway que oferece conectividade em diferentes redes físicas como H.323, SIP, ISDN e PSTN. O Gateway também fornece conectividade entre os terminais ISDN/PSTN e o DMA.

Segurança

- Criptografia de mídia (apenas IP), disponível nos níveis de conferência e de participante, com base nos padrões AES 128 Media Encryption e DH 1024 Key Exchange.
- Modo de comunicação seguro (SSL/TLS).
- Conferências seguras por meio de códigos DTMF e monitoração limitada de conferências seguras.
- Auditor para analisar alterações de configuração e atividades incomuns ou mal intencionadas no sistema RMX.
- A segurança da rede pode ser melhorada separando as Redes de Sinalização e de Gerenciamento.
- Usuários RMX podem ser desativados pelo administrador ou automaticamente quando inativos. Usuários desativados podem ser habilitados pelo administrador.
- O Ambiente de segurança aprimorado pode ser implementado. Em tal ambiente, os seguintes atributos são implementados:
 - Gerenciamento de senhas:
 - Regras para senhas robustas e reutilização/histórico de senhas,
 - regras de antiguidade de senhas, frequência de troca de senhas e mudanças forçadas de senha
 - Senhas de conferência e do presidente/diretor
 - Impedindo a entrada de usuários
 - Exibir o registro de login do usuário
 - O controle das sessões do usuário inclui:
 - Limitação do número máximo de sessões de usuário concorrentes

- Tempo Limite da conexão
- Tempo Limite da sessão do usuário
- Limitação do número máximo de usuários que podem se conectar ao sistema

Recursos de Gerenciamento de Conferência e de Monitoração

O Cliente Web do Polycom RMX 2000/4000 fornece recursos para o gerenciamento e monitoração de participantes e de conferências, incluindo o seguinte:

- Modo de palestra ou Modo de apresentação em conferências de Presença contínua.
- Controle de câmera remota (FECC/LSD) em videoconferências.
- Encerramento automático de conferências inativas (sem participantes).
- Prolongamento automático da duração da conferência.
- Controle do volume de áudio de escuta e de emissão para participantes individuais.
- Regulagem de volume de áudio e ruído Auto Gain Control (AGC) para participantes individuais.
- Controle de conferência através de códigos DTMF do terminal ou telefone do participante.
- Indicações de entrada, saída e de fim de conferência.
- Criptografia de mídia.
- Exibição ativa de todas as conferências e participantes com opção para limitar a exibição em conferências seguras.
- Monitoramento em tempo real de cada status e propriedades de conexão do participante.
- Arrastar e soltar de vários participantes.
- Registros de detalhe de chamada (CDR) facilmente acessados pelo administrador.
- Exibição ativa de todos os recursos do sistema.
- O recurso de Legenda fornece transcrições de texto em tempo real ou traduções de idiomas da conferência de vídeo.
- Assistência do operador e Movimento de participante para conferências em modo de Presença contínua.

Modos de configuração de placa

São suportados dois *Modos de configuração de placa*:

- **Modo MPM** – Suportado com *placas MPM* na versão atual do RMX e em todas as anteriores. *Aplicável apenas ao RMX 2000*.
- **Modo MPM+** – Suportado a partir da Versão 4.0, com *placas MPM+* instaladas no RMX. Oferece:
 - Dois modos de alocação de recurso de *Capacidade de recurso de vídeo/voz* para maior controle sobre a alocação de recursos do sistema.
 - *Relatório de recurso* aprimorado para um gerenciamento de sistema mais preciso.
 - Resoluções de vídeo adicionais e qualidade de vídeo.

Requisitos da estação de trabalho

As aplicações de *Cliente Web RMX* e de *Gerente RMX* podem ser instaladas em um ambiente que atenda aos seguintes requisitos:

- **Hardware mínimo** – Intel® Pentium® III, 1 GHz ou superior, 1024 MB RAM, 500 MB espaço livre em disco.
- **Sistema operacional da estação de trabalho** – Microsoft® Windows® XP, Vista®
- **Placa de rede** – 10/100 Mbps.
- **Navegador da Internet** - Microsoft® Internet Explorer® Versão 6 ou superior.



O .Net Framework 2.0 é necessário e instalado automaticamente. Caso a instalação do ActiveX esteja bloqueada, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "*ActiveX Bypass*" na página **16-114**.



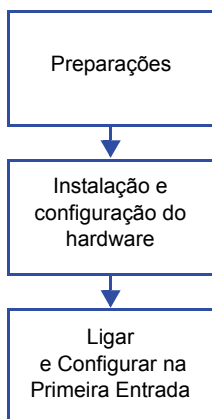
Ao instalar o *Cliente web RMX*, Windows Explorer >Opções da Internet> Configurações de segurança deve ser definido em *Média* ou inferior.

Pré-requisitos

Este manual presume que o usuário possui o seguinte conhecimento:

- Familiaridade com os sistemas operacionais Windows® XP or Vista® e interfaces.
- Familiaridade com Microsoft® Internet Explorer® Versão 6 ou superior.
- Conhecimento básico de conceitos e terminologia de videoconferência.

Instalação e configuração de primeira vez



A instalação e a configuração inicial do Polycom RMX 2000/4000 consiste dos seguintes procedimentos:

1 Preparações:

- Junte o equipamento de rede e as informações de endereço – obtenha as informações necessárias para integrar o RMX à rede local.
- Desembale o RMX.
- Modifique os *parâmetros da Rede de Gerenciamento* na chave USB.

2 Instalação e configuração do hardware

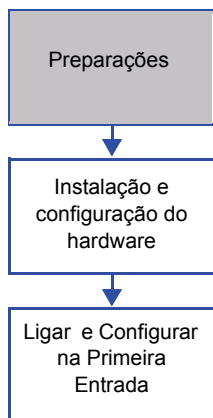
- Montar o RMX numa prateleira.
- Conectar os cabos necessários.

3 Ligar e Configurar na Primeira Entrada

- Ligar o RMX.
- Registrar o RMX.
- Conectar o RMX
- Configurar o *Serviço de rede de IP padrão*.
- Configurar o *Serviço de rede ISDN/PSTN*.

Preparações

Reunir o equipamento de rede e as informações de endereço



Serviços IP

Os endereços IP e os parâmetros de rede que ativam a comunicação entre o RMX, seu aplicativo de gerenciamento e os equipamentos de conferência são organizados em dois serviços IP:

- **Rede de gerenciamento (unidade de controle)**
- **Serviço IP padrão (Serviço de conferência)**

Durante a *Configuração de primeira entrada*, os parâmetros desses dois serviços de rede são modificados para conformidade com suas configurações de rede local.

Rede de gerenciamento

A *Rede de gerenciamento* habilita a comunicação entre a RMX *Unidade de controle* e o RMX *Cliente Web* e é usada para gerenciar o RMX.

O RMX é entregue com endereços IP padrão, conforme listado na Tabela 2-1.

Definição de rede de gerenciamento

A definição da Rede de Gerenciamento pode ser feita por dois métodos:

- **Chave USB (método recomendado)** – O sistema é enviado com uma *chave USB* contendo os endereços IP padrão para a unidade de controle e o gerenciamento da prateleira.
Esses padrões são inicialmente modificados no PC e depois carregados ao RMX.
- **Conexão direta** – Criação de uma rede privada entre o RMX e o computador, e a modificação dos parâmetros da rede de gerenciamento usando o *Assistente de configuração rápida* no RMX *Cliente da Web*.

Para obter mais informações, consulte o RMX 2000/4000 *Administrator's Guide*, "Configuring Direct Connections to RMX" na página **G-1**.

Serviço IP padrão (Serviço de conferência)

O *Serviço IP padrão (Serviço de conferência)* é usado para configurar e gerenciar comunicações entre o RMX e os equipamentos de conferência.

Informações necessárias aos Serviços de rede IP

Ao instalar uma unidade RMX, esses endereços IP padrão devem ser modificados de acordo com suas configurações de rede local. Assim, é importante que antes de ligar a unidade RMX pela primeira vez, você obtenha as informações necessárias para preencher a seção **Configurações de rede local** da tabela de seu administrador de rede. O administrador de rede deve alocar quatro endereços IP na rede local para uma MCU com uma placa MPM e cinco endereços IP para uma MCU com duas placas MPM.

Tabela 2-1 Equipamento de rede e informações de endereço

Parâmetro	Padrão de fábrica	Configurações de rede local
<i>Unidade de controle Endereço IP</i>	192.168.1.254	
<i>Unidade de controle Máscara de sub-rede</i>	255.255.255.0	
<i>Endereço IP do roteador padrão</i>	192.168.1.1	
<i>Endereço IP de gerenciamento de prateleira</i>	192.168.1.252	
<i>Endereço IP do host de sinalização</i>	—	
<i>Endereço IP da placa de mídia (MPM 1)</i>	—	
<i>Endereço IP da placa de mídia (MPM 2)</i>	—	

Tabela 2-1 Equipamento de rede e informações de endereço (Continuação)

Parâmetro	Padrão de fábrica	Configurações de rede local
Endereço IP da placa de mídia (MPM 3) Apenas RMX 4000	—	
Endereço IP da placa de mídia (MPM 4) Apenas RMX 4000	—	
Endereço IP do gatekeeper (opcional)	—	
Endereço IP do DNS (opcional)	—	
Endereço IP do servidor SIP (opcional)	—	

Serviços ISDN/PSTN

O Serviço de rede ISDN/PSTN é usado para definir as propriedades do comutador de ISDN/PSTN e as linhas de ISDN sendo executadas no comutador de ISDN/PSTN para o cartão ISDN instalado no RMX.

Antes de configurar o Serviço de Rede ISDN/PSTN, obtenha as seguintes informações de seu Provedor de serviços de ISDN/PSTN:

- Tipo de comutador
- Código de linha e enquadramento
- Plano de numeração
- Tipo de numeração
- Intervalo de número de discagem de entrada



Se o RMX estiver conectado à Rede de ISDN pública, será necessário um CSU externo ou equipamento similar.

Desembalar o RMX

Desembalar o RMX 2000

Para desembalar e tirar o RMX 2000:

- 1 Quando receber a caixa do RMX 2000, inspecione o equipamento quanto a danos e verifique se os componentes estão de acordo com a nota de embalagem.
- 2 Abra a tampa superior da caixa do RMX 2000 e assegure-se de que o kit de *Acessórios de instalação* contenha os cabos de alimentação de energia e a chave USB.
- 3 Remova a tampa superior, tire o RMX 2000 da embalagem e coloque-o sobre uma superfície plana.

Desembalar o RMX 4000

Para desembalar e tirar o RMX 4000:

- 1 Quando receber a caixa do RMX 4000, inspecione o equipamento quanto a danos e verifique se os componentes estão de acordo com a nota de embalagem.
- 2 O RMX 4000 é enviado em uma caixa revestida com Stratocell® e a tampa superior deve ser destravada e erguida.
- 3 Abra a tampa superior da caixa.

Duas caixas estão colocadas no Stratocell® superior, etiquetadas:

- *Acessórios de instalação*. Este kit contém os cabos de alimentação de energia e um disk-on-key (DOK).
- *Acessórios de Instalação da Prateleira*. Este kit contém os acessórios para as prateleiras de 19" e 23", como segue:

Tabela 2-2 Embalagem dos Acessórios de Instalação das Prateleiras de 19" e 23"

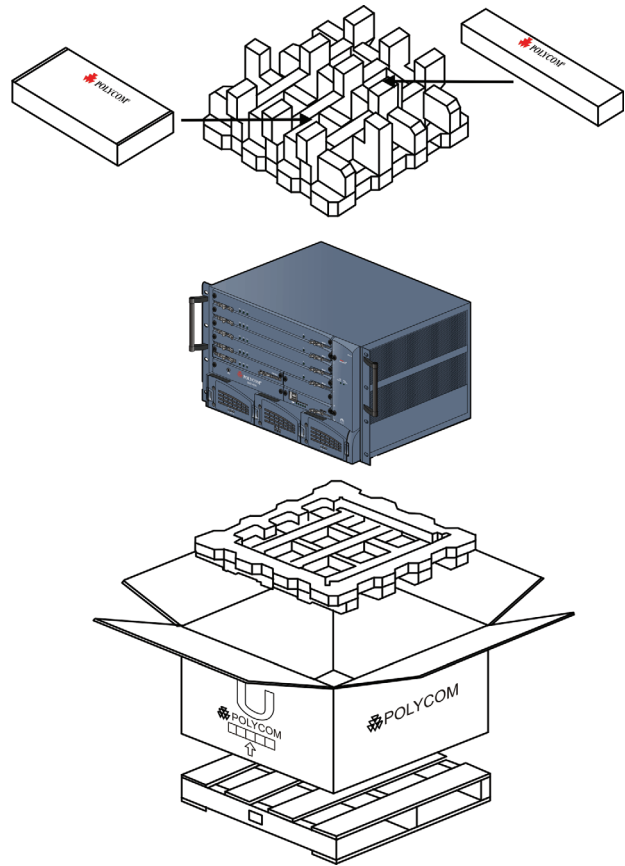
ID do item	Descrição	Quantidade
MEC2474A-L0	Correção do chassi para instalação da prateleira no RMX 4000. Ambas as prateleiras de 19" e 23" requerem a instalação das correções na prateleira.	2

Tabela 2-2 Embalagem dos Acessórios de Instalação das Prateleiras de 19" e 23" (Continuação)

ID do item	Descrição	Quantidade
MEC2475A-L0	Suporte de 23" a ser adaptado na parte frontal do RMX 4000.	2

Assegure-se de que as caixas contenham as peças requeridas.

- 4** Remova as caixas e o Stratocell® superior e abra o saco plástico antiestático que embala o RMX.



- 5 Segurando as alças de cada lado, erga o RMX 4000 da caixa e coloque-o sobre uma superfície plana ou numa prateleira. Remova todo o material de embalagem antes de posicionar o RMX 4000.

**Atenção:**

São necessárias duas pessoas para tirar o MCU da caixa e para instalá-lo numa prateleira.



Anote o número de série do RMX que consta na parte traseira da unidade. Ele será necessário posteriormente para o registro do produto.

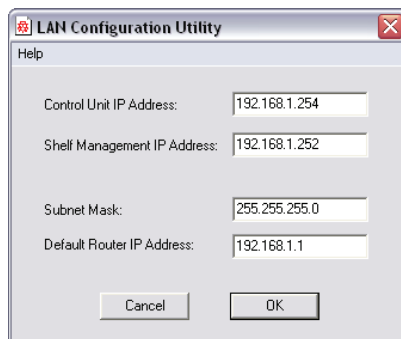
Modificando os Parâmetros de Fábrica das Configurações da Rede de Gerenciamento na chave USB

A *chave USB* contém um arquivo de texto, *lan.cfg*, que contém os parâmetros de endereço IP padrão de fábrica. Esses parâmetros devem ser modificados para suas configurações de rede local, usando o *Utilitário de configuração de LAN*, também contido na *chave USB*.

Para modificar as configurações de chave USB:

- 1 Pegue a *chave USB* no kit de *Acessórios de instalação*, insira-a na estação de trabalho PC e clique duas vezes em **LanConfigUtility.exe** para executar o utilitário.

A caixa de diálogo *Utilitário de configuração de LAN* se abre.



- 2** Modifique os seguinte parâmetros na caixa de diálogo do utilitário, usando as informações fornecidas por seu administrador de rede.
 - Endereço IP da unidade de controle
 - Endereço IP de gerenciamento de prateleira
 - *Máscara de sub-rede*
 - *Endereço IP do roteador padrão*
- 3** Clique em **OK**.
- 4** Remova a *chave USB* do PC.

A chave USB é requerida para ligar na primeira entrada.

Instalação e configuração do hardware

A unidade RMX 2000 deve ser montada numa prateleira de 19", em uma área bem ventilada. A unidade RMX 4000 pode ser montada numa prateleira de 19" ou 23", em uma área bem ventilada. É importante seguir os *Requisitos do local* conforme descrito no *RMX 2000/4000 Hardware Guide*, "Site Requirements" na página **1-5**.

Instalação do RMX 2000



Para obter instruções, precauções e requisitos detalhados para instalar o RMX 2000, consulte o RMX 2000 Hardware Guide da Polycom.

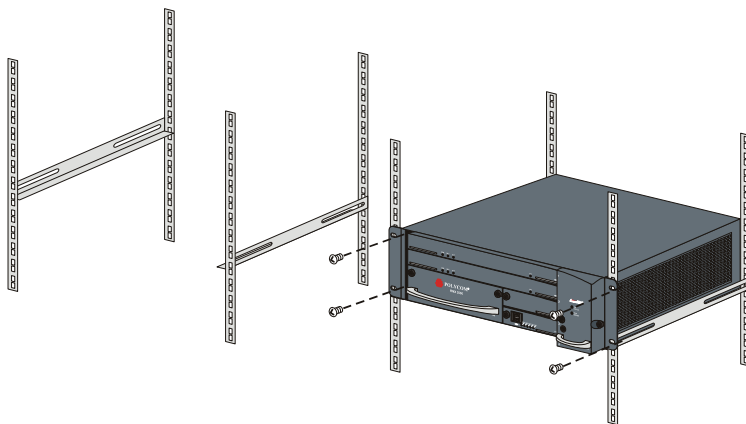
Os seguintes procedimentos têm que ser executados para instalar o RMX 2000 em seu local:

- Instalação do RMX numa prateleira ou como autônomo
- Conexão o RMX 2000 à fonte de alimentação de energia
- Conexão dos cabos de rede (LAN, IP e ISDN) ao RMX

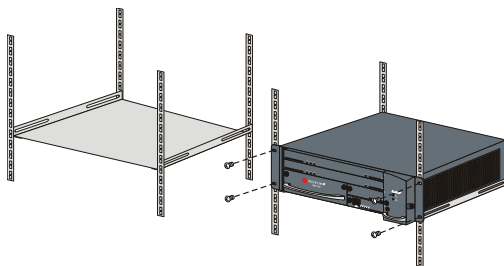
Montagem do RMX 2000 numa prateleira

Existem dois métodos para se instalar o RMX numa prateleira de 19":

- **Usando suportes de prateleira no RMX 2000** – Instale os suportes da prateleira fornecidos com a prateleira pelo fabricante. Monte o RMX 2000 sobre os suportes da prateleira. Fixe o RMX na prateleira com parafusos através dos quatro furos nos suportes de montagem frontais do RMX.



- **Usando uma plataforma** – Instale a plataforma, fornecida pelo fabricante, na prateleira. Monte o RMX na prateleira. Fixe o RMX na prateleira com parafusos através dos quatro furos nos suportes de montagem frontais do RMX.



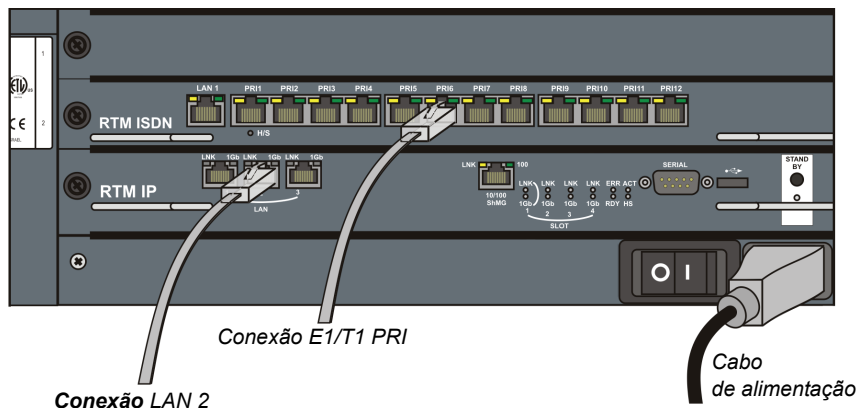
Conexão dos cabos ao RMX 2000



Não remova a tampa protetora das portas LAN1, LAN3 e ShMG.

Conecte os seguintes cabos ao painel traseiro:

- Cabo de alimentação
- Cabo LAN à porta **LAN 2**
- Cabos E1/T1 à portas **PRI**



Para maximizar o desempenho da conferência, especialmente em ambientes de chamadas de alta taxa de bits, é recomendável uma conexão de 1 Gb.

Instalação do RMX 4000

Os seguintes procedimentos têm que ser executados para instalar o RMX 4000 em seu local:

- Montando o RMX numa prateleira
- Conexão do RMX 4000 à fonte de alimentação de energia
- Conexão dos cabos de rede (LAN, IP e ISDN) ao RMX

Montando o RMX 4000 numa prateleira

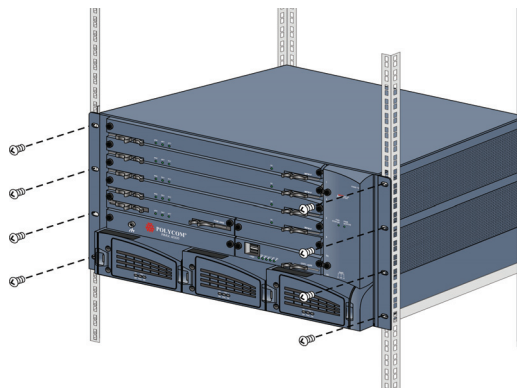
Coloque o RMX 4000 sobre uma superfície sólida e plana, como uma mesa, ou monte-o numa prateleira de 19"/23".



Para obter uma descrição detalhada dos requisitos e precauções de segurança e da instalação do RMX 4000 como autônomo numa prateleira de 23", ou da montagem reversa do RMX 4000 numa prateleira de 19", consulte o *RMX 4000 Hardware Guide*.

Para instalar o RMX 4000 numa prateleira de 19":

- **Use os suportes da prateleira no RMX 4000**
 - Instale as corredeiras do chassi fornecidas pela Polycom, na prateleira.
 - Monte o RMX 4000 sobre os suportes da prateleira.
 - Fixe o RMX na prateleira com parafusos através dos oito furos nos suportes de montagem frontais do RMX.
- **Uso de uma plataforma (na prateleira)**
 - Instale a plataforma fornecida pelo fabricante da prateleira, na prateleira.
 - Monte o RMX na prateleira.
 - Fixe o RMX na prateleira com parafusos através dos quatro furos nos suportes de montagem frontais do RMX.



Conexão do RMX 4000 à fonte de alimentação de energia



O tamanho do condutor e cabo de proteção aterrados deve ser de 10AWG no mínimo.

Conecte os seguintes cabos de alimentação de energia ao painel traseiro do RMX 4000:

Conexões de alimentação de energia elétrica CA:

- 1 Conecte os cabos de alimentação de energia a cada um dos três Módulos de entrada de energia elétrica CA (PEMs).



Figura 2-1 RMX 4000 Vista do painel traseiro com energia elétrica CA

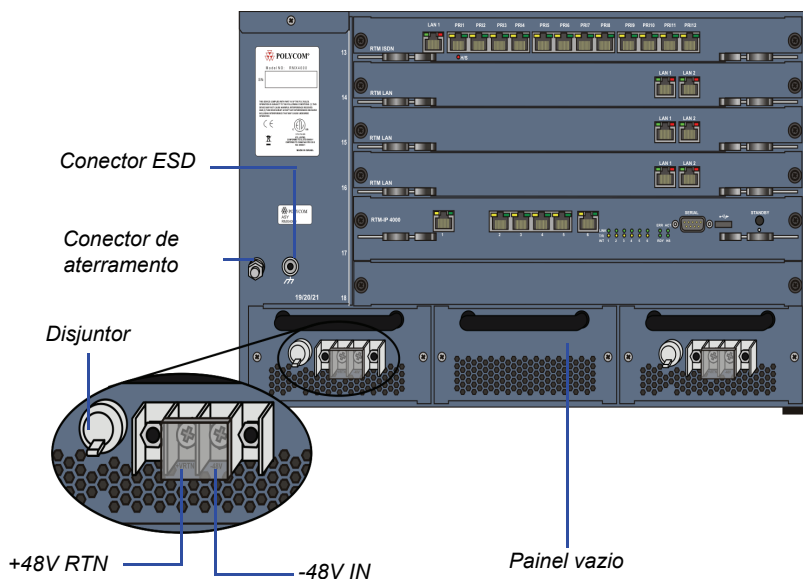
Conexões de alimentação de energia elétrica CC:

- 1 Nos Módulos de entrada de energia elétrica CC (PEMs), coloque os dois disjuntores em OFF.
- 2 Assegure-se de que os cabos da rede elétrica que fornecem eletricidade às unidades de CC estejam DESLIGADOS ou desconectados.
- 3 Remova as capas plásticas transparentes no bloco do terminal.

- 4** Com os dois fios de um cabo 10 AWG correndo da unidade de distribuição de energia elétrica CC, conecte o fio preto no bloco do terminal de -48V IN e o fio vermelho no bloco do terminal -48V RTN.



- Um cabo 10 AWG deve ser usado para conectar a rede elétrica ao Modelo de entrada de energia elétrica CC do RMX 4000.
- Os fios de alimentação da versão CC devem ser terminados com conectores rápidos.
- Não podem ser usadas Extensões.



O slot/módulo PEM central possui um painel vazio e não pode ser usado em um sistema com tensão CC.

- 5** Conecte o fio verde ou verde-amarelo ao parafuso de aterramento de ponto único M6x15 do sistema.



A classificação do condutor de aterramento de proteção deve ser de 10 AWG no mínimo.

Caso a unidade seja montada na prateleira, o aterramento de ponto único na MCU deve ser conectado à prateleira com um condutor simples e fixado de forma a evitar que se solte. Ao usar condutores nus, estes devem estar revestidos com um composto antioxidante apropriado antes de se fazer conexões prensadas. Conectores estanhados, banhados em solda ou prata não precisam ser preparados desta maneira.

6 Substitua as capas plásticas transparentes no bloco do terminal.

Conexão dos cabos ao RMX 4000

Para conectar os cabos (sistemas CA e CC):

- **RTM-IP 4000:**
 - Conecte o cabo da Rede de Gerenciamento à **LAN 2**.
 - Conecte o cabo de Sinalização à **LAN 3**.
 - Conecte o cabo de Gerenciamento de Prateleira à **LAN 6**.
- Para cada **LAN RTM** instalada – Conecte o cabo da LAN à **LAN 2**.
- Para cada **ISDN RTM** instalada:
 - Conecte os cabos E1/T1 às suas portas **PRI**.
 - Conecte o cabo da LAN à **LAN 1**.

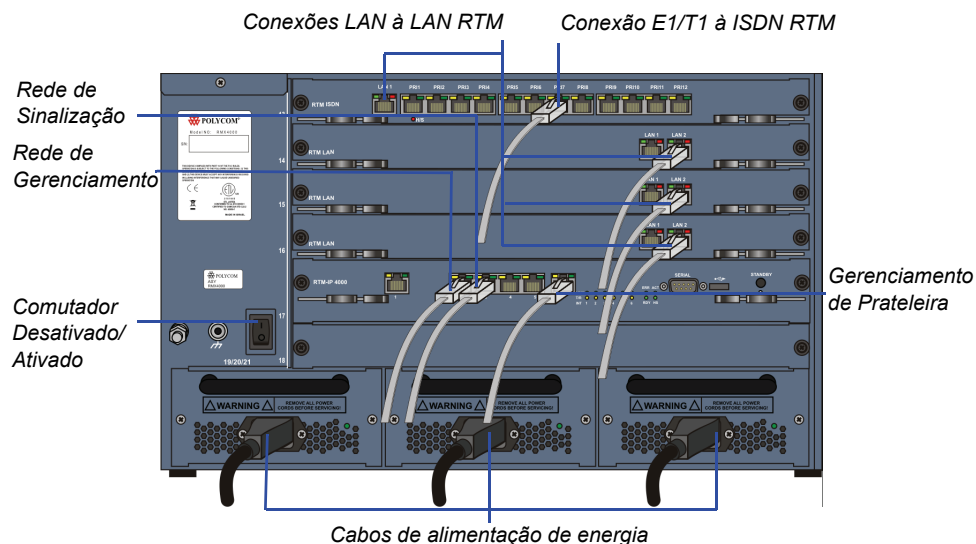
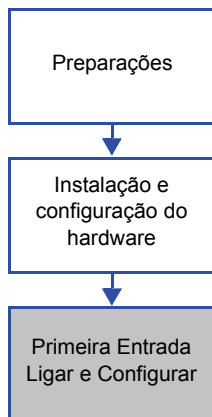


Figura 2-2 RMX 4000 Vista do painel traseiro com cabo de alimentação de energia elétrica CA e de comunicação

Ligar e Configurar na Primeira Entrada



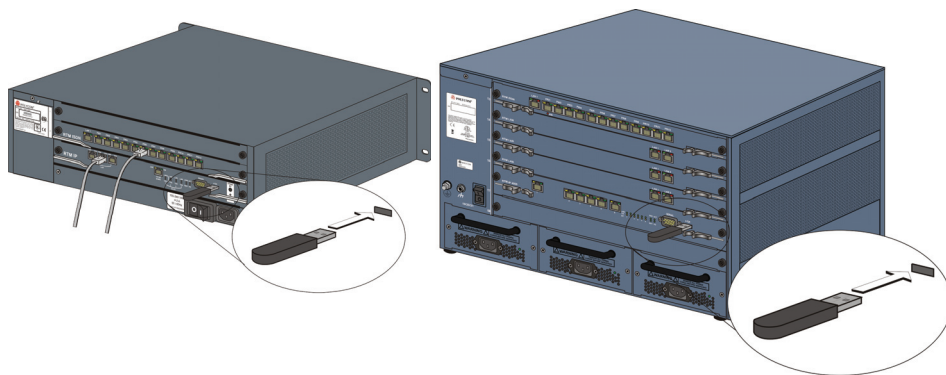
Há quatro procedimentos necessários para configurar o novo RMX. É importante que sejam realizados na seguinte seqüência:

- 1 Ligar pela primeira vez
- 2 Registro do produto.
- 3 Conexão à MCU
- 4 Modificação das configurações de serviço IP e ISDN/PSTN padrão (Assistente de configuração rápida).

Procedimento 1: Ligar pela primeira vez

Para acionar pela primeira vez usando a chave USB:

- 1 Insira a *chave USB* contendo os endereços IP modificados na porta USB do painel traseiro do RMX.



- 2 Ligar o RMX em **Ativado**.

Sistema CA - ATIVAR pressionando o comutador localizado no painel traseiro no RMX 4000.

Sistema CC - ATIVAR a rede elétrica que fornece energia ao RMX e depois ATIVAR cada um dos módulos de entrada de energia.

Os parâmetros no arquivo `lan.cfg` são carregados da chave USB à memória do RMX e aplicados durante a sequência de ligação.

A sequência de ligação do sistema pode levar até cinco minutos.

Durante a inicialização pela primeira vez, o LED vermelho ERR do painel frontal do RMX permanece aceso até que ambos, o *Gerenciamento* e os *Serviços de rede IP* tenham sido definidos.

Quando a configuração do RMX estiver concluída (incluindo o *Gerenciamento* e os *Serviços de rede IP*), e se não houver qualquer *Erros de sistema*, o LED verde RDY no módulo CNTL (no painel frontal do RMX) acende.

- 3 Remova a *chave USB*.

Procedimento 2: Registro do produto

Antes que RMX possa ser usado, é necessário registrar o produto e obter uma *Chave de ativação*.

Durante a primeira ligação, a caixa de diálogo *Ativação do produto* é exibida, solicitando que você insira uma *Chave de ativação*.

Como obter uma chave de ativação

- 1 Acesse a página de *Serviço e Suporte* do website da Polycom em: <http://portal.polycom.com>
- 2 Conecte-se com seu *Endereço de e-mail* e *Senha* ou registre-se como novo usuário.
- 3 Selecione **Registro do produto**.
- 4 Siga as instruções da tela para o *Registro do produto* e para *Ativação do produto*. (O número de série do RMX está numa etiqueta na parte traseira da unidade, se necessário.)
- 5 Quando for exibida a *Chave de Ativação do Produto*, anote-a ou faça uma **cópia** dela para mais tarde colar no campo *Chave de ativação* da caixa de diálogo *Ativação do produto*.

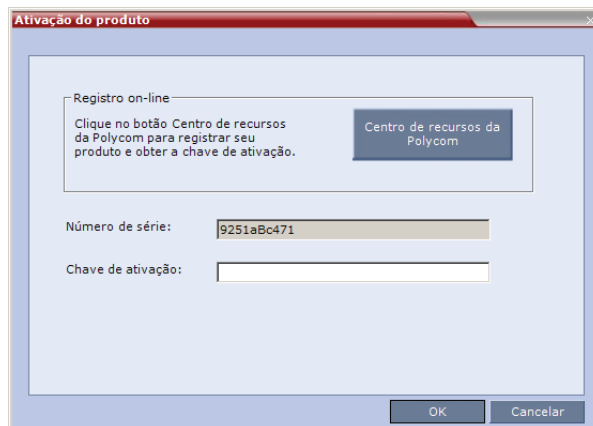
Procedimento 3: Conexão à MCU

- 1 Inicie o aplicativo *Cliente Web RMX* na estação de trabalho.
 - a Na linha de endereço do navegador, insira o endereço IP da *Unidade de controle* no formato: **http://<Endereço IP da unidade de controle>**, conforme definido na chave USB.
 - b Pressione **Enter**.

A tela de conexão *Cliente Web RMX* será exibida.

- 2 Na tela de Login do *RMX Client Web*, insira o *Nome de usuário* (**POLYCOM**) e a *Senha* (**POLYCOM**) padrão, e clique em **Login**.

O *Cliente Web RMX* abre e a caixa de diálogo *Ativação do produto* aparece com o número de série preenchido:



- 3 No campo *Chave de ativação*, insira ou cole a *Chave de ativação do produto* obtida anteriormente.
- 4 Clique em **OK**.

Como nenhum *Serviço de rede de IP padrão* foi definido, o sistema inicia automaticamente o *Assistente de configuração rápida*.

Procedimento 4: Modificação do Serviço de IP padrão e das Configurações de serviço de rede ISDN/PSTN

O *Assistente de configuração rápida* auxilia na configuração do *Serviço de Rede de Sinalização*. Ele inicia automaticamente caso nenhum *Serviço de Rede de Sinalização* esteja definido. Isso ocorre durante a *Primeira Entrada*, antes de o serviço ter sido definido ou caso o *Serviço de Sinalização* tenha sido excluído, seguido de uma reinicialização do RMX.

A guia *Serviço de gerenciamento de IP* no *Assistente de configuração rápida* estará ativado apenas se os endereços de IP de gerenciamento padrão de fábrica não forem modificados.



No RMX 2000 e no RMX 4000, o protocolo padrão para configurar o Serviço de Rede no *Assistente de Configuração Rápida* é o IPv4.

Caso seja necessário endereçamento IPv6, termine o *Assistente de Configuração Rápida* e, em seguida:

- 1** Modifique a *Rede de Gerenciamento* para usar endereçamento IPv6 ou endereçamento IPv4 e IPv6.
- 2** Reinicialize o RMX.
- 3** Use o *Assistente de Configuração Rápida* que agora inclui as opções de endereçamento IPv6 ou IPv4 e IPv6 para configurar o *Serviço de Rede de Sinalização*.

Para obter uma descrição detalhada dos Serviços de rede IP, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*.

Assistente de configuração rápida

- 1 Insira as informações de IP obrigatórias na caixa de diálogo.

RMX 2000

The screenshot shows the 'Fast configuration wizard' window for the RMX 2000. On the left is a tree view with the following items: IP Management Service, IP Signaling (selected), Routers, DNS, Network Type, Gatekeeper, SIP Server, Security, ISDN/PSTN, PRI Settings, Span Definition, Phones, Spans, and System Flags. The main area contains the following fields: 'Network Service Name' with the value 'IP Network Service', 'Signaling Host IP Address' with 'IPv4: 0.0.0.0', 'Media Card 1 IP Address' with 'IPv4: 0.0.0.0', 'Media Card 2 IP Address' with 'IPv4: 0.0.0.0', and 'Subnet Mask' with '255.255.255.0'. At the bottom right are 'Back' and 'Next' buttons.

RMX 4000

The screenshot shows the 'Fast configuration wizard' window for the RMX 4000. The left tree view is identical to the RMX 2000 version. The main area contains the following fields: 'Network Service Name' with 'IP Network Service', 'Signaling Host IP Address' with 'IPv4: 0.0.0.0', 'Media Card 1 IP Address' with 'IPv4: 0.0.0.0', 'Media Card 2 IP Address' with 'IPv4: 0.0.0.0', 'Media Card 3 IP Address' with 'IPv4: 0.0.0.0', 'Media Card 4 IP Address' with 'IPv4: 0.0.0.0', and 'Subnet Mask' with '255.255.255.0'. At the bottom right are 'Back', 'Next', and 'Cancel' buttons.

Tabela 2-3 Assistente de configuração rápida – Sinalização de IP

Campo	Descrição
Nome do serviço de rede	O nome <i>Serviço IP padrão</i> é atribuído ao Serviço de rede IP pelo Assistente de configuração rápida. Esse nome pode ser alterado. Nota: Esse campo é exibido em todas as caixas de diálogo de Sinalização IP e pode conter conjuntos de caracteres que usam codificação Unicode.

Tabela 2-3 *Assistente de configuração rápida –
Sinalização de IP (Continuação)*

Campo	Descrição
<i>Host de sinalização Endereço IP</i>	Insira o endereço a ser usado pelos terminais IP ao discar à MCU. Chamadas efetuadas do RMX são iniciadas a partir desse endereço. Esse endereço é usado para registrar o RMX a um Gatekeeper ou a um servidor Proxy SIP.
<i>MPM/MPM+ 1-4 Endereços IP</i>	Insira o(s) endereço(s) IP do(s) cartão(ões) de mídia (MPM/MPM+ 1 e MPM/MPM+ 2-4 (caso instalado)), conforme fornecido(s) pelo administrador da rede. Os terminais conectam-se a conferências e transmitem a chamada de mídia (vídeo, voz e conteúdo) através desses endereços.
<i>Máscara de sub-rede</i>	Insira a máscara de sub-rede do MCU. Valor padrão: 255.255.255.0.



Se for obrigatória *Comunicação segura* no RMX: complete o login do *Assistente de configuração rápida*, instale o *Certificado* e, em seguida, ative o *Modo de comunicação segura*.

2 Clique em **Próximo**.

3 Insira as informações de **Roteadores** obrigatórias na caixa de diálogo.

Assistente de configuração rápida

> Serviço de gerenciamento...

> Sinalização IP

> **Roteadores**

> DNS

> Tipo de rede

> Gatekeeper

> Servidor SIP

> Segurança

> ISDN/PSTN

> Configurações de PRI

> Definição de span

> Telefones

> Spans

> Portas de vídeo/voz

> Sinalizadores do siste...

Nome do serviço de rede: IP Network Service

Endereço IP do router padrão: 172.22.184.1

Voltar Próximo Cancelar

Tabela 2-4 Assistente de configuração rápida – Roteadores

Campo	Descrição
<i>Roteador padrão</i> <i>Endereço IP</i>	Insira o endereço IP do roteador padrão.

4 Clique em **Próximo**.

5 Insira as informações de DNS obrigatórias na caixa de diálogo.

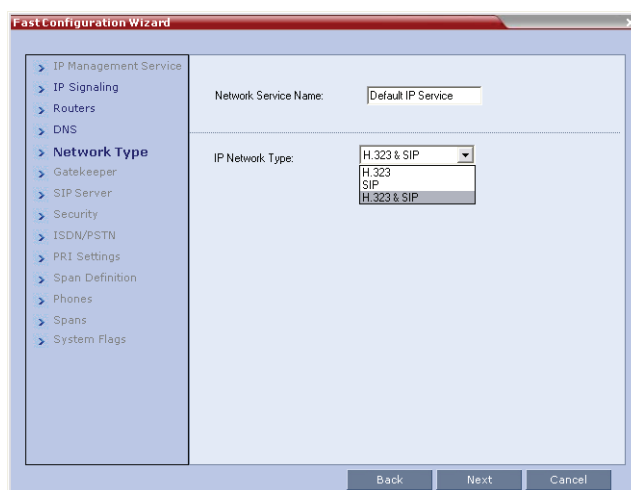
Tabela 2-5 Assistente de configuração rápida – DNS

Campo	Descrição
Nome do host da MCU	Insira no nome da MCU na rede. O nome padrão é RMX.
DNS	Selecione: <ul style="list-style-type: none">• Off – se os servidores de DNS não estiverem sendo usados na rede.• Especificar – para inserir os endereços IP dos servidores de DNS. Nota: Os campos de endereço IP estarão ativados somente se Especificar for selecionado.
Registrar nomes de host automaticamente no servidor DNS	Selecione essa opção para registrar automaticamente o Host de sinalização da MCU e o Gerenciamento de prateleira com o servidor de DNS.
Nome do domínio local	Insira o nome do domínio onde a MCU estiver instalada.

Tabela 2-5 Assistente de configuração rápida – DNS (Continuação)

Campo	Descrição
Endereço IP do servidor DNS primário	O endereço IP estático do servidor de DNS primário.

- 6** Clique em **Próximo**.
- 7** Selecione o *Tipo de rede IP*: **H.323**, **SIP** ou **H.323 e SIP**.



- 8** Clique em **Próximo**.
- 9** Se apenas **SIP** tiver sido selecionado, vá para a **Etapa 13**.

10 Insira as informações de **Gatekeeper** obrigatórias na caixa de diálogo.

Tabela 2-6 Assistente de configuração rápida – Gatekeeper

Campo	Descrição
<i>Gatekeeper</i>	Selecione Especificar para ativar a configuração do endereço IP do gatekeeper. Quando Off estiver selecionado, todas as opções de gatekeeper estarão desativadas.
Gatekeeper primário	
<i>Endereço IP ou nome</i>	Insira o nome host do gatekeeper (se for usado um servidor DNS) ou um endereço IP.
<i>Prefixo da MCU no gatekeeper</i>	Insira a linha com a qual a MCU se registra com o gatekeeper. O gatekeeper usa essa linha para identificar a MCU ao encaminhar chamadas a ela. Os terminais H.323 usam esse número como parte de sua linha de discagem ao chamar a MCU.

Tabela 2-6 Assistente de configuração rápida – Gatekeeper (Continuação)

Campo	Descrição
Alias	
<i>Alias</i>	<p>O alias que identifica o Host de sinalização do RMX na rede. Até cinco aliases podem ser definidos para cada RMX.</p> <p>Nota: Quando um gatekeeper é especificado, pelo menos um prefixo ou alias deve ser inserido na tabela.</p>
<i>Tipo</i>	<p>O tipo define o formato pelo qual o alias do cartão é enviado ao gatekeeper. Cada alias pode ter um tipo diferente:</p> <ul style="list-style-type: none">• H.323 ID (ID alfanumérica)• E.164 (dígitos 0-9, * e #)• ID de e-mail (formato de endereço de e-mail, e.g. abc@exemplo.com)• Número de participantes (dígitos 0-9, * e #) <p>Nota: Embora todos os tipos sejam suportados, o tipo de alias a ser usado depende dos recursos do gatekeeper.</p>

11 Clique em **Próximo**.

12 Se apenas **H.323** tiver sido selecionado, vá para a **Etapa 15**.

13 Insira as informações obrigatórias de **Servidor SIP** na caixa de diálogo.

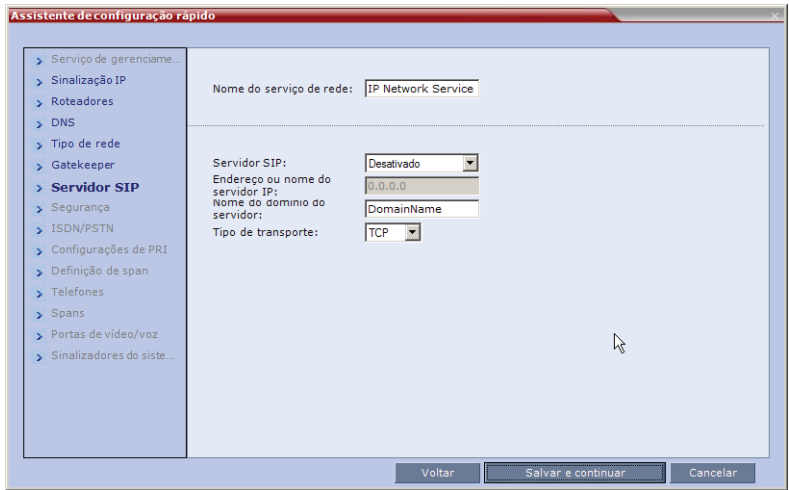


Tabela 2-7 Assistente de configuração rápida – Servidor SIP

Campo	Descrição
<i>Servidor SIP</i>	Selecione: <ul style="list-style-type: none">• Especificar – para configurar manualmente os servidores SIP.• Off – se os servidores SIP não estiverem presentes na rede.
<i>Endereço IP do servidor SIP</i>	Insira o endereço de IP do servidor SIP preferencial ou seu nome host (se for usado um servidor DNS).

Tabela 2-7 Assistente de configuração rápida – Servidor SIP (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Tipo de transporte</i>	<p>Selecione o protocolo que é usado para a sinalização entre a MCU e o Servidor SIP ou os terminais, de acordo com o protocolo suportado pelo Servidor SIP:</p> <p>UDP – Selecione esta opção para usar UDP para sinalização.</p> <p>TCP – Selecione esta opção para usar TCP para sinalização.</p> <p>TLS – O <i>Host de sinalização</i> escuta apenas a porta segura 5061 e todas as conexões de saída são estabelecidas em conexões seguras. As chamadas dos clientes SIP ou servidores a portas não seguras são rejeitadas.</p>
<i>Tipo de transporte (cont.)</i>	<p>Os seguintes protocolos são suportados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TLS 1.0 • SSL 2.0 • SSL 3.0

14 Clique em **Próximo**.

Insira as informações de **Segurança** obrigatórias na caixa de diálogo.

Assistente de configuração rápida

> Serviço de gerenciamento
> Sinalização IP
> Roteadores
> DNS
> Tipo de rede
> Gatekeeper
> Servidor SIP
> **Segurança**
> ISDN/PSTN
> Configurações de PRI
> Definição de span
> Telefones
> Spans
> Portas de vídeo/voz
> Sinalizadores do sistema

Nome do serviço de rede: IP Network Service

Nome do usuário de autenticação:

Senha de autenticação:

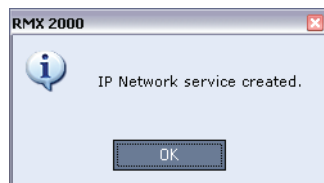
Voltar Próximo Cancelar

Tabela 2-8 Assistente de configuração rápida – Segurança

Campo	Descrição
<i>Autenticação Nome do usuário</i>	Insira o nome da conferência, da Fila de entrada ou da Sala de conferência, conforme registrado no proxy. Esse campo pode conter até 20 caracteres ASCII.
<i>Autenticação Senha</i>	Insira a senha da conferência, da Fila de entrada ou da Sala de reunião, conforme definido no proxy. Esse campo pode conter até 20 caracteres ASCII.

15 Clique em **Próximo**.

O Serviço de Rede IP será criado e confirmado.



16 Clique em **OK**.

Durante a configuração inicial do RMX, se o sistema detectar a presença do cartão de ISDN do RTM, as telas de definição do Serviço de rede do *Assistente de configuração rápida* serão ativadas.

Se não houver uma placa RTM ISDN no RMX ou se você não desejar definir um *Serviço de rede ISDN/PSTN*, vá para a Etapa 33.



Um novo Serviço de rede ISDN/PSTN pode ser definido mesmo se nenhuma placa RTM ISDN estiver instalada no sistema, **mas** apenas por meio da caixa de diálogo *Serviço de rede SDN/PSTN ->Adicionar novo serviço*.

A sequência de configuração de ISDN/PATN do *Assistente de configuração rápida* começa com a caixa de diálogo de *ISDN/PSTN*:

17 Defina os seguintes parâmetros:

Tabela 2-9 *Assistente de configuração rápida – Configurações de Serviço ISDN*

Campo	Descrição
<i>Nome do serviço de rede</i>	<p>Especifique o nome do provedor de serviço (portadora) ou um outro nome à sua escolha, usando até 20 caracteres. O Nome de serviço de rede identifica o Serviço de ISDN/PSTN para o sistema.</p> <p>Nome padrão: Serviço ISDN/PSTN</p> <p>Nota: Esse campo é exibido em todas as guias de Propriedades de rede ISDN/PSTN e pode conter conjuntos de caracteres que usem codificação Unicode.</p>

Tabela 2-9 Assistente de configuração rápida – Configurações de Serviço ISDN (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Tipo de span</i>	<p>Selecione o tipo de linhas de spans (ISDN/PSTN), fornecidas pelo provedor de serviço que estão conectadas ao RMX. Cada span pode ser definido como um Serviço de rede separado ou todos os spans da mesma (portadora) podem ser definidos como parte do mesmo Serviço de rede.</p> <p>Selecione uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • T1 (EUA – 23 canais B + 1 canal D) • E1 (Europa – 30 canais B + 1 canal D) <p>Padrão: T1</p> <p>Nota: Apenas um <i>Tipo de span</i> (E1 ou T1) é suportado no RMX. Se o primeiro span for definido como tipo E1, todos os outros spans que vierem a ser definidos posteriormente também deverão ser do tipo E1.</p>
<i>Tipo de serviço</i>	PRI é o único tipo de serviço suportado. É selecionado automaticamente.

18 Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Configurações de PRI* abre.

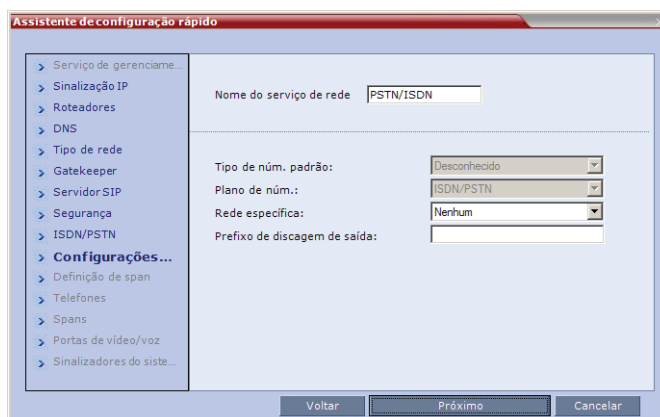
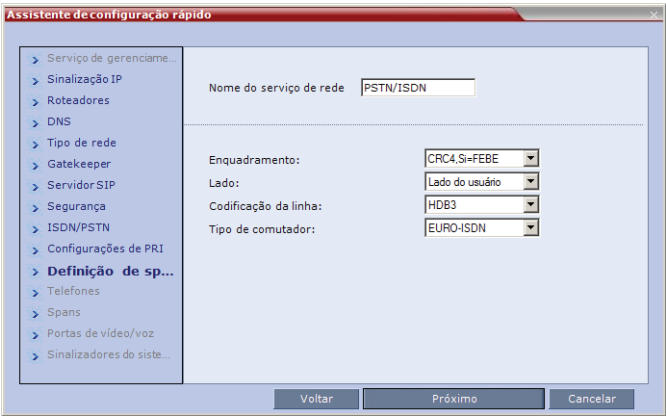
**19** Defina os seguintes parâmetros:

Tabela 2-10 Assistente de configuração rápida – Configurações de PRI

Campo	Descrição
<i>Tipo de núm. padrão</i>	<p>Selecione o Tipo de núm. padrão na lista.</p> <p>O Tipo de núm. Define como o sistema trata os dígitos de discagem. Por exemplo, se você digitar oito dígitos de discagem, o Tipo de núm. define se esse número é nacional ou internacional.</p> <p>Se as linhas de PRI estiverem conectadas ao RMX através de um comutador de rede, a seleção do Tipo de núm. é usada para encaminhar a chamada a uma linha de PRI específica. Se desejar que a rede interprete os dígitos de discagem para encaminhamento da chamada, selecione Desconhecido.</p> <p>Padrão: Desconhecido</p> <p>Nota: Para spans de E1, esse parâmetro é definido pelo sistema.</p>
<i>Plano de núm.</i>	<p>Selecione o tipo de sinalização (Plano de número) na lista, de acordo com as informações fornecidas pelo provedor de serviço.</p> <p>Padrão: ISDN</p> <p>Nota: Para spans de E1, esse parâmetro é definido pelo sistema.</p>
<i>Especificar rede</i>	<p>Selecione o serviço apropriado se um serviço for usado por seu provedor de serviços (portadora).</p> <p>Alguns provedores de serviço podem ter vários programas de serviço que podem ser usados.</p> <p>Padrão: Nenhum</p>
<i>Prefixo de discagem de saída</i>	<p>Insira o prefixo que o PBX necessita para discagem externa. Deixe esse campo em branco se não for necessário um prefixo de discagem de saída.</p> <p>O campo pode estar vazio (em branco) ou pode conter um valor numérico entre 0 e 9999.</p> <p>Padrão: Em branco</p>

20 Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Definição de span* abre.



21 Defina os seguintes parâmetros:

Tabela 2-11 Assistente de configuração rápida –
Definição de spans

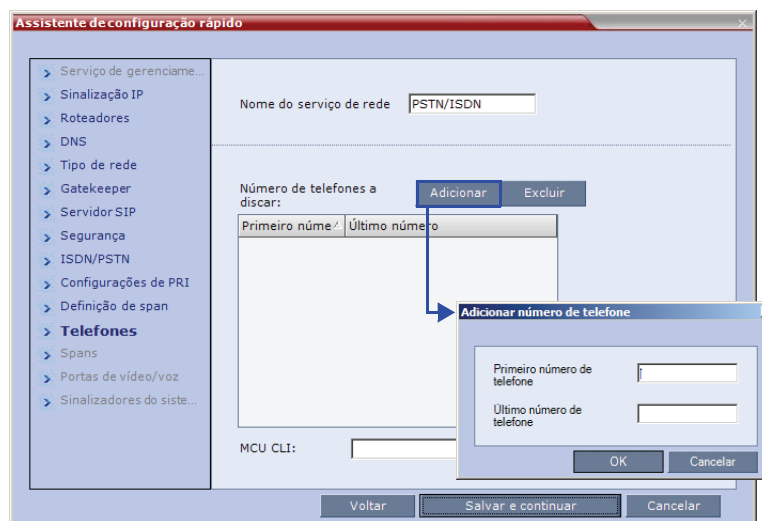
Campo	Descrição
<i>Enquadramento</i>	Selecione na lista o formato de Enquadramento usado pela (portadora) para a interface de rede. <ul style="list-style-type: none">• Para spans de T1, o padrão é SFSF.• Para spans de E1, o padrão é FEBE.
<i>Lado</i>	Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">• Lado do usuário (padrão)• Lado da rede• Lado simétrico Nota: Se o PBX estiver configurado do lado da rede, a unidade RMX deverá ser configurada como o lado do usuário e vice-versa, ou ambos deverão ser configurados simetricamente.
<i>Codificação da linha</i>	Selecione na lista o método de codificação da linha PRI. <ul style="list-style-type: none">• Para spans de T1, o padrão é B8ZS.• Para spans de E1, o padrão é HDB3.

Tabela 2-11 Assistente de configuração rápida –
Definição de spans (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Tipo de comutador</i>	<p>Selecione o nível de marca e de revisão do equipamento de comutação instalado no escritório central do provedor de serviço.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para spans de T1, o padrão é AT&T 4ESS. Para spans de E1, o padrão é EURO ISDN.

22 Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Telephones* abre.



23 Clique em **Adicionar** para definir os intervalos de números de discagem de entrada.

A caixa de diálogo *Adicionar telefone* abre.

24 Defina os seguintes parâmetros:

Tabela 2-12 Assistente de configuração rápida – Adicionar telefones

Campo	Descrição
<i>Primeiro número</i>	O primeiro número no intervalo do número de telefone.
<i>Último número</i>	O último número no intervalo do número de telefone.



- Um intervalo deve incluir pelo menos dois números de discagem de entrada.
- Um intervalo não pode ultrapassar 1.000 números.

25 Clique em **OK**.

O novo intervalo será adicionado à tabela de *Números de telefone de discagem de entrada*.

26 **Opcional.** Repita as etapas **23** a **24** para definir os intervalos de discagem de entrada adicionais.

27 Na guia *Fones* insira a *CLI da MCU* (Identificação de linha de chamada).

Nas conexões de discagem de entrada, a *CLI da MCU* indica o número da MCU discado pelo participante. Na conexão de discagem de saída, indica o número MCU (CLI) que é visto pelo participante.

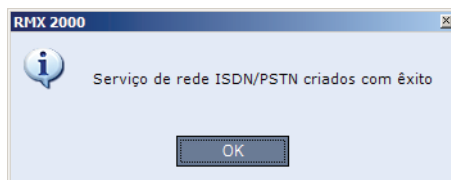
28 Clique em **Salvar e Continuar**.

Após clicar em **Salvar e Continuar**, você não pode usar o botão **Voltar** para retornar às caixas de diálogo anteriores de configuração.

O *Serviço de rede ISDN/PSTN* é criado e adicionado à lista de Serviços de rede ISDN/PSTN.

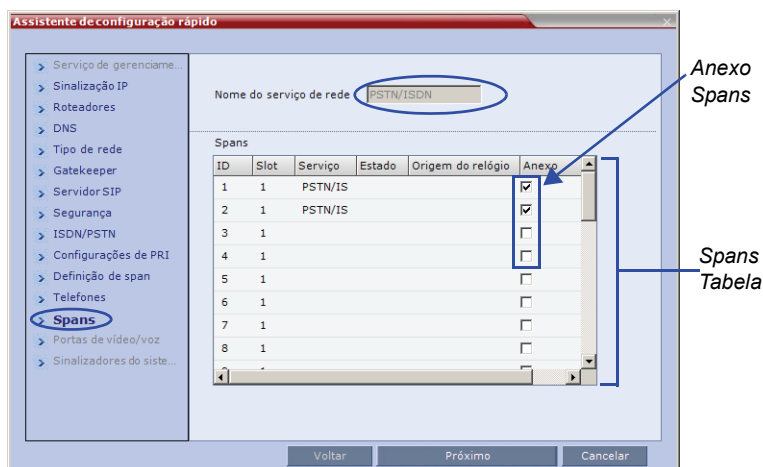
Se o sistema não puder criar o *Serviço de rede ISDN/PSTN*, uma mensagem de erro será exibida, indicando a causa e permitindo o

acesso à caixa de diálogo apropriada no *Assistente de configuração rápida para ação corretiva*.



29 Clique em **OK** para continuar a configuração.

A caixa de diálogo *Spans* se abre exibindo os seguintes campos somente de leitura:



- **ID** – o conector no cartão ISDN RTM (PRI1 a PRI12).
- **Slot** – a placa MPM à qual a placa ISDN RTM está conectada (MPM 1 ou MPM 2).
- **Serviço** – o *Serviço de rede ISDN/PSTN* ao qual o span é atribuído.
- **Fonte de relógio** – indica se a sincronização de sinalização de ISDN está sendo alimentada pela fonte de relógio *Primária* ou *Secundária*. O primeiro span a sincronizar se torna a fonte de relógio *Primária*.
- **Status** – o nível de *Alerta do sistema* do span (*Alto*, *Baixo*). Se não houver nenhum alerta de span relatado, essa coluna não conterá entradas.

- 30** Marque as caixas no campo *Anexado* para anexar spans (linhas PRI E1 ou T1) ao serviço de rede nomeado no campo *Nome do serviço de rede*.

A *Tabela de spans* exibe a configuração de todos os spans e de todos os serviços de rede ISDN no sistema.

Ao usar o *Assistente de configuração rápida* durante a *Configuração de primeira entrada*, você está definindo o primeiro *Serviço de rede ISDN/PSTN* no sistema. Os spans podem ser anexados a esse serviço.

Serviços de rede ISDN/PSTN adicionais podem ser definidos usando-se o botão **Serviços de rede ISDN/PSTN > Novo serviço PSTN no Cliente Web RMX**.

Os spans podem ser anexados ou movidos entre serviços de rede ISDN usando-se a guia **Serviços de rede ISDN/PSTN > Propriedades de ISDN > Spans** no *Cliente Web RMX*.

Cada placa ISDN RTM pode suportar 7 linhas E1 ou 9 linhas T1 PRI (as conexões E1 e T1 não podem ser usadas simultaneamente).

- 31** Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Sinalizações do sistema* será exibida.

- 32** Insira as informações de **Sinalizações do sistema** obrigatórias na caixa de diálogo.

Tabela 2-13 Assistente de configuração rápida – Sinalizações do sistema

Campo	Descrição / Padrão	
<i>Comprimento da ID da conferência (MCU)</i>	O número de dígitos da ID de conferência a serem atribuídos pela MCU. Intervalo: 2 a 16 (Padrão: 5)	Nota: Selecionar dois dígitos limita o número de conferências em andamento simultâneas a 99.
<i>Comprimento mínimo da ID da conferência (Usuário)</i>	O número mínimo de dígitos que o usuário deve inserir quando atribuir manualmente uma ID numérica a uma conferência. Intervalo: 2 a 16 (Padrão: 4)	
<i>Comprimento máximo da ID da conferência (Usuário)</i>	O número máximo de dígitos que o usuário pode inserir quando atribuir manualmente uma ID numérica a uma conferência. Intervalo: 2 a 16 (Padrão: 8)	
<i>Nome de exibição da MCU</i>	O nome da MCU que é exibido na tela do terminal. Nome padrão: <i>Polycom RMX 2000/4000</i>	
<i>Encerrar a conferência quando o diretor sai</i>	Quando Sim for selecionado (padrão), a conferência termina quando o diretor sai, mesmo se houver outros participantes conectados. Quando Não for selecionado, a conferência termina automaticamente no horário de término definido ou quando todos os participantes tiverem desconectado da conferência.	
<i>Extensão automática de conferências</i>	Quando Sim for selecionado (padrão), permite que as conferências executadas no RMX sejam automaticamente prolongadas enquanto houver participantes conectados e houver recursos disponíveis. O tempo de extensão máximo permitido pela MCU é de 30 minutos.	

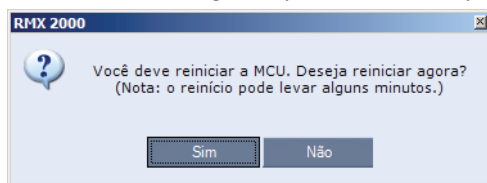
Essas sinalizações podem ser modificadas posteriormente, se necessário, selecionando-se a opção *Configuração do sistema* no menu *Configuração*. Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "System Configuration" na página 16-19.

33 Clique em **Salvar e Continuar**.

O RMX confirma a configuração.

34 Na caixa *Mensagem de sucesso*, clique em **OK**.

35 Na caixa de diálogo *Confirmação de Redefinição*, clique **Sim**.



36 Na caixa de mensagem *Por favor, aguarde o reinício do sistema*, clique em **OK**.



O reinício do sistema pode levar até cinco minutos.

37 Atualize o navegador periodicamente até que a tela de *Login* seja exibida.

38 Quando a tela de *Login* for exibida, insira seu *Nome de usuário* e *Senha* e clique em **Login**.

Na primeira entrada, o *Nome de usuário* e *Senha* padrão são **POLYCOM**.

Na *Tela principal de cliente web* de RMX um indicador de *Estado de MCU* exibe um indicador de progresso, **Starting up (15:25)** mostrando o tempo restante até que a inicialização do sistema esteja concluída.

39 Crie um novo *Usuário* com permissões de *Administrador* e exclua o *Usuário* padrão (**POLYCOM**).

Por motivos de segurança, o sistema não fica totalmente configurado até que esta etapa tenha sido realizada.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Users, Connections and Notes" na página 11-1.

O sistema agora está totalmente configurado e, se não houver qualquer *Erro de sistema*, o LED verde RDY no módulo CNTL (no painel frontal do RMX) acende.

Definição de usuário

O RMX é enviado com um usuário Administrador padrão chamado POLYCOM. Após ter definido outros usuários administradores autorizados, é recomendável remover o usuário padrão para evitar que usuários não autorizados se conectem ao sistema.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide "Deleting a User"* na página **11-4**.

Seleção de Idiomas de Cliente Web RMX

Por padrão, a interface de Cliente Web RMX é exibida apenas em inglês. No entanto, o administrador do sistema pode escolher os idiomas disponíveis para seleção na tela de login. Esses idiomas são representados por bandeiras.

Para escolher os idiomas para seleção na tela de login:

- 1** No menu RMX, clique em **Configuração > Configuração multilíngüe**.
- 2** Marque as caixas dos idiomas a serem exibidos na tela de Login do *Cliente Web RMX*. Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide "Multilingual Setting"* na página **16-89**.
Se o idioma selecionado não for suportado pelo seu navegador ou pelo Sistema Operacional da estação de trabalho, o *Cliente Web RMX* será exibido em inglês.
- 3** Clique em **OK**.
- 4** Desconecte e reconecte-se ao RMX.
A tela de Login exibirá as bandeiras dos idiomas selecionados.

Configurações de conferência padrão do RMX

O RMX é enviado com entidades de conferência padrão pré-configuradas, que permitem que os usuários do RMX e os participantes iniciem conferências em andamento sem outras configurações.

As entidades de conferência padrão são:

Tabela 2-14 Entidades de conferência

Entidade	Descrição										
Salas de conferência	<p>Conferências salvas na MCU sem usar recursos. São ativadas quando o primeiro participante disca.</p> <p>Há quatro Salas de conferências prontas para uso:</p> <table><tr><th>Nome</th><th>ID</th></tr><tr><td>Maple_Room</td><td>1001</td></tr><tr><td>Oak_Room</td><td>1002</td></tr><tr><td>Juniper_Room</td><td>1003</td></tr><tr><td>Fig_Room</td><td>1004</td></tr></table> <p>Cada Sala de conferência usa o <i>Perfil de conferência padrão</i> chamado <i>Perfil de vídeo de fábrica</i> sendo executado a 384 Kbps e tem uma duração padrão de uma hora.</p>	Nome	ID	Maple_Room	1001	Oak_Room	1002	Juniper_Room	1003	Fig_Room	1004
Nome	ID										
Maple_Room	1001										
Oak_Room	1002										
Juniper_Room	1003										
Fig_Room	1004										
Perfil da conferência	<p>Nome: <i>Perfil de vídeo de fábrica</i></p> <p>Um Perfil de conferência é atribuído a uma Sala de conferências para definir seus parâmetros de conferência, como taxa de linha e resolução de vídeo.</p> <p><i>Perfil de vídeo de fábrica</i> contém os parâmetros de conferência de vídeo com uma taxa de bits de 384 Kbps, <i>Layout automático</i> e <i>Cobertura Polycom</i>. O Perfil usa um Serviço IVR chamado <i>Serviço de Conferência IVR</i>.</p>										
Serviço IVR da conferência	<p>Nome: <i>Serviço IVR de conferência</i></p> <p>O <i>Serviço IVR de conferência</i> inclui um slide de vídeo opcional e todas as mensagens de voz executadas durante o processo de conexão do participante e durante a conferência.</p> <p>O <i>Serviço IVR de conferência</i> contém um conjunto de comandos de voz em inglês e um slide de vídeo opcional. Ele automatiza a conexão de um participante à conferência.</p>										

Tabela 2-14 Entidades de conferência (Continuação)

Entidade	Descrição
<i>Fila de entrada</i>	<p>Nome ID <i>FEPadrão</i> <i>1000</i></p> <p>O uso de uma Fila de entrada possibilita que um único número de discagem de entrada seja usado para todas as conferências. Na Fila de entrada, os participantes são solicitados a fornecer informações para habilitar o roteamento à suas conferências de destino.</p> <p>E fornecida uma Entrada de fila padrão chamada <i>EFPadrão</i>.</p> <p>A Entrada de fila padrão é também definida para conferências ad hoc, o que permite que os participantes iniciem novas conferências sem definição prévia, inserindo uma ID de conferência ou de sala de conferências que não seja usada por qualquer conferência em andamento atualmente em execução na MCU. Utiliza um Serviço IVR de fila de entrada chamado de <i>Serviço IVR de fila de entrada</i>.</p> <p>O <i>Slide de acolhida</i> exibido no terminal dos participantes na conexão à Fila de entrada e lista as Salas de conferência padrão. O participante pode selecionar uma dessas Salas de conferência ou inserir uma outra ID para iniciar uma nova conferência.</p> <p>Se nenhuma <i>Fila de entrada de trânsito</i> for definida, a <i>Fila de entrada padrão</i> será o padrão <i>Fila de entrada de trânsito</i>. Para obter mais informações, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i>, "Transit Entry Queue" na página 4-9.</p> <p>Nota: Um número de discagem de entrada ISDN/PSTN não é atribuído à <i>Fila de entrada</i>, pois o número depende do intervalo de números de discagem de entrada definidos no <i>Serviço de rede</i>. Ele deve ser atribuído manualmente para ativar as conexões de participante ISDN ou PSTN para esta <i>Fila de entrada</i>. Para obter mais informações, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i>, "ISDN/PSTN Network Services" na página 12-43.</p>

Tabela 2-14 Entidades de conferência (Continuação)

Entidade	Descrição
<i>Serviço IVR da fila de entrada</i>	<p>Nome: <i>Serviço IVR da fila de entrada</i></p> <p>Inclui todas as mensagens de voz e os slides de vídeo usados para guiar os participantes através do processo de conexão à MCU e encaminhá-los à conferência de destino.</p> <p><i>Serviço IVR de fila de entrada</i> é o Serviço IVR de fila de entrada padrão fornecido para a Fila de entrada padrão.</p>

Personalização das configurações de conferência padrão do RMX

É possível personalizar as entidades de conferência de acordo com os requisitos de sua organização:

- **Para personalizar os Comandos de voz e os Slides de vídeo** para organizações diferentes, usuários, idiomas etc. – primeiro grave as mensagens necessárias e crie os slides de vídeo e, em seguida, crie o Serviço IVR de conferência apropriado ou o Serviço IVR de fila de entrada.

Esses serviços devem ser atribuídos ao perfil de conferência apropriado ou Fila de entrada. Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "IVR Services"* na página **13-1**.
- **Para mudar as propriedades de conferência**, tais como a taxa de linha de conferência, layout específico de vídeo para a conferência ou o fundo usado para a exibição de vídeo (capa), crie um novo Perfil de conferência.

Esse perfil pode ser usado para definir novas conferências em andamento, Salas de conferência e Filas de entrada de discagem única.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide, "Defining Profiles"* na página **1-8**.
- **Para permitir que participantes ISDN se conectem a uma Fila de entrada de discagem única**, uma discagem em número deve ser atribuída à Fila de entrada pré-configurada.

Para permitir que os participantes conectem-se a uma única Fila de entrada de discagem a uma taxa de linha diferente de 384 Kbps (como na Fila de entrada padrão) ou executar mensagens de voz em idiomas diferentes, crie uma nova Fila de entrada.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000*

Administrator's Guide, "Defining a New Entry Queue IVR Service" na página **13-27**.

- **Você pode personalizar as Salas de conferências** para pessoas em sua organização com senhas de conferência e de diretor pré-definidas (para maior segurança) e permitir que somente as pessoas autorizadas iniciem conferências em andamento. Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Meeting Rooms" na página **3-1**.
- **Para permitir que participantes ISDN conectem-se diretamente às Salas de reunião** deve ser atribuído um número a discar para a Sala de reunião pré-configurada.
- As entidades de conferência são concebidas principalmente para participantes de discagem de entrada sem definição prévia de participantes. **Você pode criar seu próprio Catálogo de endereços** contendo uma lista de participantes a serem discados pela MCU. Após serem definidos, esses participantes podem ser adicionados às conferências em andamento sem necessidade de defini-los novamente.
Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Address Book" na página **5-1**.
- É possível programar conferências a serem iniciadas no futuro.

Operação básica

As operações mais comuns realizadas através do *Cliente Web RMX* são:

- iniciar, monitorar e gerenciar conferências
- Monitorar e gerenciar **participantes** e **terminais** como individuais ou **grupos**.
 - **Participante** – Uma pessoa usando um terminal para se conectar a uma conferência. Ao usar um *Sistema de sala*, vários participantes usam um único terminal.
 - **Terminal** – Um equipamento de hardware ou um conjunto de dispositivos que podem efetuar chamadas e serem chamados por um MCU ou por um outro terminal.. Por exemplo, um terminal pode ser um telefone, uma câmera e microfone conectados a um PC ou a um *Sistema de sala* integrado (sistema de conferência).
 - **Grupo** – Um grupo de participantes ou de terminais com um nome comum.

Início do Cliente Web RMX

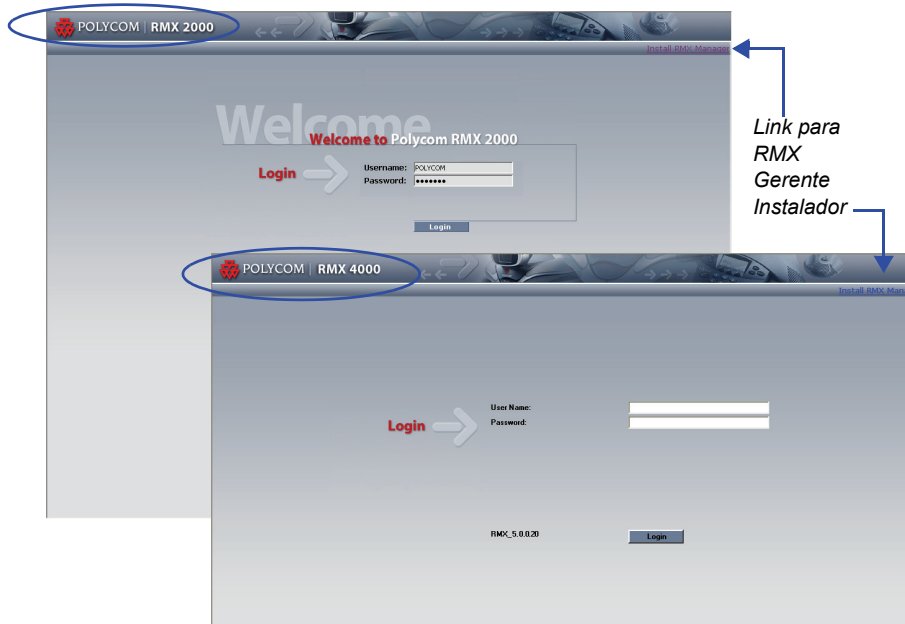
Antes de começar, você precisa obter as seguintes informações do administrador de seu sistema:

- Nome do usuário
- Senha
- Endereço IP da unidade de controle MCU

Para iniciar o Cliente Web RMX:

- 1 Na linha de endereço de seu navegador, digite **http://<endereço IP da Unidade de controle>** e pressione a tecla **Enter**.

A tela de *Login* será exibida.



- 2 Insira seu *Nome de usuário* e *Senha* e clique no botão de **Login**.
Na primeira ativação, o *Nome de usuário* e *Senha* padrão são **POLYCOM**.
A tela principal do *Cliente Web RMX* será exibida.



A tela de Login contém um link para o instalador do *Gerente RMX*. O *Gerente RMX* é mais rápido do que o *Cliente da Web RMX* e pode oferecer maior eficiência nas tarefas de gerenciamento de RMX, especialmente quando empregado em estações de trabalho afetadas por:

- Falta de desempenho devido a restrições de largura de banda dentro do ambiente LAN/WAN.
- Operação lenta e desconexões que podem ser causadas pelo componente anti-phishing de diversos aplicativos de antivírus.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "RMX Manager" na página **16-1**.

Componentes do RMX da tela de Cliente Web

A tela principal de *Cliente Web RMX* consiste em cinco painéis:

- *Lista de conferências*
- *Painel de lista*
- *Gerenciamento de RMX*
- *Barra de status*
- *Catálogo de endereços*
- *Modelos de conferência*

Você pode se conectar como usuário com autorização de *Diretor*, *Operador* ou *Administrador*. Seu nível de autorização determina sua visualização e as funções do sistema.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Users, Connections and Notes" na página **11-1**.

A visualização do *Administrador* é mostrada abaixo:

The screenshot displays the RMX 2000 web interface with the following components labeled on the left:

- Lista de Conferências**: Points to the top-left panel showing a list of conferences.
- Lista**: Points to the top-middle panel showing a list of participants.
- Gerenciamento de RMX**: Points to the left sidebar menu.
- Catálogo de endereços**: Points to the right sidebar menu.
- Guia de Modelos de Conferência**: Points to the bottom-left panel showing conference templates.
- Barra de Status**: Points to the bottom status bar.

The interface includes a top navigation bar with links like View, Administration, Setup, and Help. The main content area is divided into several sections: Conferences (2), Participants (4), and Address Book (997). The bottom status bar shows system alerts, participant alerts, port usage, and MCU state.

A tela principal pode ser personalizada. Para obter mais informações, consulte "Personalização da Tela principal" na página **3-11**.

Exibição e Permissões de funcionalidade do sistema

A visualização do usuário e a funcionalidade do sistema do *Cliente Web RMX* dependem do nível de autorização atribuído a cada usuário, resumido na Tabela 3-1:

Tabela 3-1 Exibição e Permissões do sistema

	Nível de autorização		
	Diretor	Operador	Administrador
	Permissões de visualização		
Lista de conferências	✓	✓	✓
Painel de lista	✓	✓	✓
Catálogo de endereços	✓	✓	✓
Modelos de conferência		✓	✓
Barra de status		✓	✓
Gerenciamento de RMX		✓	✓
Alarmes de conferência		✓	✓
Status da conferência		✓	✓
Configurações		✓	✓
	Funcionalidade do sistema		
Iniciar conferências	✓	✓	✓
Monitorar conferências	✓	✓	✓
Monitorar participantes	✓	✓	✓
Resolver problemas		✓	✓
Modificar configuração de MCU			✓

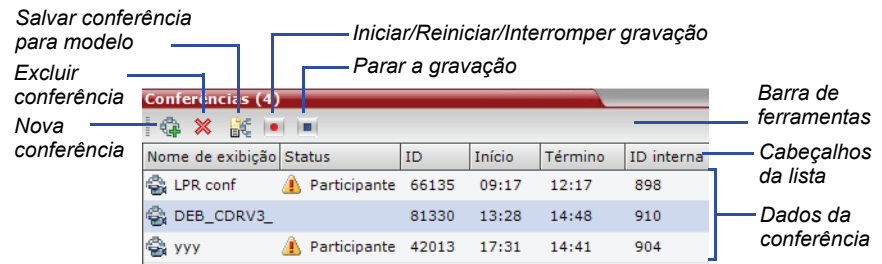


Além dos Diretores, Operadores e Administradores, um Auditor é um tipo de usuário que pode visualizar Arquivos de auditor e auditar o sistema. Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide "Auditor"* na página [16-104](#).

Lista de conferências

Se estiver conectado como usuário com permissões de *Operador* ou *Administrador*:

O painel de *Conferências* lista todas as conferências em execução no momento no MCU juntamente com seus dados de: *Status*, *ID de Conferência*, *Hora de início* e *Hora de término*. O número de conferências em andamento é exibido no título do painel.



A barra de ferramentas *Conferências* contém os seguintes botões:

- **Nova conferência** – para iniciar uma nova conferência existente.
- **Excluir conferência** – excluir a(s) conferência(s) selecionada(s).

Se *Gravação de conferência* estiver habilitado, os seguintes botões serão exibidos em cor:

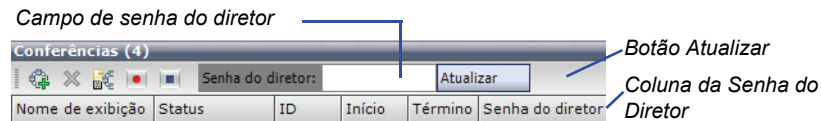
- **Iniciar/Reiniciar gravação** – iniciar/reiniciar gravação.
- **Parar gravação** – parar a gravação.
- **Pausa** – se alterna com o botão *Iniciar/Reiniciar*.

Se estiver conectado como usuário com permissão de *Diretor*:

- Você poderá pesquisar e monitorar uma lista de conferências que tiver iniciado ou nas quais você tiver inserido a senha ou que não tiverem uma *Senha de diretor* atribuída.
- Um campo de *Senha de diretor* e um botão **Atualizar** serão exibidos. O botão **Atualizar** não altera a *Senha de diretor*; ele atualiza as listas de *Conferências*, exibindo todas as conferências em andamento com a senha solicitada.

Para obter mais informações consultar “O uso da *Senha de diretor* para filtragem” na página 3-42.

- Uma coluna de *Senha de diretor* será incluída nos dados da conferência.



Painel de lista

O *painel Lista* exibe detalhes do item selecionado no *painel Conferências* ou no *painel Gerenciamento de RMX*. O título do painel muda de acordo com o item selecionado.



Gerenciamento de RMX

Permissões de		
Diretor	Operador	Administrador
	✓	✓

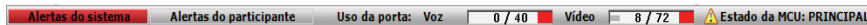
O painel de *Gerenciamento de RMX* lista as entidades que precisam ser configuradas para ativar o RMX para executar conferências. Apenas usuários com permissão de Administradores podem modificar esses parâmetros.

O painel de *Gerenciamento de RMX* é dividido em duas seções:

- **Frequentemente utilizado** – parâmetros frequentemente configurados, monitorados ou modificados.
- **Raramente utilizado** – parâmetros configurados durante a configuração inicial do sistema e raramente modificados posteriormente.

Barra de status

A Barra de status na parte inferior de Cliente Web RMX contém guias de *Sistema* e *Alertas de participante*, bem como *Medidores de utilização de porta* e um indicador de *Status de MCU*.



Permissões de		
Diretor	Operador	Administrador
	✓	✓

Alertas de sistema

Essa é uma lista dos problemas do sistema. O indicador de alerta pisca em vermelho quando pelo menos um alerta de sistema está ativo. A intermitência continua até que um usuário com permissão de Operador ou de Administrador examine a lista.

O painel de *Alertas do sistema* é aberto e fechado, clicando-se no botão **Alertas de sistema** no canto esquerdo da *Barra de status*.

Alarmes

Alarmes

Falhas

Lista

Alertas do sistema (3)							
ID	Hora	Categoria	Nível	Código	Nome do proces	Descrição	
720	04/06/2008	Geral	Superior	5551	Resource	Port Configuration was modified. Please reset the MCU	
87	21/05/2008	Geral	Superior	5060	CSMgr	IP Network Service was modified. Please reset the MCU	
1	19/05/2008	Geral	Superior	5801	Authentication	Default user exists in Users list	

Para obter mais informações sobre **Alarmes ativos** e **Lista de erros**, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "System and Participant Alerts" na página **16-15**.

Permissões de		
Diretor	Operador	Administrador
✓	✓	✓

Alertas de participante

Essa é uma lista de participantes que estão tendo problemas de conexão. É classificada por conferência.

O painel de *Alertas de participante* é aberto e fechado, clicando-se no botão **Alertas de participante** no canto esquerdo da *Barra de status*.

Alertas do participante											
Conferência	Nome	Status	Hora da desconexão	Função	Endereço IP/tele	Nome de alias/Endereço	Rede	Direção de discagem	Áudio	Vídeo	Criptog

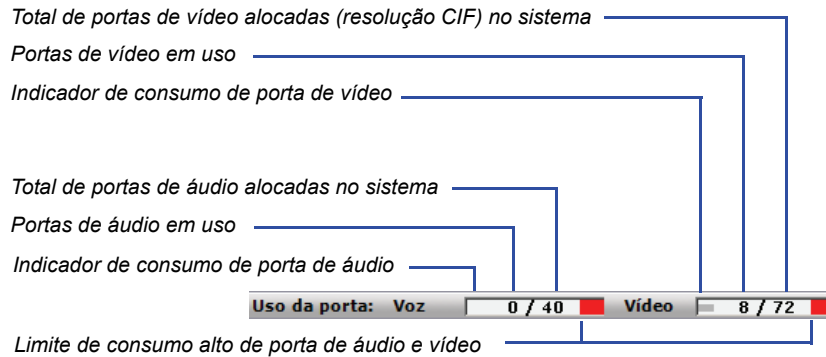
Permissões de		
Diretor	Operador	Administrador
	✓	✓

Medidore de utilização de porta

Os contadores de *Consumo de porta* indicam:

- O número total de portas de *Vídeo* ou de *Voz* no sistema, de acordo com a *Configuração de porta de vídeo/voz*. O contador de *Áudio* é exibido apenas se as portas de *Áudio* tiverem sido alocadas pelo administrador; caso contrário, apenas o contador da porta de *Vídeo* será exibido.
- O número de portas de *Vídeo* e *Voz* em utilização.

- O limite de *Consumo de porta alto*.



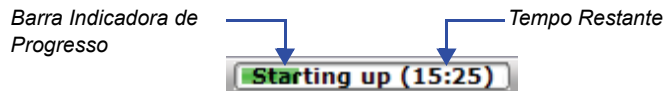
O limite de Consumo alto de porta representa uma porcentagem do número total disponível de portas de vídeo ou de voz. É definido para indicar quando o consumo de recurso está se aproximando de seu máximo, resultando em nenhum recurso livre para executar conferências adicionais. Quando o consumo de porta atinge ou ultrapassa o limite, a área vermelha do contador pisca e um *Alerta de sistema* é gerado. O limite de consumo de porta padrão é 80% e pode ser modificado pelo administrador do sistema. Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Port Usage Gauges" na página **16-73**.

Permissões de		
Diretor	Operador	Administrador
✓	✓	✓

Estado da MCU

O indicador de *Estado de MCU* exibe uma das seguintes alternativas:

- **Starting up (15:25)** – A MCU está sendo iniciada. O tempo restante até a inicialização do sistema estar concluída é exibido entre parênteses e uma barra indicadora de progresso verde indica o progresso da inicialização.



- **MCU State: NORMAL** – A MCU está funcionando normalmente.
- **Estado da MCU: PRINCIPAL** – A MCU tem um problema importante. O comportamento da MCU pode estar afetado e é necessária atenção.

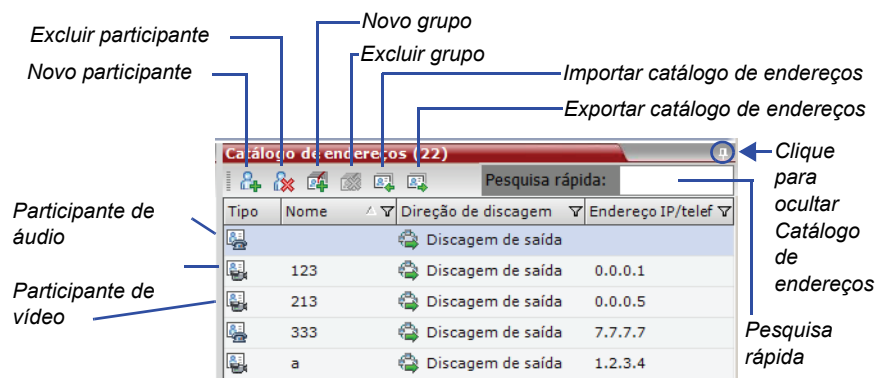
Catálogo de endereços

Permissões de		
Diretor	Operador	Administrador
✓	✓	✓

O *Catálogo de endereços* é uma lista de *Participantes* e de *Grupos* que foram definidos no RMX. As informações do *Catálogo de endereços* podem ser modificadas somente por um administrador. Entretanto, todos os usuários do RMX podem visualizar e usar o *Catálogo de endereços* para atribuir participantes às conferências.

A barra de ferramentas do *Catálogo de endereços* contém um campo de *Pesquisa rápida* e os seis botões descritos a seguir:

- *Novo participante*
- *Excluir participante*
- *Importar catálogo de endereços*
- *Novo grupo*
- *Excluir grupo*
- *Exportar catálogo de endereços*



Catálogo de endereços são relacionadas por:

- **Tipo** – se um *Participante* individual ou se um *Grupo* de participantes
- **Nome** – do participante ou grupo
- **Direção da discagem** – Discagem de entrada ou de saída
- **Endereço IP/Fone** – do participante

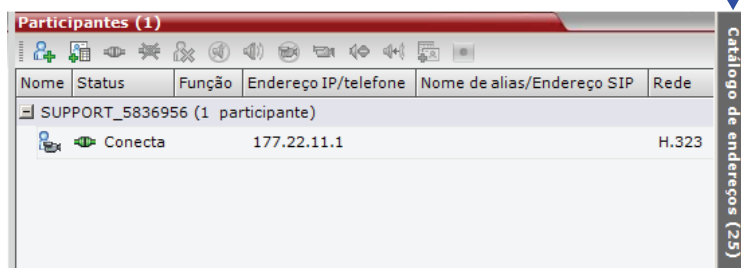
Exibição e ocultação do Catálogo de endereços

Na primeira vez em que você acessa o *Cliente Web RMX*, o painel do *Catálogo de endereços* é exibido. Ele pode ser ocultado, clicando-se no botão de tachinha (🔒).

O painel do *Catálogo de endereços* fecha e uma guia aparece no canto superior direito da tela.

Clique na guia para reabrir o *Catálogo de endereços*.

Clique na guia para abrir o *Catálogo de endereços*



Modelos de conferência

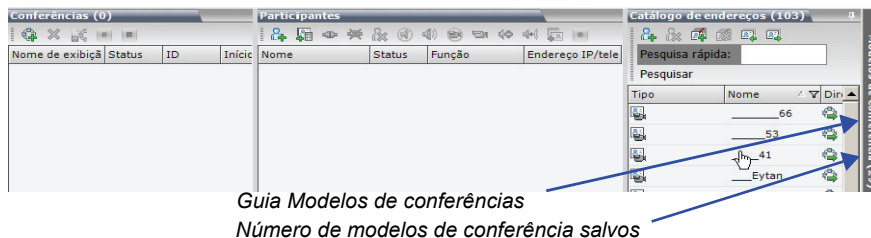
Modelos de conferência possibilita que os administradores e operadores criem, salvem, agendem e ativem conferências idênticas.

Um *Modelo de conferência*:

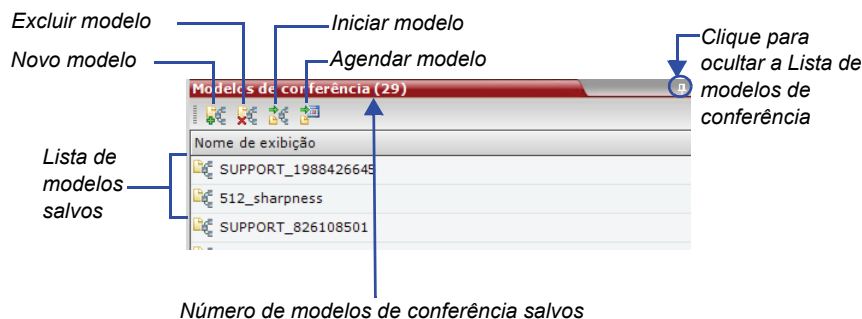
- Salva o Perfil da conferência.
- Salva todos os parâmetros dos participantes, incluindo as configurações do *Layout pessoal* e de *Forçar o vídeo*.
- Simplifica a configuração de conferências de *Telepresença* nas quais as configurações precisas de layout de participante e forçar vídeo são fundamentais.

Exibição e ocultação dos modelos de conferência

O painel de lista de *Modelos de conferência* é inicialmente exibido como uma guia fechada na janela principal do *Cliente web de RMX*. O número de *Modelos de conferências* salvo é indicado na guia.



Ao clicar na guia, o painel de lista de *Modelos de conferência* abre.



Oculte o painel de lista dos *Modelos de conferência*, clicando no botão de âncora (📌) no canto superior direito do painel.

O painel de lista de *Modelos de conferência* fecha e uma guia aparece no canto superior direito da tela.

Personalização da Tela principal


É possível personalizar a tela principal de acordo com suas preferências. Os tamanhos dos painéis podem ser alterados, as larguras das colunas podem ser ajustadas e listas de dados podem ser classificadas.




As configurações de personalização são salvas automaticamente para cada usuário conectado.

Na próxima vez em que o *Cliente Web RMX* for aberto, as configurações da tela principal aparecerão como estavam quando o usuário saiu da aplicação.

Para redimensionar um painel:

- ▶ Mova o ponteiro sobre a borda do painel e quando o ponteiro se tornar um , clique e arraste a borda do painel ao tamanho desejado e solte o botão do mouse.

Para ajustar a largura da coluna:

- 1 Na linha de cabeçalho da coluna, coloque o ponteiro na barra de separados de campo vertical da coluna.
- 2 Quando o ponteiro se tornar um , clique e arraste a barra de separador de campo ao tamanho de coluna desejado e solte o botão do mouse.

Para classificar os dados por qualquer campo (cabeçalho de coluna):

- 1 Na lista *Conferência* ou no painel de modo *Lista*, clique no cabeçalho da coluna do campo a ser usado para classificação.

Um símbolo ▼ ou ▲ será exibido no cabeçalho da coluna, indicando que a lista está classificada por esse campo e também a ordem de classificação.

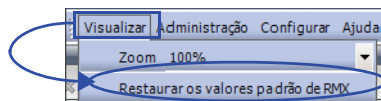
- 2 Clique no cabeçalho da coluna para alterar a ordem de classificação dela.

Para alterar a ordem de colunas num painel:

- ▶ Clique no cabeçalho da coluna a ser movida e arraste-a a sua nova posição. Quando um conjunto de setas vermelhas aparecer indicando a nova posição da coluna, solte o botão do mouse.

Para restaurar a janela de exibição do RMX a sua configuração padrão:

- ▶ No menu *RMX*, clique em **Visualizar > Restaurar padrões de exibição de RMX**.



Personalização do Painel de Gerenciamento de RMX

O painel de *Gerenciamento de RMX* pode ser visualizado como lista ou como barra de ferramentas.

Para alterar entre as exibições de Barra de ferramentas e de Lista:

- ▶ No painel *Gerenciamento de RMX*, clique no botão *Modo Barra de Ferramentas* para alterar o modo de Barra de ferramentas.
- ▶ No painel *Gerenciamento de RMX*, clique no botão *Modo Barra de Ferramentas* para alternar para o modo de Barra de Ferramentas. No modo de Barra de Ferramentas, clique no botão *Modo Lista* para retornar ao modo de lista.

Botão Modo Barra de Ferramentas



Botão Modo Lista



Modo Barra de ferramentas



É possível mover itens entre as seções *Frequentemente utilizados* e *Raramente utilizados*, dependendo das operações realizadas com mais frequência e da forma com que preferir trabalhar com o *Cliente Web RMX*.

Isso funciona apenas no modo de *Lista*, pois no modo de *Barra de Ferramentas*, todos os itens são representados por ícones.

Para expandir ou recolher as seções *Frequentemente utilizado* e *Raramente utilizado*

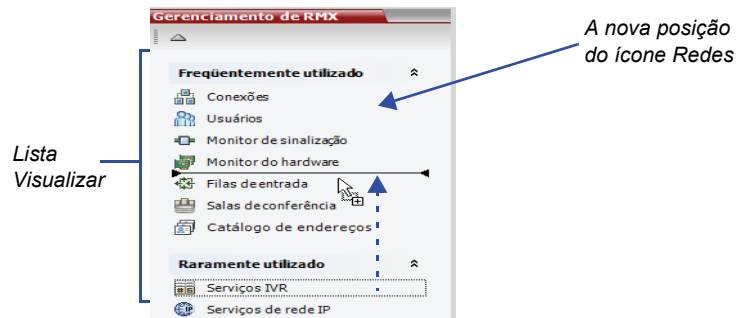
As seções *Frequentemente utilizado* e *Raramente utilizado* podem ser expandidas ou recolhidas, clicando nos botões  e .



Para mover itens dentro e entre as seções Frequentemente utilizados e Raramente utilizados:

- 1 No painel *Gerenciamento de RMX*, clique e arraste o ícone do item que deseja mover.

Uma linha indicadora (↔) será exibida, indicando a nova posição do ícone.

- 2 Solte o botão do mouse quando o ícone estiver na posição desejada.



As seções *Frequentemente utilizado* e *Raramente utilizado* podem ser expandidas ou recolhidas, clicando nos botões  e .

Iniciar uma conferência

Há várias formas para iniciar uma conferência:

- Clicando no botão *Nova conferência* no painel *Conferências*. Para obter mais informações, consulte "*Iniciar uma conferência do painel Conferências*" na página **3-16**.
- Discando para uma Sala de conferências.
 - Uma Sala de conferências é uma conferência que foi salva na MCU. Permanece no modo passivo até ser ativada pelo primeiro participante ou pelo organizador da conferência, efetuando uma discagem de entrada.

Para obter mais informações sobre Salas de conferências, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "*Meeting Rooms*" na página **3-1**.

- Discagem a uma Entrada de fila ad hoc que é usada como o ponto de acesso à MCU.

Para obter uma descrição detalhada das Filas de entrada Ad Hoc, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "*Entry Queues*" na página **4-1**.

- Iniciar uma *Reserva*:
 - Se a *Hora de início* da *Reserva* tiver passada, a conferência se tornará em andamento imediatamente.
 - Se a *Hora de início* da *Reserva* estiver no futuro, a conferência se tornará em andamento na hora e data especificadas.

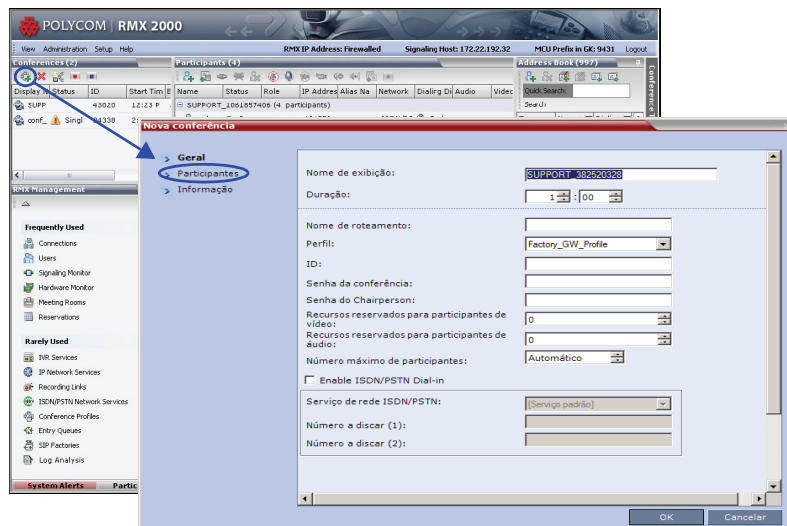
Para obter mais informações, consulte "*Iniciar uma reserva*" na página **3-27**.

Iniciar uma conferência do painel Conferências

Para iniciar uma conferência no painel Conferências:

- 1 No painel *Conferências*, clique no botão **Nova conferência** (🌐).

A caixa de diálogo *Nova Conferência – Geral* se abrirá.



O sistema exibe o *Nome* padrão e a *Duração* da conferência, e o *Perfil* padrão, que contém os parâmetros da conferência e as configurações de mídia.

O RMX aloca automaticamente a *ID* da conferência, quando a conferência começa.

Na maioria dos casos, a *ID* da conferência padrão pode ser usada e você pode apenas clicar em **OK** para iniciar a conferência. Se necessário, é possível inserir uma *ID de conferência* antes de clicar em **OK** para iniciar a conferência.

Se você for o diretor ou organizador da conferência usando o *Cliente Web RMX* para iniciar sua própria conferência, você precisará comunicar a *ID de conferência* padrão (ou a que você criar) aos outros participantes da conferência para que possam efetuar uma discagem de entrada.

Você pode usar a caixa de diálogo *Nova conferência - Geral* Para modificar os parâmetros da conferência. Se nenhum participante definido for adicionado à conferência ou se não desejar adicionar informações complementares, clique em **OK**.

Guia Geral

2 Defina os seguintes parâmetros:

Tabela 3-2 Nova conferência – Opções gerais

Campo	Descrição
<i>Nome de exibição</i>	<p>O Nome de exibição é o nome da entidade de conferência nos conjuntos de caracteres do idioma nativo que será exibido no Cliente Web RMX.</p> <p>Em conferências, Salas de conferência, Entradas de fila e SIP factories, o sistema gera automaticamente um nome ASCII para o campo <i>Nome de exibição</i>, o qual pode ser modificado usando codificação Unicode.</p> <ul style="list-style-type: none"> O texto em inglês usa codificação ASCII e pode conter a maioria dos caracteres (o comprimento varia de acordo com o campo). O comprimento do texto europeu e latino é de aproximadamente a metade do comprimento do máximo. O comprimento do texto asiático é de aproximadamente um terço do comprimento do máximo. <p>O comprimento máximo dos campos de texto varia também de acordo com a combinação de conjuntos de caracteres (Unicode e ASCII).</p> <p>O comprimento de campo máximo em ASCII é de 80 caracteres. Se o mesmo nome já tiver sido usado por uma outra conferência, Sala de conferência ou Fila de entrada, o RMX exibirá uma mensagem de erro, solicitando que seja digitado um nome diferente.</p> <p>Nota: Esse campo é exibido em todas as guias.</p>
<i>Duração</i>	<p>Define a duração da conferência em horas, usando o formato HH:MM (padrão 01:00).</p> <p>Nota: Esse campo é exibido em todas as guias.</p>

Tabela 3-2 Nova conferência – Opções gerais (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Nome de roteamento</i>	<p><i>Nome de roteamento</i> é o nome com o qual as conferências, Salas de conferência, Filas de entrada e SIP factories em andamento registram-se a diversos equipamentos na rede, tais como gatekeepers e servidor SIP. Esse nome deve ser definido usando-se caracteres ASCII.</p> <p>Não podem ser usados caracteres de vírgula, dois pontos e ponto e vírgula no <i>Nome de roteamento</i>.</p> <p>O <i>Nome de roteamento</i> pode ser definido pelo usuário ou ser gerado automaticamente pelo sistema se nenhum <i>Nome de roteamento</i> for inserido, conforme segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se forem inseridos caracteres ASCII como o <i>Nome de exibição</i>, será usado também como o <i>Nome de roteamento</i> • Se for inserida uma combinação de caracteres Unicode e ASCII (ou texto completo de Unicode) como o <i>Nome de exibição</i>, a <i>ID</i> (como a ID de conferência) será usada como o <i>Nome de roteamento</i>. <p>Se o mesmo nome já tiver sido usado por uma outra conferência, Sala de conferência ou Fila de entrada, o RMX exibirá uma mensagem de erro e solicitará que seja inserido um nome diferente.</p>
<i>Perfil</i>	<p>O sistema exibe o nome do Perfil de conferência padrão. Selecione na lista o Perfil necessário.</p> <p>O Perfil de conferência inclui a taxa de linha da conferência, as configurações de mídia e as configurações gerais.</p> <p>Para obter uma descrição detalhada dos Perfis de conferência, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i>, "Conference Profiles" na página 1-1.</p>

Tabela 3-2 Nova conferência – Opções gerais (Continuação)

Campo	Descrição	
ID	Insira a ID de conferência única por MCU. Se for deixada em branco, o MCU atribuirá automaticamente um número após a conferência ser iniciada. Essa ID deve ser comunicada aos participantes da conferência para que possam realizar uma discagem de entrada à conferência.	
Senha da conferência	Insira uma senha a ser usada pelos participantes para acessar a conferência. Se for deixada em branco, não será atribuída uma senha à conferência. Essa senha é válida apenas em conferências que são configuradas para solicitar uma senha de conferência.	Esses campos são numéricos e têm um comprimento padrão de 4 caracteres. O administrador pode modificá-los nas configurações de <i>Configuração - Configuração do sistema</i> . Para obter mais informações, consulte o <i>RMX Administrator's Guide</i> , "System Configuration" na página 16-19
Senha do diretor	Insira uma senha a ser usada pelo RMX para identificar o <i>Diretor</i> e para conceder privilégios adicionais a ele. Se for deixada em branco, não será atribuída uma senha de diretor à conferência. Essa senha é válida apenas em conferências que são configuradas para solicitar uma senha de diretor.	
Reservar recursos para participantes de vídeo	Insira o número de participantes de vídeo para quem o sistema deve reservar recursos. Padrão: 0 participantes. Máximo: <ul style="list-style-type: none">• Modo de MPM: 80 participantes.• Modo de MPM+: 80 participantes.	

Tabela 3-2 Nova conferência – Opções gerais (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Reservar recursos para participantes de áudio</i>	<p>Insira o número de participantes de áudio para quem o sistema deve reservar recursos.</p> <p>Padrão: 0 participantes.</p> <p>Máximo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de MPM: 80 participantes. • Modo de MPM+: 120 participantes.
<i>Número máximo de participantes</i>	<p>Indica o número total de participantes que podem estar conectados à conferência. A configuração automática indica que o número máximo de participantes que podem estar conectados à MCU é determinado de acordo com a disponibilidade de recurso.</p> <p>Nota: Se um número for especificado, ele deve ser grande o suficiente para acomodar os participantes especificados nos campos <i>Recursos de reserva para participantes de vídeo/áudio</i>.</p>
<i>Ativar Discagem de entrada de ISDN/PSTN</i>	<p>Marque essa caixa se quiser que os participantes de ISDN e PSTN possam se conectar diretamente à conferência.</p>
<i>Serviço de rede ISDN/PSTN</i>	<p>O Serviço de rede padrão é selecionado automaticamente. Um serviço de rede de ISDN/PSTN diferente pode ser selecionado na lista Serviços de rede.</p>
<i>Número a discar(1)</i>	<p>Deixe esse campo em branco para permitir que o sistema atribua automaticamente um número do intervalo de discagem de entrada definido para o Serviço de rede ISDN/PSTN selecionado. Para definir manualmente um número a discar, insira um número exclusivo a partir da sequência de números a discar definidos para o Serviço de Rede selecionado. Esse número não pode ser atribuído para outra Conferência/Reserva/Sala de reunião/Perfil de gateway</p>
<i>Número a discar(2)</i>	<p>Por padrão, o segundo número de discagem de entrada não é definido. Para definir um segundo número de discagem de entrada, insira um número do intervalos de números de discagem de entrada definidos para o Serviço de rede selecionado.</p>

- # Guia Participantes



É também usada para adicionar participantes de discagem de saída definidos para a conferência. Os participantes de discagem de saída definidos são conectados à conferência automaticamente quando a conferência é iniciada.

-
- Nova conferência**
- > Geral
- > **Participantes**
- > Informação
- Nome de exibição:
- | Nome | Endereço IP/tele | Nome de alias/E | Rede | Direção |
|------|------------------|-----------------|------|---------|
|------|------------------|-----------------|------|---------|
- Lista de Participantes
-
- Conferencista: ☐ Dial Out Manually
-

3-21

A tabela a seguir descreve as informações exibidas na Lista de participantes e as operações que podem ser realizadas.

Tabela 3-3 Guia de Nova conferência – Participantes

Coluna / Botão	Descrição
Lista de participantes	
<i>Nome</i>	Um campo Unicode que exibe o nome de participante e um ícone representando o tipo de terminal: <i>Somente áudio</i> ou <i>Vídeo</i> .
<i>Endereço IP/ telefone</i>	Indica que o endereço de IP ou o telefone do terminal do participante. <ul style="list-style-type: none"> Para conexão de discagem de saída, exibe o endereço IP ou o telefone do terminal chamado por Polycom RMX 2000/4000/4000. Para conexão de entrada, exibe o endereço de IP ou o telefone usado para identificar e encaminhar o participante à conferência apropriada.
<i>Nome de alias/ Endereço SIP (Apenas IP)</i>	Exibe o nome de alias de um terminal H.323 ou a URL SIP.
<i>Rede</i>	O protocolo de comunicação de rede usado pelo terminal para conectar à conferência: <i>H.323</i> , <i>SIP</i> ou <i>ISDN/PSTN</i> .
<i>Direção de discagem</i>	Discagem de entrada – O participante disca para acessar a conferência Discagem de saída – O RMX disca para o participante
<i>Criptografia</i>	Exibe se o terminal usa criptografia para sua mídia. A configuração padrão é <i>Auto</i> , indicando que o terminal deve se conectar de acordo com a configuração de criptografia da conferência. Nota: O protocolo H.320 (ISDN/PSTN) não suporta criptografia.

Tabela 3-3 Guia de Nova conferência – Participantes (Continuação)

Coluna / Botão	Descrição
Botões	
Novo	Clique para definir um novo participante. Para obter mais informações, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i> , "Adding a new participant to the Address Book Directly" na página 5-4.
Remover	Clique para remover o participante selecionado da conferência.
Adicionar do catálogo de endereços	Clique para adicionar um participante do <i>Catálogo de endereços</i> à conferência.
Conferencista	
<i>Conferencista</i>	Esta opção é usada para ativar o <i>Modo de Palestra</i> . Selecione o participante que deseja designar como o <i>Palestrante</i> na lista suspensa de menu de participantes de conferência.
<i>Discagem de saída manual</i>	Selecione essa opção para atribuir uma conexão de conferência de discagem de saída controlada por usuário do RMX. Quando marcada, o usuário deve conectar cada um dos participantes de discagem de saída que restarem ou estiverem em espera até que estejam conectados à conferência.

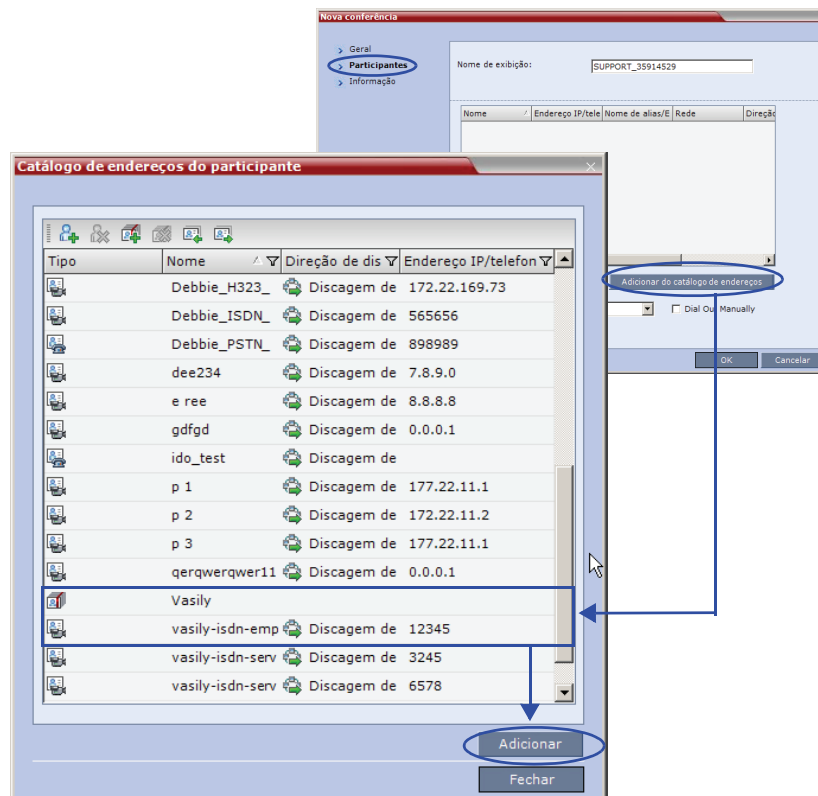
Os participantes podem ser adicionados à conferência pelos seguintes métodos:

- Definindo um novo participante durante a definição da conferência (clicando no botão Novo).
- Adicionando participantes pré-definidos do Catálogo de endereços, selecionando os participantes da lista ou arrastando e soltando os participantes do Catálogo de endereços na lista Participantes.
- Os participantes de discagem de entrada podem se conectar à conferência após ela ter começado (sem usar a caixa de diálogo Nova conferência – Participantes).

- Após a conferência ter começado, os participantes poderão ser adicionados a uma conferência diretamente do Catálogo de endereços de participantes, sem ter que usar a guia Nova conferência – Participantes. Para obter mais detalhes, consulte "*Adicionar participantes do Catálogo de endereços*" na página 3-53.

Para adicionar participantes do Catálogo de endereços:

- 6 Na *Lista de participantes*, clique no botão **Adicionar do Catálogo de endereços** para abrir o *Catálogo de endereços dos participantes*.



- 7 No *Catálogo de endereço de participantes*, selecione os participantes que deseja adicionar à conferência e clique no **botão Adicionar**.
As técnicas diversas do Windows padrão podem ser usadas nesse procedimento.

- 8 Os participantes selecionados são designados à conferência e aparecem na *Lista de participantes*.
- 9 Selecione mais Participantes ou clique no botão **Fechar** para voltar à guia *Participantes*.

Guia Informações

Nos campos *Info*, você pode adicionar informações gerais sobre a conferência, como nome da pessoa de contato, nome da empresa, código de faturamento etc.

Essas informações são inseridas no *Registro de detalhe de chamada (CDR)* quando a conferência é iniciada.

As alterações feitas a essas informações quando a conferência está sendo executada **não** são salvas no *CDR*.



Esse procedimento é opcional.
As informações inseridas nesses campos não afetam a conferência.

Para adicionar informações à conferência:

- 10 Clique na guia **Informações**.

A guia *Informações* será aberta.

The screenshot shows a window titled "Nova conferência" with a sidebar on the left containing three tabs: "Geral", "Participantes", and "Informação". The "Informação" tab is selected and circled in blue. The main area of the window contains a "Nome de exibição:" label followed by a text box containing "SUPPORT_483766887". Below this are four text input fields labeled "Info1:", "Info2:", "Info3:", and "Informação de faturamento:". At the bottom right of the window are "OK" and "Cancelar" buttons.

11 Insira as seguintes informações:

Tabela 3-4 Nova conferência – Opções de informação

Campo	Descrição
<i>Info1, 2, 3</i>	Há três campos de informações que permitem a inserção de informações gerais da conferência, tais como nome da empresa, pessoa de contato etc. Pode ser usado Unicode nesses campos. O comprimento máximo de cada campo é de 80 caracteres.
<i>Faturamento</i>	Insira o código de faturamento da conferência se apropriado.

12 Clique em OK.

Uma entrada para a nova conferência será exibida no painel *Conferências*.

Se nenhum participante tiver sido definido para a conferência ou enquanto nenhum participante estiver conectado, a indicação *Vazia* e um ícone de advertência (⚠) aparecem na coluna *Status* do painel *Conferências*.

O status muda quando os participantes se conectam à conferência.

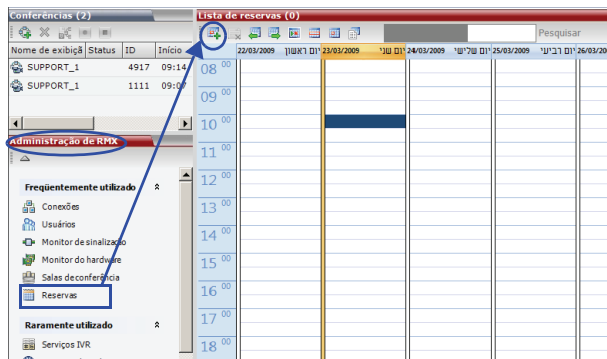
Se nenhum participante se conectar durante o horário especificado no campo *Perfis de conferência* > *Término automático* > *Antes do primeiro a ser acrescentado*, a conferência será automaticamente encerrada pelo sistema.


Iniciar uma reserva

Para iniciar uma conferência no Calendário de reservas:

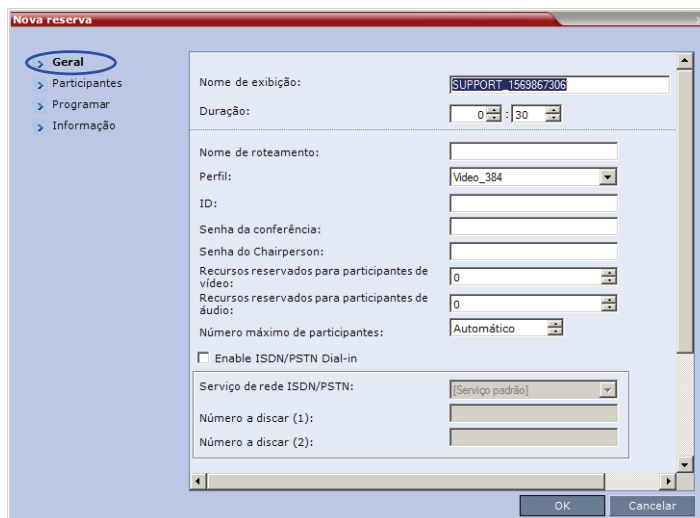
- 1 No painel *Gerenciamento de RMX*, clique no botão *Calendário de reserva* ().

O *Calendário de reserva* será exibido.



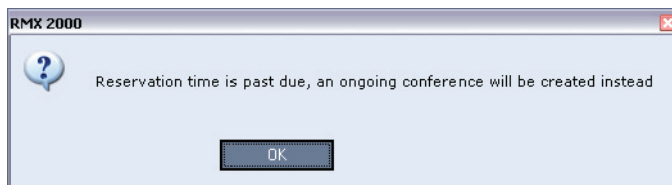
- 2 Clique no botão *Nova reserva* ().

A caixa de diálogo *Nova reserva – Geral* abrirá.



- 3 Opcional:** Selecione a caixa de seleção **Habilitar Discagem de entrada ISDN/PSTN** caso queira que participantes ISDN e PSTN sejam capazes de se conectar diretamente com a conferência.
- 4** Caso a opção *Habilitar Discagem de entrada ISDN/PSTN* for selecionada, insira um número a discar ou deixe o campo *Número a discar* em branco para que o sistema atribua automaticamente um número a partir da sequência de números a discar definido para o Serviço de Rede ISDN/PSTN selecionado.
- 5** Clique no botão **OK**.

Uma caixa de confirmação será exibida, informando que a hora da *Reserva* passou e que a conferência se tornará em andamento.



- 6** Clique no botão **OK**.
A conferência será iniciada. Caso um número de Discagem de entrada ISDN/PSTN tenha sido atribuído automaticamente ou manualmente para a conferência, esse número pode ser visualizado no painel *Conferências*.

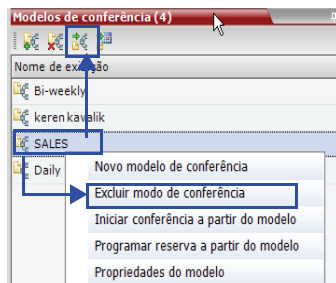
Para obter informações sobre *Reservas*, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Reservations" na página **6-1**.

Iniciando uma Conferência em andamento a partir de um Modelo

Uma Conferência em andamento pode ser iniciada a partir de qualquer Modelo de conferência salvo na lista de *Modelos de conferência*.

Para iniciar uma Conferência em andamento a partir de um Modelo:

- 1** Na lista *Modelos de conferência*, selecione o Modelo que quer usar para iniciar uma Conferência em andamento.
- 2** Clique no botão **Iniciar Conferência a partir do Modelo** (🔗).
ou
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Iniciar Conferência a partir de Modelo**.



A conferência será iniciada.



Caso seja atribuído para um Modelo de conferência um número a discar que já foi atribuído para uma Conferência em andamento, Sala de reunião, Fila de entrada ou Perfil de gateway, quando o modelo for usado para iniciar uma Conferência em andamento ou para programar uma reserva, esta não iniciará. Entretanto, o mesmo número pode ser atribuído para diversos modelos de conferência desde que não sejam usados para iniciar uma Conferência em andamento ao mesmo tempo. Caso ocorra um conflito com um número a discar antes do horário de início da conferência, um alerta será exibido: "O número de discagem ISDN já foi atribuído a outra entidade de conferência" e a conferência não poderá iniciar.

O nome da Conferência em andamento na lista *Conferências* é extraído do *Nome de Exibição* do Modelo de Conferência.

Participantes conectados a outras Conferências em andamento quando o modelo se torna uma Conferência em andamento não são conectados.



Caso uma Conferência em andamento, Sala de reunião ou Fila de entrada com o mesmo *Nome de exibição*, *Nome de roteamento* ou *ID* já existir no sistema, a conferência não iniciará.

Para obter uma descrição detalhada dos Modelos de conferências, consulte *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Conference Templates" na página [8-1](#).

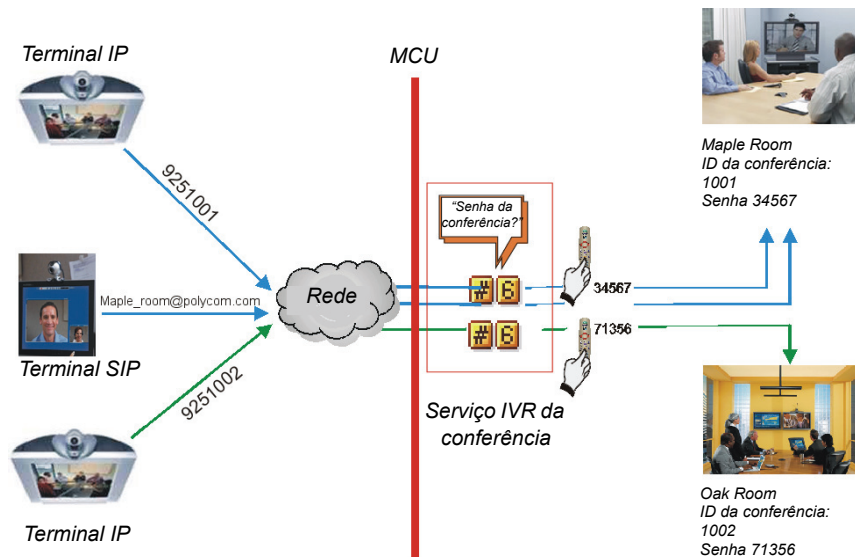
Conectando a uma conferência

Discagem de entrada direta

A conexão de discagem de entrada direta a conferências e a Salas de conferência está disponível apenas a terminais IP.

Os participantes devem receber uma linha de discagem que pode variar de acordo com o tipo de rede, a senha da conferência e a senha do diretor.

Os participantes discam a linha de discagem de entrada da conferência e são conectados o Serviço IVR de conferência. Após as informações corretas, como senha da conferência e senha de diretor serem inseridas, os participantes são conectados à conferência.



Conexão de discagem de entrada através do Sistema IVR

O diretor pode usar a senha de diretor como senha da conferência e não precisa inserir a senha de conferência.



Os participantes que se conectarem a Vídeo Switching de HD devem ter terminais de recurso HD e devem se conectar usando a mesma taxa de linha definida para a conferência. Em caso negativo, serão conectados como Secundário (participantes apenas de áudio).

Participantes H.323

Para os participantes H.323, a linha de discagem é composta do prefixo do MCU e do gatekeeper e a ID da conferência.

Exemplo:

Prefixo no gatekeeper	925
ID da conferência	1001
Nome da conferência	Maple_Room

- ▶ O participante disca 9251001 ou 925 Maple_Room

Se não houver gatekeeper definido para a rede, os participantes de H.323 discam o endereço IP de host de sinalização do MCU e a ID de conferência, separados por ##.

Exemplo:

Endereço IP de MCU (Host de sinalização)	172.22.30.40
ID da conferência	1001

- ▶ O participante disca 172.22.30.40##1001

Participantes ISDN/PSTN

Participantes de Discagem de entrada ISDN e PSTN discam para um dos números a discar atribuídos para a conferência/Sala de reunião/Reserva/Modelo de conferência, incluindo o país e o código de área (caso necessário). Eles são roteados para sua conferência de acordo com o número de Discagem de entrada.

Exemplo:

Número de discagem de entrada atribuído	784631111
O participante disca	784631111

Participantes SIP

Para Participantes SIP, a linha de discagem é composta do nome de roteamento da conferência e do nome de domínio, no seguinte formato:

conference_routing_name@domain_name

Exemplo:

Nome de roteamento de conferência	1001
-----------------------------------	------

- ▶ O participante disca 1001@polycom.com

Acesso de fila de entrada

O acesso através de uma Fila de entrada permite que os participantes disquem o mesmo ponto de entrada que atua como sala de espera de roteamento. Após estar na Sala de entrada, os participantes são guiados à conferência de acordo com a ID de conferência que inserirem.

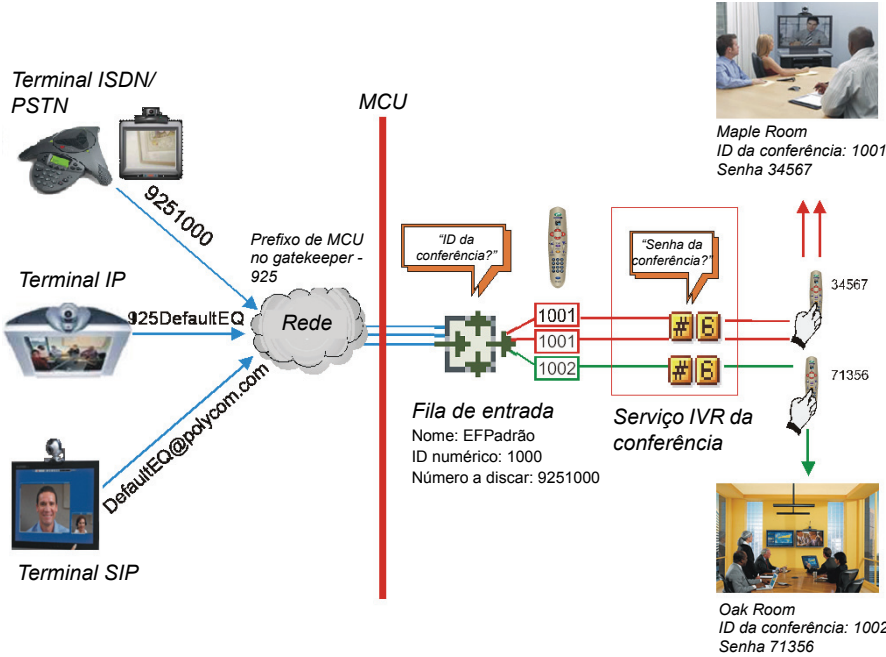


Figura 3-1: Conexão de discagem de entrada através de Entrada de fila

A discagem é executada da mesma forma que para conferências, onde o Nome/ID de Fila de entrada substitui o Nome/ID da conferência.

Participantes H.323

Os participantes H.323 discam [Prefixo do Gatekeeper] [Nome/ID da Fila de entrada].

Exemplo:

Prefixo no gatekeeper	925
ID da Fila de entrada	1000

- ▶ O participante disca 9251000

Os participantes H.323 podem ultrapassar as mensagens de voz IVR de Fila de entrada, adicionando a ID de conferência correta de conferência de destino na linha de discagem inicial:

[Prefixo de gatekeeper] [ID de FE] [##ID da conferência de destino]

Exemplo:

ID da conferência 1001

- ▶ Os participantes H.323 discam 9251000##1001

Os participantes H.323 podem também ultrapassar as mensagens de voz de IVR de conferência adicionado a Senha de conferência à linha de discagem inicial:

[Prefixo de gatekeeper] [ID de FE] [##ID da conferência de destino] [##Senha]

Exemplo:

ID da conferência 1001

Senha da conferência 34567

- ▶ Os participantes H.323 discam 9251000##1001##34567

Participantes SIP

O uso de uma Fila de entrada minimiza o número de conferências que exigem registro junto ao servidor SIP e possibilita o uso de um endereço URL para todas as conexões de discagem de entrada, usando o formato:

<Nome de roteamento da Fila de entrada>@<nome de domínio>

Exemplo:

Nome de roteamento da fila de entrada EQPadrão

Nome de domínio polycom.com

- ▶ Os participantes SIP discam FEPadrão@polycom.com

Participantes ISDN e PSTN

Os participantes de ISDN e de PSTN podem se conectar às conferências e às Salas de conferências apenas através de uma Fila de entrada.

Podem ser alocados até dois números de discagem de entrada a uma Fila de entrada para uso dos participantes de PSTN e de ISDN.

As chamadas aos números do *Intervalo de discagem* ISDN e de PSTN que não forem alocadas a uma Fila de entrada serão encaminhadas à *Fila de entrada de trânsito*.

Os participantes de ISDN e de PSTN de discagem de entrada discam um dos números de discagem atribuídos à Fila de entrada, incluindo o código de país e de área (se necessários). Eles são encaminhados a sua conferência de acordo com a ID de conferência.

Exemplo:

ID da Fila de entrada 1000

Número de discagem de entrada atribuído 9251000

- ▶ Os participantes de ISDN/PSTN discam 9251000

Após estarem conectados à Fila de entrada, inserem a ID numérica ou a senha da conferência para serem encaminhados à conferência apropriada.

Participantes de discagem de saída

Discagem de saída automática

Os participantes de discagem de saída são definidos com seu número de discagem de saída. Após terem sido adicionados à conferência em andamento, o MCU automaticamente os chama, numa taxa de 1 discagem de saída por segundo, usando o H.323, SIP ou Serviço de rede ISDN/PSTN padrão definido para eles.

Discagem de saída manual

No modo manual, o usuário do RMX ou organizador da reunião instrui o sistema de conferência para chamar o participante. Os participantes de discagem de saída devem ser definidos (principalmente o nome e telefone deles) e adicionados à conferência. Esse modo pode ser selecionado apenas no estágio de definição de conferência e não pode ser alterado após a conferência estar em execução.

Indicação de texto no layout de vídeo

Nomes de terminais

Durante as conferências é possível visualizar os nomes dos terminais que estão conectados à conferência em suas janelas de layout de vídeo de terminal. O MCU pode exibir até 33 caracteres de nome de terminal, dependendo do layout da janela (tamanho).

O que segue é um exemplo de exibição de nome de terminal na tela do terminal:



*Nomes de terminais
(em Unicode ou
ASCII) em layout de
vídeo 2 x 2*

O nome exibido é determinado da seguinte forma:

- O sistema exibe o nome que é definido no terminal.
- Se o terminal não enviar seu nome:
 - Para um participante H.323 ou SIP definido:
 - O sistema exibe o nome da definição do participante
 - Para um participante H.323 indefinido:
 - Exibe o alias da ID H.323
 - ou
 - Exibe o alias E.164.
 - ou
 - Não exibe nada se todos os campos estiverem vazios.
 - Para um participante SIP indefinido:
 - Exibe o campo SIP *NomedeExibição*.
 - ou
 - Exibe o *Endereço*. SIP (Servidor do aplicativo SIP).

ou

Exibe o campo SIP *ContactDisplay*.

ou

Não exibe nada se todos os campos estiverem vazios.

— Para um participante H.320 definido:

- O sistema exibe o nome da definição do participante

— Para um participante H.320 não definido:

- Exibe a *Linha de comando de terminal* (TCS-2) para identificar o participante.

ou

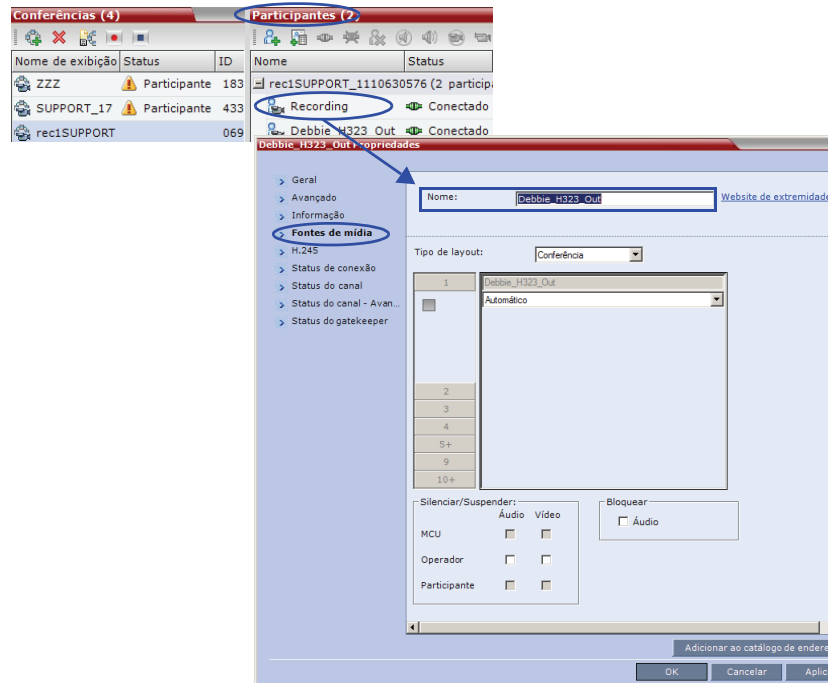
Não exibe nada se a linha não for recebida ou estiver vazia.

- Se o *Nome de exibição* do terminal for alterado no *Cliente Web RMX*, ele substituirá todos os acima.

Para alterar o Nome de exibição:

- 1 Na lista *Participantes*, clique duas vezes no participante ou clique com o botão direito do mouse no participante e selecione **Propriedades de participante**.

A caixa de diálogo *Propriedades de participante* – *Fontes de mídia* será aberta:



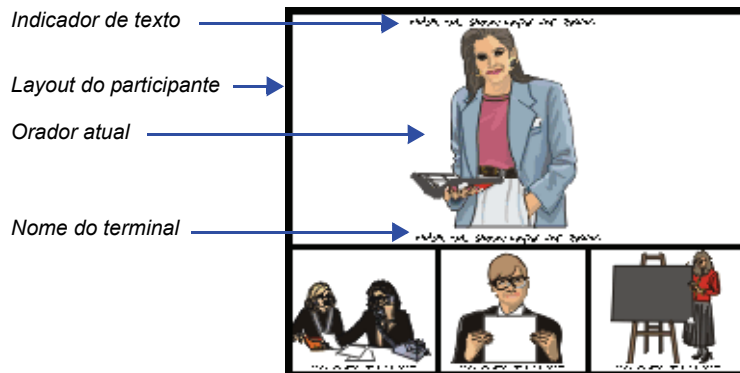
- 2 Insira o novo *Nome de exibição* no campo *Nome*.
- 3 Clique em **OK**.

Indicação de texto

A *Indicação de texto* aparece na janela do palestrante atual no layout do participante além do nome do terminal. Exibe o modo de conferência Seguro (on ou off), o número total de participantes conectados, o número de participantes de vídeo e o número de participantes de áudio.

A indicação de texto é exibida automaticamente quando há uma mudança no estado de conferência Segura (quando Segurança é implementada ou cancelada) e aparece apenas por alguns segundos (a mesma duração dos nomes do terminal).

O diretor da conferência ou os participantes podem solicitar a exibição de uma *Indicação textual* das estatísticas da conferência, inserindo o código DTMF *88 no dispositivo de entrada DTMF do terminal, como controle remoto.



A Indicação de texto é exibida de acordo com a permissão definida no Serviço IVR da conferência:

- Permissão de diretor: Apenas o diretor vê a indicação
- Permissão a todos: Todos os participantes vêem a indicação.



Os participantes conectados como Secundários (sem vídeo) serão considerados como participantes de áudio; o participante definido que não estiver conectado no momento à conferência (desconectado, rediscagem, desconexão etc.) não serão contados.

Indicação de texto pode ser desabilitado, adicionando-se uma nova sinalização à *Configuração do sistema* e definindo seu valor em NO, conforme segue: `ENABLE_TEXTUAL_CONFERENCE_STATUS=NO`.

Esta configuração é recomendada para MCUs executando conferências de *Telepresença*.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "System Configuration" em página **16-19**.

Nomes de terminal transparente

Os fundos do nome do terminal têm 50% de transparência e, durante a manutenção de contraste, não obscurecem completamente o vídeo de cobertura.

O recurso de *Transparência do nome do terminal* pode ser desabilitado, adicionando-se uma nova sinalização à *Configuração do sistema* e definindo seu valor como NO, conforme segue:

`SITE_NOME_TRANSPARÊNCIA=NO`.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "System Configuration" em página **16-19**.

Exibição permanente de nomes de terminais

Nome de terminais podem ser exibidos, adicionado uma nova sinalização à *Configuração do sistema* e definindo seu valor em YES, conforme segue:

`SITE_NAMES_ALWAYS_ON =YES`.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "System Configuration" em página **16-19**.

Legenda

Quando ativado, os terminais IP que suportam FECC (Far End Camera Control) podem também ser configurados para fornecer transcrições de texto em tempo real ou traduções de idiomas da conferência de vídeo, por meio da exibição das legendas.

As legendas de uma conferência devem ser fornecidas pelo "captioner" (legendador), que está presente na conferência ou ele pode usar um telefone ou navegador da Internet para escutar o áudio da conferência.

Quando o legendador envia uma unidade de texto, todos os participantes de conferência a vêem no monitor principal durante 15 segundos. O texto desaparece automaticamente após esse período.

Nome do terminal não é afetada pela exibição das Legendas

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Closed Captions" na página **2-28**.

A opção de Legendas é habilitada por uma sinalização de sistema na configuração do sistema. Para obter informações sobre Sinalizadores do sistema, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "System Configuration" na página 16-19.

Monitoração de conferências em andamento

A monitoração de conferência possibilita o acompanhamento de conferências e de seus participantes: se todos os participantes estiverem conectados corretamente e se ocorreram erros ou falhas.

Número máximo de participantes (voz e vídeo) em uma conferência:

Modo MPM RMX 2000: 80.

Modo MPM+ RMX 2000: 200. Desses, 80 podem ser participantes de vídeo.

RMX 4000: 800. Desses, 160 podem ser participantes de vídeo.

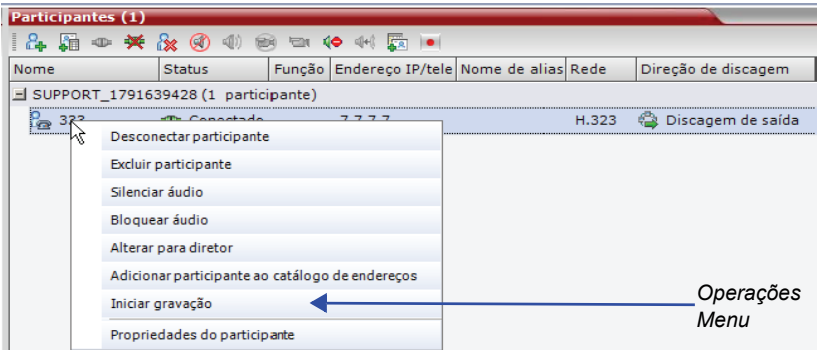
Seleção de operação

Todos os procedimentos de monitoração e operações realizados durante conferências em andamento podem ser executados por qualquer um dos dois métodos:

- **Usando os botões** nas barras de ferramentas.



- **Clicando com o botão direito do mouse** em qualquer lugar no painel *Conferências* ou *Participantes* e selecionando uma operação do menu.

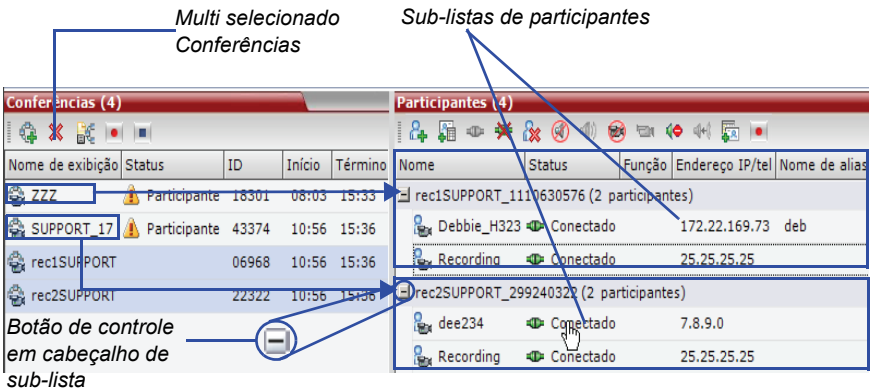


Seleção múltipla

Usando a seleção múltipla, é possível monitorar e realizar operações simultâneas sobre diversos participantes em diversas conferências.

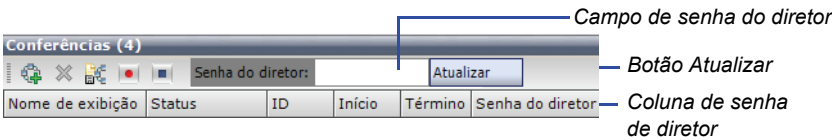
As conferências selecionadas são exibidas como sub-listas no painel de lista de *Participantes*.

As sub-listas podem ser expandidas ou reduzidas, clicando-se nos botões de controle de sub-listas **+** e **-**, que aparecem ao lado do nome de conferência nos cabeçalhos de sub-lista.



O uso da Senha de diretor para filtragem

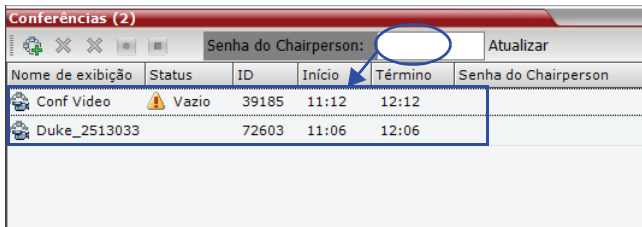
Se você estiver conectado como diretor, o campo *Senha de diretor* será exibido. Este campo possibilita que você pesquise e exiba uma lista de conferências em andamento das quais você tem a senha.



Para pesquisar uma conferência em andamento por Senha de diretor:

- 1 Clique no campo *Senha de diretor*.
- 2 Insira a senha que será pesquisada.
- 3 Clique no botão **Atualizar**.

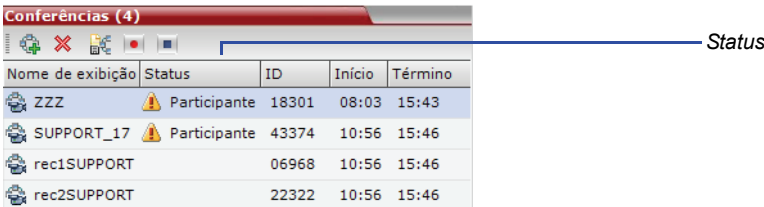
A lista de *Conferências* será atualizada e as conferências em andamento com a senha informada serão exibidas.



Monitoração de nível de conferência

A monitoração do nível de conferência está disponível para o administrador, operador e diretor.

O painel de *Lista de conferências* exibe informações sobre conferências em andamento.



Um ou mais indicadores de status listados na Tabela 3-5 podem aparecer na coluna de *Status*.

Se não houve uma exibição de indicador de status na coluna *Status*, isso significa que a conferência está sendo executada sem problemas.

Um ou mais indicadores de status listados na Tabela 3-5 podem aparecer na coluna de *Status*.

Tabela 3-5 Conferências – Informações de monitoração





Campo	Descrição
Nome	<p>Exibe o nome de conferência e o tipo de conferência:</p> <ul style="list-style-type: none">•  – Videoconferência (incluindo conferências CP HD).•  – Conferência de vídeo de alta definição sendo executada no modo Video Switching.•  – A conferência foi tornada segura, usando o Código DTMF *71.•  – Conferência de operador.

Tabela 3-5 Conferências – Informações de monitoração (Continuação)

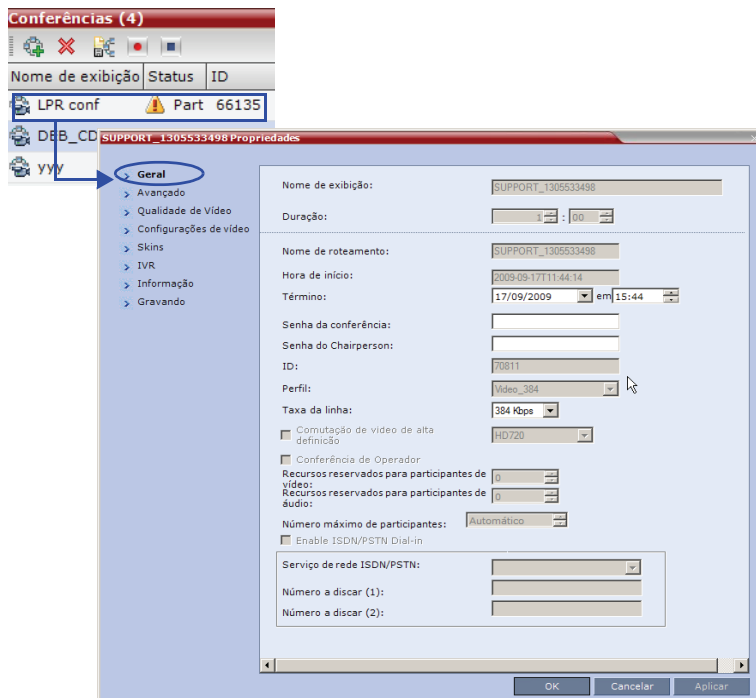
Campo	Descrição
Status	<p>Exibe o status da conferência em andamento. Se não houver qualquer problema com a conexão do participante, não será exibida qualquer indicação. Se ocorrer um dos seguintes estados, a indicação apropriada será exibida, seguida por um ícone de advertência (⚠).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Áudio – Há um problema com o áudio do participante. • Vazia – Não há participantes conectados. • Falha de conexão – Os participantes estão conectados, mas a conexão é problemática. • Não cheia – Nem todos os participantes definidos estão conectados. • Parcialmente conectado – O processo de conexão ainda não está completo; o canal de vídeo não foi conectado. • Participante único – Apenas um participante está conectado. • Vídeo – Há um problema com o vídeo do participante. • Deficiência de recurso de conteúdo – O conteúdo não será enviado a terminais preexistentes. • Aguardando operador – Um participante pediu assistência do operador.
ID	A ID de conferência atribuída à conferência.
Início	Horário de início da conferência.
Término	A hora em que espera-se que a conferência termine.
Número a discar(1)	O número de discagem da Conferência para participantes ISDN/PSTN.

Informações adicionais sobre a conferência podem ser vistas ao acessar as propriedades da conferência.

Para monitorar uma conferência:

- ▶ No painel *Lista de conferências*, clique duas vezes no nome da conferência que deseja monitorar ou clique com o botão direito do mouse na conferência e, em seguida, clique em **Propriedades da conferência**.

A caixa de diálogo *Propriedades da conferência* será exibida, com a guia *Geral* aberta.



Você pode visualizar todas as propriedades da conferência, mas aquelas que aparecem com um fundo cinza não podem ser modificadas.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Conference Level Monitoring" na página 9-3.

Monitoração de conferência segura

Quando *Modo de conferência segura* estiver ativado no RMX, os diretores de conferências podem usar os códigos DTMF para tornar conferências seguras ou não.

Quando uma conferência foi definida como segura, as conexões de discagem de entrada e de discagem de saída são proibidas, os administradores não podem monitorar os participantes ou controlar a conferência. Os administradores podem encerrar manualmente uma conferência segura, mas não podem visualizar a lista de participantes ou quaisquer das propriedades de conferência.

Monitoração de sessões de gateway em andamento

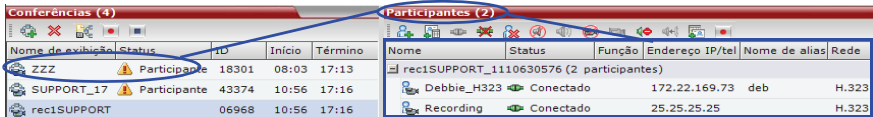
As Sessões de gateway em andamento que são criadas ao chamar o Perfil de gateway estão relacionadas no painel de lista de Conferências em andamento e são monitoradas da mesma forma que as conferências.

Para obter mais detalhes, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Conference Level Monitoring" na página 9-3.

Monitoração do nível de participante

Monitoração de conexão de participante

Quando uma conferência é selecionada na *Lista de conferências*, os detalhes de seus participantes aparecem no painel *Lista*.



Os seguintes indicadores e propriedades de participantes são exibidos:

Tabela 3-6 Monitoração de participantes – Indicadores e propriedades








Coluna	Ícone/Descrição
Nome	Exibe o nome e tipo (ícone) do participante:
	 Participante de áudio – Conectado através de telefone IP ou ISDN/PSTN.
	 Participante de vídeo – Conectado com canais de áudio e vídeo.
Status	Exibe o status de conexão (texto e ícone) do participante. Se não houver qualquer problema com a conexão do participante, não será exibida qualquer indicação.
	 Conectado – O participante está conectado sem problemas à conferência.
	 Desconectado – O participante está desconectado da conferência. Este status aplica-se apenas a participantes definidos.
	 Aguardando por discagem de entrada – O sistema está aguardando que o participante definido disque para acessar a conferência.
	 Parcialmente conectado – O processo de conexão ainda não está completo; o canal de vídeo não foi conectado.
	 Falha na conexão – O participante está conectado, mas ocorreram problemas com a conexão, do tipo perda de sincronização.

Tabela 3-6 *Monitoração de participantes – Indicadores e propriedades (Continuação)*









Coluna	Ícone/Descrição
<i>Status (cont.)</i>	 Conexão secundária – O canal de vídeo do terminal não pode ser conectado à conferência e o participante está conectado apenas através do áudio.
	 Aguardando Assistência Individual – O participante requisitou a assistência do usuário (do operador).
	 Aguardando assistência de conferência – O participante solicitou a assistência do operador para a conferência. Isso geralmente significa que o usuário (operador) foi solicitado a entrar na conferência.
<i>Função</i>	Exibe o papel ou função do participante na conferência:
	 Diretor – O participante é definido como o diretor da conferência. O diretor pode gerenciar a conferência usando sinais touch-tone (códigos DTMF).
	 Palestrante – O participante é definido como o palestrante da conferência.
	 Palestrante e Diretor – O participante é definido como palestrante e diretor da conferência.
	 Participante de discagem de saída com cascata ativada – Um participante especial que funciona como um link em uma conferência em cascata.
	 Gravação – Um participante especial funcionando como um Link de gravação.
<i>Endereço IP/telefone</i>	O endereço IP do participante IP ou o número de telefone do participante ISDN/PSTN.
<i>Nome de alias/Endereço SIP</i>	O Nome de alias do participante ou a URL SIP. O alias de um <i>Sistema de gravação RSS 2000</i> se o participante estiver funcionando como um link de gravação.
<i>Rede</i>	O tipo de conexão de rede do participante – H.323, SIP ou ISDN/PSTN.

Tabela 3-6 *Monitoração de participantes – Indicadores e propriedades (Continuação)*













Coluna	Ícone/Descrição
<i>Direção de discagem</i>	 Discagem de entrada – O participante discou para acessar a conferência
	 Discagem de saída O MCU discou ao participante
<i>Áudio</i>	Exibe o status do canal de áudio do participante. Se o áudio do participante estiver conectado e o canal não estiver em mudo ou bloqueado, não há indicação exibida.
	 Desconectado – O canal de áudio do participante está desconectado. Este é um participante definido que está esperando para ser conectado à conferência.
	 Silenciado – O canal de áudio do participante está silenciado. O participante ainda pode escutar a conferência.
	 Bloqueado – A transmissão de áudio da conferência ao participante está bloqueada.
	 Silenciado e bloqueado – O canal de áudio está silenciado e bloqueado.
<i>Vídeo</i>	Exibe o status do canal de vídeo do participante. Se não houver qualquer problema com a conexão de vídeo do participante e o canal não for interrompido ou secundário, não será exibida qualquer indicação.
	 Desconectado – O canal de vídeo do participante está desconectado. Este é um participante definido que está esperando para ser conectado à conferência.
	 Suspenso – A transmissão de vídeo do terminal à conferência está suspensa.
	 Secundário – O participante está conectado apenas através do canal de áudio devido a problemas com o canal de vídeo.
<i>Criptografia</i>	 Indica que o terminal está usando criptografia para sua conexão à conferência.

Tabela 3-6 *Monitoração de participantes –
Indicadores e propriedades (Continuação)*

Coluna	Ícone/Descrição
<i>Ficha de FECC</i>	 O participante é o detentor da Ficha de FECC e tem recursos de Controle de câmera de terminal remoto. A ficha de FECC pode ser alocada apenas a um participante por vez e permanece não alocada se nenhum participante solicitá-la.
<i>Ficha de conteúdo</i>	 O participante é o detentor da ficha de Conteúdo e tem permissão de compartilhamento de conteúdo. A ficha de Conteúdo pode ser alocada apenas a um participante por vez e permanece não alocada se nenhum participante solicitá-la. Para obter mais informações, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i> , "H.239" na página 2-12 .

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Participant Level Monitoring" na página **9-14**.

Operações realizadas durante conferências em andamento

Operações de nível de conferência

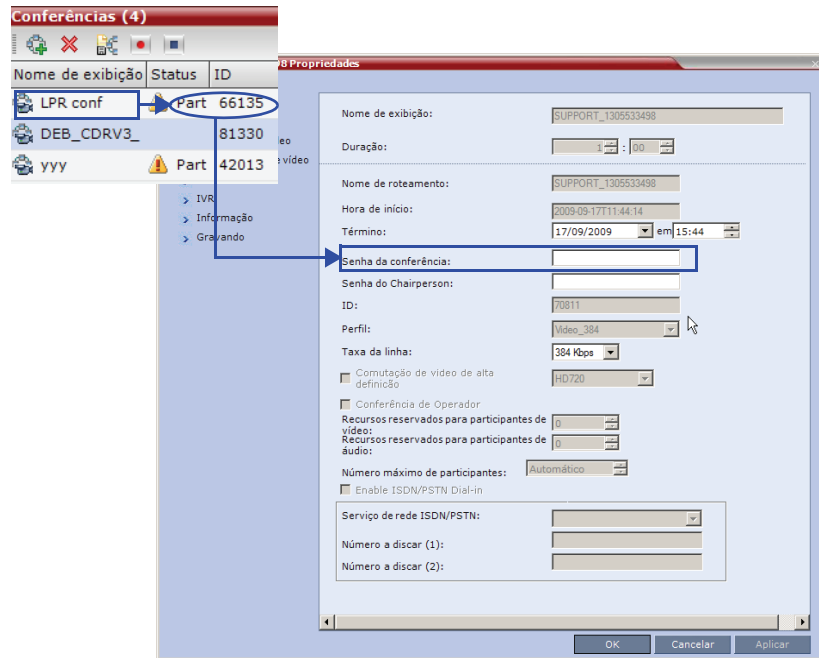
Mudança da duração de uma conferência

A duração de cada conferência é definida quando a nova conferência é criada. A duração padrão de uma conferência é 1 hora. Todas as conferências sendo executada no RMX são prolongadas automaticamente, enquanto houver participantes conectados à conferência.

A *Duração* de uma conferência pode ser prolongada ou reduzida enquanto estiver sendo executada, modificando-se seu *Término* programado.

Para prolongar ou reduzir uma conferência manualmente:

- 1** No painel *Lista de conferências*, clique duas vezes no **Nome** da conferência.
- 2** Na guia *Geral*, modifique os campos de *Término* e clique em **OK**.

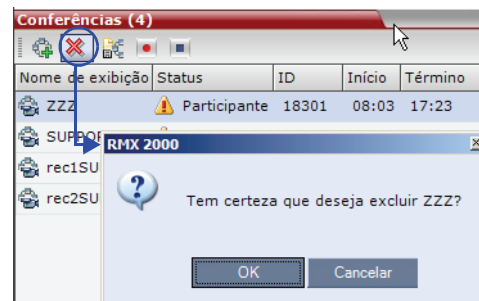


O *Termino* é alterado e o campo *Duração* é atualizado.

Para encerrar uma conferência manualmente:

- 1** Na lista *Conferências*, selecione a conferência que deseja excluir e clique no botão **Excluir conferência** (X).

Você será solicitado a confirmar a operação.



- 2** Clique em **OK** para concluir a conferência.

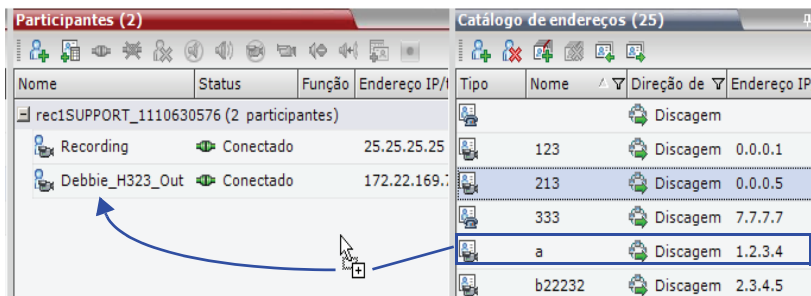
Adicionar participantes do Catálogo de endereços

Após a conferência ter começado, os participantes poderão ser adicionados a uma conferência diretamente do *Catálogo de endereços de participantes*, sem ter que usar a guia *Nova conferência – Participantes*.

Para arrastar e soltar participantes na Lista de participantes:

- 1 Abra o *Catálogo de endereços*.
- 2 Selecione, arraste e solte o participante que deseja adicionar à conferência diretamente do *Catálogo de endereços de participantes* na *Lista de participantes*.

As técnicas diversas do Windows padrão podem ser usadas nesse procedimento.



Como mover participantes

Os usuários do RMX podem ajudar os participantes realizando as seguintes operações:

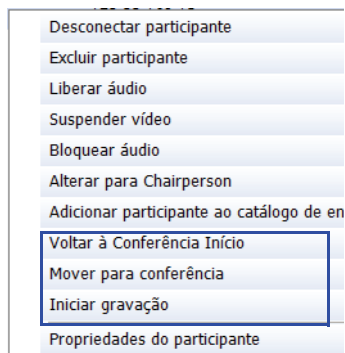
- Mover um participante para uma *Conferência de operador* (Ajudar um participante).
- Mover um participante para a conferência Inicial (destino).
- Mover um participante de uma conferência em andamento para outra

Uma movimentação pode ser realizada usando-se os métodos a seguir:

- Clicando com o botão direito do mouse no menu do participante e usando-o
- Usando arrastar e soltar

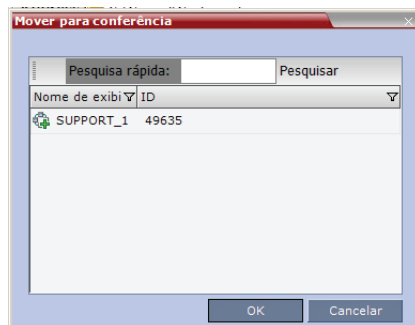
Para mover um participante da conferência em andamento usando as opções do menu acessado clicando com o botão direito do mouse:

- 1** Na lista *Conferências*, clique na conferência em que há participantes esperando pela Assistência do Operador para exibir a lista de participantes.
- 2** Na lista de *Participantes*, clique com o botão direito do mouse no ícone do participante para movê-lo e para selecionar uma das seguintes opções:



- **Mover para conferência de operador** – para mover o participante para a conferência de operador
- **Mover para conferência** – para mover o participante a qualquer conferência em andamento.

Quando selecionada, a caixa de diálogo *Mover para conferência* abre, permitindo a seleção do nome da conferência de destino.



- **Voltar à Conferência Início** – se o participante foi deslocado para uma outra conferência ou para a *Conferência de operador*, esta opção leva o participante de volta para sua conferência de origem.
Essa opção não está disponível se o participante foi deslocado da Fila de entrada para a *Conferência de operador* ou para a conferência de destino.

Como mover um participante de forma interativa

É possível arrastar e soltar um participante da Fila de entrada ou da conferência em andamento para a conferência de operador ou a conferência de destino (Inicial):

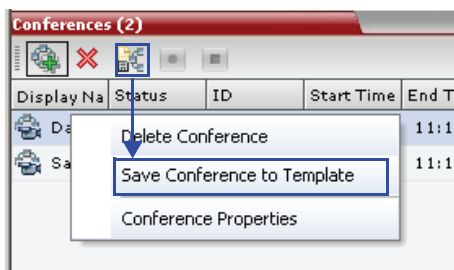
- 1 Exiba a lista de participantes da Fila de entrada ou a conferência de origem, clicando em sua entrada na lista de *Conferências*.
- 2 Na lista Participantes, arraste o ícone do participante para o painel de *Lista de conferências* e solte-o no ícone *Conferência de operador* ou em outra conferência em andamento.

Salvar uma conferência em andamento como modelo

Qualquer conferência que esteja em andamento pode ser salva como modelo.

Para salvar uma conferência em andamento como um modelo:

- 1 Na *Lista de conferências*, selecione a conferência que deseja salvar como um modelo.
- 2 Clique no botão **Salvar conferência** (ícone de documento com seta para cima).
ou
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Salvar conferência**.



A conferência será salva em um modelo cujo nome será retirado do *Nome de exibição* da conferência em andamento.

Alteração do layout de vídeo de uma conferência

Enquanto a conferência estiver sendo executada, você pode alterar o layout de vídeo e selecionar um dos 24 layouts de vídeo suportados pelo RMX.

A seleção de Layout de vídeo pode ser feita em dois níveis:

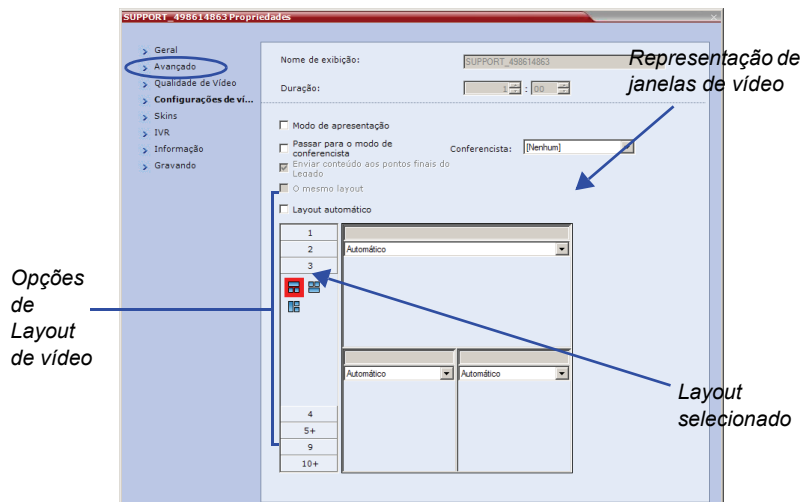
- **Nível da conferência** – Aplica-se a todos os participantes da conferência. Todos os participantes têm o mesmo layout de vídeo.
- **Nível do participante** – O layout de vídeo do participante é alterado. Todos os layouts de vídeo dos outros participantes da conferência não são afetados.

O layout de vídeo inicial é selecionado para a conferência no *Perfil da Conferência*.

A seleção de layout de vídeo no nível do participante substitui as configurações de layout de vídeo de nível de conferência.

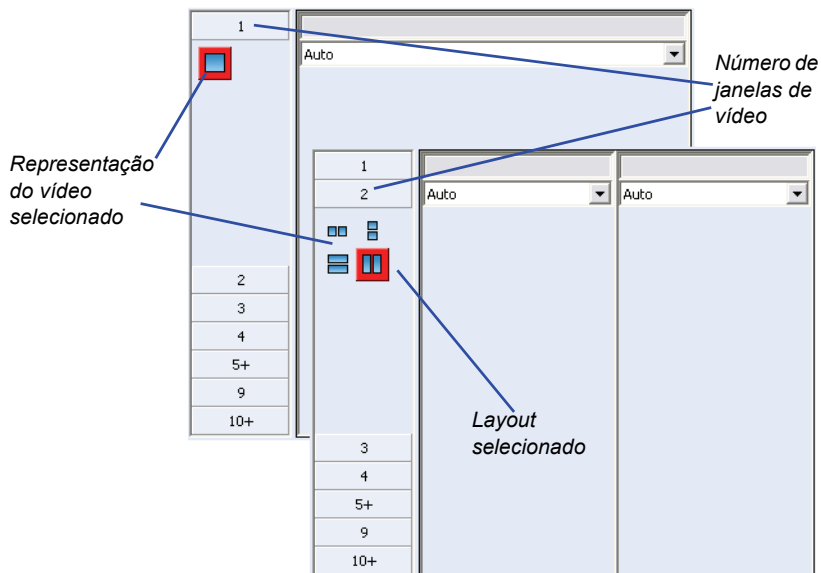
Para alterar o layout de vídeo de uma conferência:

- 1 Na caixa de diálogo *Propriedades de conferência*, selecione **Configurações de vídeo**.



- 2 Se a caixa **Layout automático** estiver marcada, desmarque-a.

- 3** Nas opções *Layout de vídeo*, selecione o *Número de janelas* a exibir e a miniatura de *Layout de vídeo* necessária e clique em **OK**.



Forçar vídeo

Usuários com permissão de diretor ou operador podem selecionar quais participantes aparecem em cada uma das janelas de layout de vídeo usando *Forçar vídeo*. Quando um participante é forçado a uma janela de layout, a alteração entre participantes é suspensa para aquela janela e somente os participantes designados são vistos. O recurso de Forçar vídeo funciona no Nível de conferência ou no nível de participante:

- **Nível de conferência** – Ao forçar um participante a uma janela, todos os participantes da conferência verão aquele participante na janela selecionada.
- **Nível de participante** – Ao forçar um participante a uma janela, somente a exibição do layout de vídeo do participante é afetada. Todos os outros participantes vêem o layout da conferência.

Diretrizes para forçar vídeo:

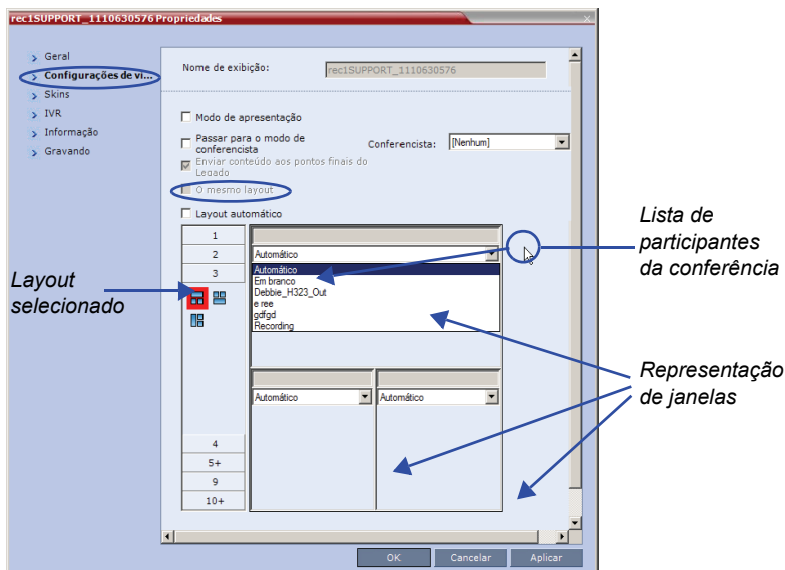
- Um participante não pode aparecer em uma ou mais janelas ao mesmo tempo.

- O recurso de forçar vídeo no nível do participante substitui o forçar vídeo no nível da conferência.
- Um participante pode se ver numa janela de layout, selecionando a opção *Mesmo layout*.
- Quando diferentes tamanhos de janelas de vídeo são usadas em layouts de vídeo, tais como 1+2, 1+3, 1+4 etc., um participante pode ser forçado apenas em *Layout pessoal*, para uma janela de vídeo do mesmo tamanho daquela selecionada para ele em *Layout de conferência*.
- Ao alterar o Layout de vídeo no nível da conferência, as configurações de forçar vídeo não são aplicadas a um novo layout e a alteração entre participantes é ativada por áudio. A configuração de forçar vídeo é salva e aplicada na próxima vez em que o layout for selecionado.
- As janelas que não são designadas a qualquer participante exibem o palestrante atual e os últimos palestrantes.

Para forçar um vídeo a um participante a uma janela:

- 1** Na caixa de diálogo *Propriedades de conferência*, selecione **Configurações de vídeo**.
- 2** Se a caixa **Layout automático** estiver marcada, desmarque-a.
- 3** Selecione o layout de vídeo desejado.

- 4 Na janela em que deseja forçar um participante, selecione o nome do participante na lista de participantes da conferência.



- 5 Repita a etapa 3 para forçar participantes a outras janelas.
- 6 Clique em OK.

Para cancelar o Forçar vídeo para uma janela:

- 1 Na caixa de diálogo *Propriedades de conferência*, selecione **Configurações de vídeo**.
- 2 Na janela de layout de vídeo, na lista de *Participantes*, selecione Automático.
- 3 Clique em OK.

A alteração entre participantes é renovada e o áudio é ativado.

Ativação e desativação de Video Clarity™

O usuário pode ativar ou desativar Video Clarity™ durante uma conferência em andamento.

Para ativar ou desativar Video Clarity:

- 1** No painel *Lista de conferências*, clique duas vezes no nome da conferência para a qual deseja ativar ou desativar *Video Clarity* ou clique com o botão direito do mouse no nome da conferência e, em seguida, clique em **Propriedades da conferência**.
- 2** Clique na guia **Configurações de vídeo**.
- 3** Selecione ou desmarque a caixa **Video Clarity** conforme o desejado.
- 4** Clique em **OK**.

Operações de nível de participante

As operações no nível do participante possibilitam a modificação e controle das conexões e status de participantes em conferências em andamento, conforme descrito na Tabela 3-7.

Tabela 3-7 Operações de nível de participante










Opção de menu	Botão	Descrição
<i>Novo participante</i>		Defina um novo participante. Para obter mais informações sobre a guia da caixa de diálogo <i>Novo participante</i> , consulte a Tabela 3-3 na página 3-22.
<i>Adicionar participante do catálogo de endereços</i>		Abra o <i>Catálogo de endereços</i> para selecionar o participante da conferência. Para obter mais informações sobre o <i>Catálogo de endereços</i> , consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i> , "Address Book" na página 5-1.
<i>Conectar participante</i>		Conecte um participante de discagem de saída definido e desconectado à conferência.
<i>Desconectar participante</i>		Desconecte o participante da conferência.
<i>Excluir participante</i>		Exclua os participantes selecionados da conferência.
<i>Silenciar áudio</i>		Silenciar a transmissão de áudio do participante da conferência. O indicador de <i>Áudio silenciado</i> aparece na <i>Lista de participantes</i> e o botão <i>Liberar áudio</i> () torna-se ativo.
<i>Liberar áudio</i>		Reinicia a transmissão de áudio do participante na conferência. O botão <i>Silenciar áudio</i> () torna-se ativo.

Tabela 3-7 Operações de nível de participante (Continuação)





Opção de menu	Botão	Descrição
<i>Suspender vídeo</i>		Suspender a transmissão de vídeo do participante da conferência. O vídeo suspenso do participante não é transmitido à conferência, mas o participante ainda recebe o vídeo da conferência. O indicador de <i>Suspender vídeo</i> aparece na <i>Lista de participantes</i> e o botão <i>Reiniciar vídeo</i> () torna-se ativo.
<i>Reiniciar vídeo</i>		Reinicia a transmissão de vídeo do participante na conferência. O botão <i>Suspender vídeo</i> () torna-se ativo.
<i>Bloquear áudio</i>		Bloquear a transmissão de áudio da conferência ao participante. Quando bloqueado, o participante ainda pode ser escutado pela conferência. O indicador de <i>Áudio silenciado</i> aparece na <i>Lista de participantes</i> e o botão <i>Liberar áudio</i> () torna-se ativo.
<i>Desbloquear áudio</i>		Reinicia a transmissão de áudio da conferência para o participante. O botão <i>Bloquear áudio</i> () torna-se ativo.
<i>Adicionar participante ao catálogo de endereços</i>		Adicione os detalhes de participante selecionado ao <i>Catálogo de endereços do participante</i> .
<i>Anular sessão H.239</i>		Retirar a Ficha de conteúdo do participante para voltar ao MCU para nova atribuição.
<i>Mudar para o diretor</i>		Defina o participante selecionado como líder de conferência/diretor.
<i>Alterar para participante normal</i>		Defina o diretor como participante regular sem privilégios de liderança.

Tabela 3-7 Operações de nível de participante (Continuação)

Opção de menu	Botão	Descrição
<i>Conectar a website</i>		Conecte diretamente ao website interno do terminal do participante para realizar atividades administrativas, configuração e resolução de problemas.
<i>AGC (Auto Gain Control)</i>		Ative o AGC para o participante com sinal de áudio fraco durante conferências em andamento. Nota: A ativação do AGC pode resultar em amplificação do ruído de fundo.
<i>Propriedades do participante</i>		Para ver todas as <i>Propriedades do participante</i> . Para obter mais informações, consulte o <i>RMX 2000/4000 Administrator's Guide</i> , "Participant Level Monitoring" na página 9-14 .

Controle de layout pessoal com o Cliente Web RMX

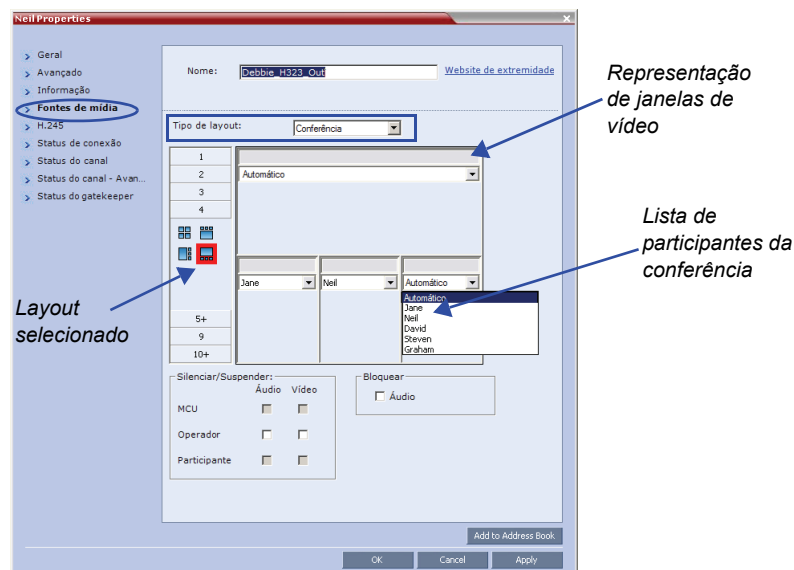
Os usuários de RMX podem usar o *Cliente da web RMX* para a alteração dos *Layouts de Vídeo* de participantes individuais e forçar participantes a suas janelas sem afetar os *Layouts de Vídeo* de outros participantes.

Para alterar o Layout de vídeo e o Forçar o vídeo de um participante:

- 1 Na lista *Participantes*, clique duas vezes no participante ou clique com o botão direito do mouse no participante e, em seguida, clique em **Propriedades do participante**.

A caixa de diálogo *Propriedades de participante – Fontes de mídia* será aberta.

- 2 Na lista *Tipo de layout*, selecione **Pessoal**.



- 3 Selecione o número de janelas de vídeo.
- 4 Selecione o layout de vídeo desejado.
- 5 Para forçar participantes de vídeo a janelas no layout de vídeo selecionado, na janela em que deseja forçar um participante, selecione o nome do participante a ser forçado na lista de participantes da conferência.
- 6 Repita a etapa 5 para forçar participantes a outras janelas.
- 7 Clique em **OK**.

Para cancelar a seleção de Layout de vídeo pessoal e voltar ao layout de conferência:

- 1 Na caixa de diálogo *Propriedades de participante*, selecione a guia **Fontes de mídia**.
- 2 Na lista *Tipo de layout*, selecione **Conferência**.
- 3 Clique em **OK**.

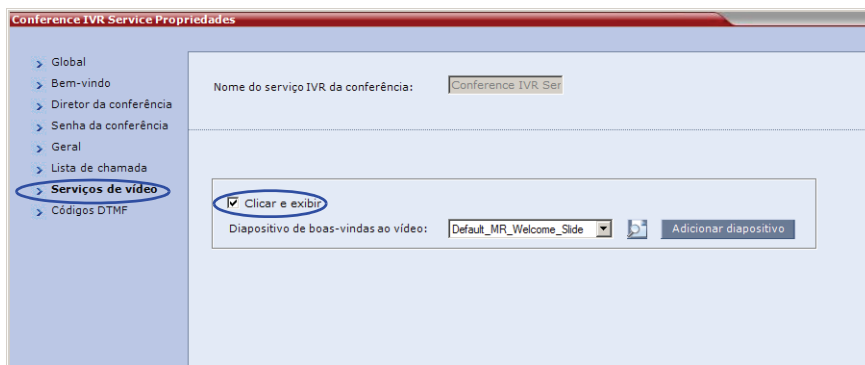
O participante agora verá o layout de vídeo de conferência com seus participantes forçados.

Para cancelar o Forçar vídeo pessoal de uma janela sem retornar ao layout da conferência:

- 1 Na caixa de diálogo *Propriedades de participante – Fontes de mídia*, na janela de layout de vídeo, selecione **Automático** na lista de *Participantes*.
- 2 Clique em **OK**.
A alteração entre participantes é renovada e o áudio é ativado.

Seleção de layout pessoal com *Clicar e Exibir*

Com a aplicação **Clicar e Exibir**, os participantes podem alterar seus *Layouts Pessoais* por meio de códigos *DTMF* inseridos a partir de seus terminais. Esta opção está disponível apenas se a opção **Clicar e Exibir** estiver selecionada no *Serviço IVR* usado na conferência.







Para alterar o Layout pessoal com Clicar e Exibir:

- 1** **Ative Clicar e Exibir** – no teclado do terminal, insira  .

A aplicação *Clicar e Exibir* será exibida na tela.




Ao usar um terminal *Polycom VSX*, um  adicional deverá ser inserido para ativar o teclado DTMF remoto. A sequência de entrada completa de *Clicar e Exibir* é: , , .

O menu de opções de teclado de Layout pessoal é exibido na tela de vídeo.




- 2** No teclado remoto do terminal, pressione o número correspondente ao número de quadrados de vídeo que deseja selecionar.


Por exemplo, se você desejar um layout de vídeo de quatro quadrados, pressione .

O layout da janela de vídeo de sua tela muda para o primeiro layout de quatro janelas, como segue:




Pressões repetidas da tecla , em até oito segundos, percorre através da seguinte série de opções de layout de quatro quadrados:
























Em qualquer layout de quadrados múltiplos, pressionando  força o palestrante atual à janela esquerda superior.

Na visão completa, pressionar  força o participante à visão completa.

Em qualquer layout de vídeo, pressionar  reverte para o layout de conferência.

A tabela a seguir resume as opções disponíveis de Layout de vídeo através do *Clicar e Exibir*.

Tabela 3-8 Opções de layout de vídeo

Código DTMF	Opções de layout
1	
2	   
3	  
4	   
5	  
6	
8	
9	   

Controle de conferência usando códigos DTMF

Os participantes e diretores podem gerenciar suas conexões à conferências em andamento a partir de seus terminais, usando sinais touch-tone (códigos DTMF) de seus terminais. A Tabela 3-9 lista os Códigos de DTMF que podem ser usados.

Os diretores podem também controlar uma conferência em andamento usando códigos DTMF.

As permissões para ações de DTMF a serem realizadas por todos os participantes da conferência ou apenas pelo diretor são configuradas no *Serviço IVR de conferência* designado à conferência.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000/4000 Administrator's Guide*, "Defining a New Conference IVR Service" na página 13-9.

Para usar os códigos DTMF para controlar a conferência, a entrada de DTMF deve antes estar ativada no controle remoto do terminal (por exemplo, inserindo o num.).

Tabela 3-9 Códigos das Propriedades do serviço IVR de conferência – DTMF

Operação	Linha DTMF	Permissão
Ajuda individual	*0	Tudo
Ajuda de conferência	00	Diretor
Silenciar minha linha	*6	Tudo
Anular silêncio da minha linha	#6	Tudo
Aumentar volume da emissão	*9	Tudo
Diminuir o volume de emissão	#9	Tudo
Silenciar todos exceto eu	*5	Diretor
Cancelar Silenciar todos exceto eu	#5	Diretor
Modificar senha	*77	Diretor
Silenciar participantes de entrada	*86	Diretor
Anular silêncio de participantes de entrada	#86	Diretor
Executar Menu Ajuda	*83	Tudo

Tabela 3-9 *Códigos das Propriedades do serviço IVR de conferência – DTMF (Continuação)*



Operação	Linha DTMF	Permissão
Habilitar lista de chamada	*32	Diretor
Desativar lista de chamada	#32	Diretor
Nomes revisados da lista de chamada	*33	Diretor
Interromper revisão de nomes da lista de chamada	#33	Diretor
Terminar conferência	*87	Diretor
Iniciar Clicar e exibir	**	Tudo
Alterar para diretor	*78	Tudo
Aumentar volume de escuta	*76	Tudo
Diminuir volume de escuta	#76	Tudo
Anular Silenciar todos	Configurável	Tudo
Conferência segura	*71	Diretor
Conferência não segura	#71	Diretor
Mostrar participantes	*88	Tudo

Como pedir ajuda

Um participante pode pedir ajuda usando o código DTMF apropriado de seu telefone de tons de toque ou do dispositivo de entrada DTMF do terminal. O participante pode solicitar Assistência individual (o código DTMF padrão *0) ou Assistência de conferência (código DTMF padrão 00).

Os participantes nas Filas de entrada que não conseguirem inserir a ID de conferência de destino ou a senha da conferência correta aguardarão a assistência do operador (desde que uma conferência de operador esteja ativa).

O participante aguardando Assistência do usuário (do operador) é exibido com os seguintes ícones na coluna Status no painel Participantes.

	Aguardando Assistência Individual – O participante requisitou a assistência do usuário (do operador).
	Aguardando Assistência Individual – O participante requisitou a assistência do usuário (do operador) para a conferência. Isso geralmente significa que o usuário (operador) RMX foi solicitado a entrar na conferência.

Anexo A

Glossário

Esse anexo lista os termos e abreviações relacionados ao Polycom RMX 2000/4000, e que são frequentemente usados na documentação do RMX 2000.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>AGC</i>	Auto Gain Control. Um mecanismo que regula o volume de ruído e de áudio, mantendo equilibrado o sinal recebido de todos os participantes.
<i>Bps, Kbps</i>	Bits e kilobits por segundo; uma unidade de largura de banda, que é a quantidade de dados que pode fluir durante um segundo em uma linha de comunicações (usando uma mídia de transmissão). 1 Kbps = 1.000 Bps
<i>BRI</i>	Interface de Taxa Básica (Basic Rate Interface). Um tipo de conexão ISDN para trânsito de dados, que consiste de 3 canais: dois canais B (cada um de 64 Kbps) e um canal D (de 16 Kbps).
<i>CIF, 4CIF, QCIF</i>	Common Intermediate Format (Formato Intermediário Comum). Uma parte opcional dos padrões H.261 e H.263 de ITU-T. O CIF especifica 288 linhas de iluminação não interlaçadas que contêm 176 pixels. O CIF pode ser enviado em velocidades de projeção de 7,5, 10, 15 ou 30 por segundo. Ao operar com CIF, a quantidade de dados a transmitir não pode ultrapassar 256 K bits (onde K igual a 1024). O formato de vídeo CIF tem a capacidade de transmitir imagens de vídeo de 352x288 pixels a 36,45 Mbps e 30 quadros por segundo. Um formato 4CIF tem quatro vezes a capacidade do CIF; QCIF tem uma quarto da capacidade do CIF.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>Codec</i>	<u>C</u> oder- <u>d</u> ecoder (Codificação/Decodificação). Um equipamento que converte voz e vídeo em código digital e vice-versa. Refere-se à câmera de vídeo de extremidade e unidade de processamento gráfico que são usados para videoconferência.
<i>Conferência</i>	Conexão entre dois ou mais terminais com troca de informações de áudio e vídeo. Se apenas dois terminais estiverem envolvidos, a conferência é chamada de <i>ponto a ponto</i> e não é necessário um MCU. Se mais de dois terminais estiverem envolvidos, a conferência é chamada de <i>multiponto</i> e é necessário um MCU (Multipoint Control Unit, Unidade de Controle Multiponto) como sistema de gerenciamento. Para obter mais informações, consulte MCU.
<i>CSU</i>	Unidade de Serviço de Canal. Equipamento fornecido pelo cliente que é usado como uma interface entre uma rede de comunicação e o terminal de dados.
<i>DBA</i>	Alocação Dinâmica de Largura de Banda (Dynamic Bandwidth Allocation). Usado para alocar a largura de banda necessária para transmitir os pacotes adicionais. Para LPR.
<i>DTMF</i>	Tom Dual de Frequência Múltipla. Um sistema de sinais codificados usado por telefones com teclado, em que um som específico, uma frequência ou tom é atribuído a cada tecla de forma que o sinal possa ser facilmente reconhecido por um computador. O código ativa a entrada de dados e o controle de sistemas de processamento de voz. Os sinais de DTMF podem passar através de toda a conexão ao equipamento de destino e por isso são usados como controle remoto após ter sido estabelecida a conexão ao MCU.
<i>FECC</i>	Controle de câmera de terminal remoto. Em certas câmeras de vídeo, o software que a acompanha que possibilita a um participante controlar uma câmera de forma remota. Usado em conferências de vídeo de Presença contínua em conjunto com a opção LSD. Para obter mais informações, consulte LSD.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>G.711</i>	Algoritmo de áudio ITU-T, 64 Kbps, 3,4 kHz.
<i>G0,722</i>	Algoritmo de áudio ITU-T, 64 Kbps, 7 kHz.
<i>G0,728</i>	Algoritmo de áudio ITU-T, 16 Kbps, 3,4 kHz.
<i>Gatekeeper</i>	Um tipo de servidor que executa duas funções principais: Traduz os endereços de alias da LAN de terminais e gateways para endereços de IP e fornece um gerenciamento da largura de banda.
<i>H.221</i>	Padrão ITU-T que define como multiplex vídeo, áudio, controle e dados de usuários em uma série de fluxo de bits.
<i>H.230</i>	Padrão ITU-T que define procedimentos de sistemas de controle multiponto simples e descreve funções de manutenção de rede.
<i>H.231</i>	Padrão ITU-T que define um conjunto de funções de MCU e requisitos operacionais.
<i>H.242</i>	Padrão ITU-T que define o início de comunicações entre sistemas e procedimentos de negociação de recursos.
<i>H.243</i>	Padrão ITU-T que define o início de comunicações entre sistemas e procedimentos de negociação de recursos em conferências multiponto.
<i>H.261</i>	Padrão ITU-T que define o algoritmo de codificação de vídeo Px64.
<i>H.263</i>	Padrão ITU-T que fornece uma melhor compressão e qualidade de imagens de vídeo a uma taxa de linha inferior a 384 Kbps. Este padrão não é suportado por todos os codecs.
<i>H.264</i>	Padrão ITU-T que fornece melhor compressão e qualidade de imagens de vídeo em conexões de taxa de linha inferior e que é parte do mecanismo de Fator Superior em conferências de Video Switching.
<i>H.264*</i>	Um padrão de compressão de vídeo proprietário da Polycom.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>H.320</i>	Padrão ITU-T que define como as recomendações de conferência de vídeo da série H funcionam juntas.
<i>H.323</i>	Padrão ITU-T para comunicações de áudio, vídeo e dados através de redes de IP (LAN), incluindo a Internet.
<i>IP</i>	Protocolo de Internet. O protocolo de funcionamento que forma a base da Internet.
<i>ISDN</i>	Integrated Services Digital Network (Rede Digital Integrada de Serviços). Um conjunto de protocolos e padrões de interfaces (vídeo, voz e dados) que compreende uma rede telefônica. Há dois tipos de linhas ISDN: BRI e PRI.
<i>LAN</i>	Local Area Network (Rede local). Um grupo de computadores e outros dispositivos ligados através de um sistema operacional de rede.
<i>Largura de banda</i>	Define as informações de capacidade de carga de um canal. Em sistemas análogos, é a diferença entre a frequência mais alta e a menor que um canal pode conduzir, medida em hertz. Em sistemas digitais, a largura de banda é medida em bits por segundo. Quanto maior a largura de banda da conexão, mais dados podem ser transmitidos em um determinado tempo, permitindo uma maior resolução de vídeo e mais sites em uma conferência. Para obter mais informações, consulte Taxa da linha.
<i>LDAP</i>	Lightweight Directory Access Protocol.
<i>Linha E1</i>	Uma linha comutada digital de 2 MB usada na Europa.
<i>Linha T1</i>	Uma linha comutada digital de 1,5 Mb usada nos Estados Unidos.
<i>LPR</i>	Recuperação de Pacote Perdido. Um algoritmo que cria pacotes adicionais que contêm informações de recuperação necessárias para reconstruir os pacotes perdidos.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>MCU</i>	Unidade de controle de multiponto. Equipamento que permite que mais de dois locais sejam conectados em uma conferência de vídeo.
<i>Null modem cable</i>	Um cabo serial concebido para eliminar a necessidade de equipamento de comunicação quando dois equipamentos digitais são conectados diretamente entre si.
<i>Padrão ITU-T</i>	International Telecommunications Union, Telecommunication Standardization Sector (União Internacional de Telecomunicações, Setor de Padronização de Telecomunicações, anteriormente CCITT). Um grupo internacional que produz padrões oficiais de telecomunicações.
<i>Participante</i>	Uma pessoa usando um terminal para se conectar a uma conferência. Ao usar um Sistema de sala, vários participantes usam um único terminal.
<i>Pendente</i>	Grupo de Interpolaridade de Largura de Banda SOB Demanda. Um protocolo de transmissão que agrega dois canais de 64 Kbps B que funcionam com um único canal de 128 Kbps. Quando são usados vários canais BRI, Pendente significa que apenas um canal D serve para todos os canais BRI, enquanto os canais D remanescentes são usados para transferência de dados. Ver também: BRI.
<i>Portadora</i>	Uma empresa telefônica ou outra empresa que fornece serviços de transmissão de telecomunicação.
<i>PRI</i>	Interface de Taxa Prioritária (Priority Rate Interface). Uma interface ISDN projetada para comunicação de grandes volumes de dados. Consiste de 23 canais B de 64 Kbps cada um e um canal D de 64 Kbps. Na Europa, a linha PRI fornece 30 canais B mais um canal D.
<i>PSTN</i>	Public Switched Telephone Network (Rede Pública de Telefonia Comutada).

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>QCIF</i>	Um quarto de CIF. Um formato de vídeo com tamanho de imagem de 176x144 pixels que transmite 9.115 Mbps a 30 quadros por segundo (um quarto da capacidade de CIF). Para obter mais informações, consulte CIF.
<i>QoS</i>	Qualidade de Serviço. A QoS define o desempenho de um serviço de rede, tal como a demora média entre pacotes.
<i>Quadro</i>	Um grupo de bits que foram um bloco elementar de dados de vídeo para transmissão por certos protocolos.
<i>Quadro de comunicações</i>	Uma agenda compartilhada na tela para colocação de documentos compartilhados.
<i>RS-232</i>	Um padrão para conexão de interface serial.
<i>SIP</i>	Session Initiation Protocol (Protocolo de Início de Sessão). Um protocolo de camada de aplicação concebido para funcionar em redes IP. Um serviço SIP define as propriedades e os endereços IP dos componentes de rede SIP.
<i>Span</i>	Uma linha ISDN ou linha alugada. Um span pode ser do tipo T1 (Estados Unidos) ou E1 (Europa). Também chamado de um circuito.
<i>Taxa de linha</i>	A quantidade de largura de banda usada por um equipamento de comunicação, medida em Kbps (kilobits por segundo).
<i>Terminal</i>	Um equipamento de hardware ou um conjunto de dispositivos que podem efetuar chamadas e serem chamados por um MCU ou por um outro terminal. Por exemplo, um terminal pode ser um telefone, uma câmera e microfone conectados a um PC ou um Sistema de sala integrado (sistema de conferência).
<i>ToS</i>	Tipo de Serviço. O ToS define a etiquetagem de otimização para roteamento de pacotes de áudio e vídeo.

Abreviação/ Termo	Explicação
<i>Velocidade de projeção</i>	O número de quadros de vídeo exibidos na tela durante um segundo, medido em qps (quadros por segundo).
<i>WAN</i>	Wide Area Network (Rede de longa distância). Uma rede de comunicações que atende a uma área geográfica maior que a LAN.

